

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM SERWISU AFORTI EXCHANGE WAŻNY OD DNIA 31.03.2016

§ 1

DEFINICJE

Określenia użyte w treści Regulaminu oznaczają:

1. Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu Aforti Exchange.
2. Operator – Aforti Exchange Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, NIP 9512360841, REGON 146332039, prowadząca działalność kantorową za pośrednictwem Internetu.
3. Serwis Aforti Exchange - Serwis internetowy prowadzony przez Operatora pod adresem www.afortixchange.pl umożliwiający korzystanie z usług elektronicznych świadczonych przez Operatora.
4. Użytkownik zwany także Klientem – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną (ułamna osoba prawna), który to podmiot dokonał rejestracji, w wyniku której utworzone zostało dla niej Konto Użytkownika w Serwisie Aforti Exchange
5. Dealer Operatora - osoba obsługująca Użytkownika w imieniu Operatora.
6. Rejestracja – proces zakładania Konta Użytkownika w Serwisie Aforti Exchange.
7. Konto Użytkownika – konto prowadzone dla Użytkownika w Serwisie Aforti Exchange pod niepowtarzalnym loginem, stanowiące zbiór danych oraz informacji o działaniach Użytkownika podejmowanych za pośrednictwem Serwisu Aforti Exchange. Konto dostępne jest po zarejestrowaniu się na stronie <https://panel.afortixchange.pl> i służy do zarządzania danymi, wydawania dyspozycji wymiany walut oraz dyspozycji przelewów.
8. Adres email Użytkownika – konto poczty elektronicznej Użytkownika, zdefiniowane w panelu rejestracyjnym.
9. Login i hasło - unikalne dane wprowadzone przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie Aforti Exchange, które nie mogą być udostępniane osobom trzecim, służące do logowania w Serwisie Aforti Exchange.
10. Waluta bazowa – waluta, której cena jednostkowa jest wyrażona w walucie kwotowanej (pierwsza waluta w parze walutowej).
11. Waluta kwotowana – waluta, w której wyrażona jest cena jednostki (lub określonej liczby jednostek) waluty bazowej (druga waluta w parze walutowej).
12. Kurs walutowy - ustalony w danym momencie zawarcia transakcji kurs wymiany waluty bazowej na walutę kwotowaną, prezentowany w Serwisie Aforti Exchange lub wynegocjowany z Dealer'em Operatora, po uprzedniej weryfikacji tożsamości Użytkownika.
13. Kwota transakcji – wyrażona w walucie bazowej lub niebazowej kwota, której kupno lub sprzedaż jest przedmiotem transakcji.
14. Rachunek rozliczeniowy Klienta – zwany dalej Rachunkiem, służy do przeprowadzania rozliczeń Użytkownika z Operatorem, w szczególności wpłacania środków na rachunki Operatora, wypłat z rachunków nadanych przez Operatora i regulowania zobowiązań Użytkownika względem Operatora.
15. Przelew – transfer środków pieniężnych na Rachunek.
16. Czas pracy Serwisu Aforti Exchange - od poniedziałku do piątku od godziny 8:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Operator zastrzega sobie prawo czasowego zamknięcia Serwisu Aforti Exchange w sytuacji wystąpienia awarii systemu IT bądź innego zdarzenia uniemożliwiającego funkcjonowanie Serwisu Aforti Exchange spowodowanego działaniem siły wyższej.

17. Dzień roboczy - każdy dzień z wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. 1951 r. Nr 4 poz. 28 ze zm.).
18. Potwierdzenie - potwierdzeniem transakcji wymiany walut jest wygenerowana przez Operatora faktura elektroniczna w formacie PDF (Portable Document Format), przesyłana na wskazany adres email Użytkownika. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie potwierdzenia drogą elektroniczną.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) organizację, zasady funkcjonowania i sposób korzystania z Serwisu Aforti Exchange,
 - b) prawa i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników Serwisu Aforti Exchange,
 - c) prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Operatora Serwisu Aforti Exchange,
 - d) rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu Aforti Exchange,
 - e) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - f) tryb zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, oraz warunki umów,
 - g) warunki gromadzenia i ochrony danych osobowych,
 - h) procedurę postępowania reklamacyjnego,
2. Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika.
3. Każdy potencjalny Użytkownik przed rejestracją zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i może podejmować dalsze czynności po zaakceptowaniu postanowień w nim zawartych.
4. Operator świadczy w Serwisie usługę wymiany walut: Euro (EUR), Frank Szwajcarski (CHF), Dolar Amerykański (USD), Funt Brytyjski (GBP), Korona Norweska (NOK), Korona Szwedzka (SEK), Korona Czeska (CZK), Rubel Rosyjski (RUB), Jen Japoński (JPY), Złoty (PLN), jak również może oferować wymianę innych walut określonych przez Operatora w Panelu Klienta. Wymiana odbywa się za pośrednictwem kont bankowych zdefiniowanych w Panelu Klienta przez Użytkownika.
5. Usługa dostępna w Serwisie przeznaczona jest jedynie dla Użytkowników Serwisu.
6. Świadczenie usług przez Operatora możliwe jest po zawarciu z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług elektronicznych.
7. Umowę o świadczenie usług elektronicznych uważa się za zawartą po prawidłowym zakończeniu pełnego procesu rejestracji.
8. Użytkownik nie ma możliwości korzystania z usług Serwisu anonimowo ze względu na regulacje Prawa dewizowego oraz Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. W przypadku, w którym Użytkownik wskaże, iż zwrotny Przelew środków ma nastąpić na rachunek bankowy podmiotu trzeciego, zobowiązany jest do podania w szczególności: nazwy (firmy) dla podmiotów innych niż osoby fizyczne lub imienia i nazwiska dla osób fizycznych, właściciela rachunku oraz jego adresu, w tym adresu poczty elektronicznej.
9. Użytkownik może dokonywać transakcji wymiany walut za pośrednictwem Serwisu Aforti Exchange w czasie pracy Serwisu Aforti Exchange.
10. Korzystanie z Serwisu Aforti Exchange jest nieodpłatne, za wyjątkiem kosztów związanych z realizacją przelewów dokonywanych przez lub za pośrednictwem Operatora na rzecz lub zlecenie Użytkownika.
11. Nazwa Serwisu Aforti Exchange jego sposób działania, wygląd graficzny, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej.
12. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy:

- a) ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (tekst jednolity: Dz. U. 2012 r. poz. 826 ze zm.),
- b) ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity: Dz. U. 2010 r. Nr 46 poz. 276 ze zm.),
- c) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.),
- d) rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U. 2010 r. Nr 249 poz. 1661).

§ 3

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM SERWISU AFORTI EXCHANGE

1. Operator świadczy w Serwisie Aforti Exchange usługi polegające na wymianie następujących walut:
 - a) Złoty (PLN),
 - b) Euro (EUR),
 - c) Frank Szwajcarski (CHF),
 - d) Funt Brytyjski (GBP),
 - e) Dolar Amerykański (USD),
 - f) Korona Norweska (NOK),
 - g) Korona Szwedzka (SEK),
 - h) Korona Czeska (CZK),
 - i) Rubel Rosyjski (RUB),
 - j) Jen Japoński (JPY).
2. Operator podaje na stronie głównej Serwisu Aforti Exchange aktualne kursy walutowe obowiązujące Użytkowników.
3. Minimalna kwota podlegająca wymianie nie może być niższa niż 100 jednostek waluty podlegającej wymianie.
4. Gdy w transakcji występują podmioty inne niż Użytkownik, w takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest przy zatwierdzeniu transakcji wskazać, że stroną transakcji są osoby trzecie i podać ich dane.
5. Wskazanie przez Użytkownika, iż Przelew zwrotny ma nastąpić na rachunek bankowy podmiotu innego niż Użytkownik stanowi oświadczenie Użytkownika (jako przekazującego) o przekazaniu przysługującego mu świadczenia od Operatora (jako przekazanego) na rzecz podmiotu trzeciego (jako odbiorcy przekazu) wobec którego Użytkownik zobowiązany jest do spełnienia świadczenia na podstawie odrębnego stosunku prawnego, tj. przekaz, o którym mowa w art. 921¹– 921⁵ kodeksu cywilnego.
6. Składając oświadczenie, o którym w ust. 5 Użytkownik oświadcza, iż:
 - a) upoważnia Operatora do zrealizowania Przelewu na rzecz podmiotu wskazanego przez Użytkownika,
 - b) upoważnia podmiot trzeci do odbioru Przelewu od Operatora.
7. Zobowiązanie Operatora względem Użytkownika wygasa w momencie wykonania Przelewu na rzecz podmiotu trzeciego wskazanego zgodnie z ust. 5.

§ 4

KURSY WYMIANY WALUT

1. Operator podaje na stronie głównej Serwisu oraz w Panelu Klienta aktualne kursy kupna i sprzedaży walut obowiązujące Użytkowników.
2. Klient ma możliwość indywidualnych negocjacji z Dealer'em Operatora drogą telefoniczną pod numerem telefonu: +48 12 345 21 00. W przypadku ustalenia kursu innego, niż

wskazanego w Panelu Klienta, Pracownik Operatora dla danej transakcji modyfikuje kurs walutowy.

3. Ostateczny, zaakceptowany przez Użytkownika kurs transakcji uwzględnia:
 - a) otrzymane przez Użytkownika rabaty w postaci zniżek, kuponów lub punktów promocyjnych uprawniających do wymiany po korzystniejszym kursie,
 - b) koszt przelewu zaakceptowany przez Użytkownika przed dokonaniem transakcji w przypadku konieczności jego poniesienia przez Operatora.

§ 5

REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA – ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ZA POŚREDNICTWEM SERWISU AFORTI EXCHANGE ORAZ OBOWIĄZKI OPERATORA I UŻYTKOWNIKÓW WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRANIU PIENIĘDZY

1. Każdy potencjalny Użytkownik zobowiązany jest dokonać pełnej rejestracji w Serwisie Aforti Exchange.
2. Po prawidłowym zakończeniu pełnego procesu rejestracji dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług elektronicznych.
3. Proces pełnej rejestracji Użytkownika w Serwisie Aforti Exchange składa się z następujących, obowiązkowych etapów:
 - a) podania adresu email, z którego Użytkownik będzie korzystał do logowania się do Panelu Klienta Serwisu Aforti Exchange oraz do odbierania wiadomości z Serwisu Aforti Exchange,
 - b) zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacji,
 - c) wypełnienia formularza przez podanie następujących danych zgodnych z aktualnym stanem faktycznym:
 - i. w przypadku osoby fizycznej: imię, nazwisko, adres, seria i numer dokumentu tożsamości (dowodu osobistego), PESEL, nr telefonu komórkowego, adres e-mail,
 - ii. w przypadku osoby prawnej, jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą: firma (nazwa) wraz z formą organizacyjno-prawną prowadzonej działalności gospodarczej, adres siedziby, NIP, dane osoby uprawnionej do reprezentacji takie jak: imię, nazwisko, PESEL, numer i seria dokumentu tożsamości (dowodu osobistego), numer telefonu komórkowego, adres e-mail,
 - d) podania hasła, którego Użytkownik będzie używał do logowania się do Serwisu Aforti Exchange; hasło musi się składać z minimum 6 znaków, musi zawierać małe i duże litery (a-z lub A-Z) oraz cyfry (0-9); Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Operator nie będzie prosił o przekazanie hasła za pośrednictwem poczty elektronicznej; Operator zastrzega sobie możliwość dokonywania Identyfikacji Użytkowników wszelkimi innymi niż określone powyżej sposobami,
 - e) odebrania wiadomości e-mail i aktywację konta poprzez kliknięcie w link podany w treści odebranej wiadomości.
4. Zabronione jest przybieranie nazwy Użytkownika mającej charakter obraźliwy, sprzeczny z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego lub będącej nazwą własną podlegającą ochronie prawnej.
5. Dane osobowe Użytkowników Operator zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu.
6. Użytkownik zobowiązany jest do podania przy rejestracji pełnych danych i zgodnych z prawdą. W przypadku podania danych nieprawdziwych lub budzących uzasadnione wątpliwości co do ich prawdziwości lub pozostających w sprzeczności z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub postanowieniami Regulaminu, Operator zastrzega

sobie prawo usunięcia konta Użytkownika i wstrzymania transakcji dokonanych przy jego pomocy. Jeśli Użytkownik dokonał zasilenia konta Operator dokona zwrotu kwoty zasilenia na rachunek Użytkownika z potrąceniem kosztów dokonania przelewu zwrotnego.

7. Operator zastrzega, że ostateczne potwierdzenie danych z rejestracji następuje razem z potwierdzeniem danych przez bank przy pierwszym przelewie Użytkownika.
8. Operator jest uprawniony do korygowania wszelkich danych z rejestracji, na podstawie danych z przelewu otrzymanego od Użytkownika lub dokumentów wskazanych przez Operatora.
9. Operator jest uprawniony do usuwania podwójnych kont jednego Użytkownika.
10. Każde konto Użytkownika może mieć tylko jednego właściciela. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto Użytkownika.

§ 6

TRANSAKcje WYMIANY WALUT

1. Usługa wymiany walut dostępna jest jedynie dla Użytkowników Serwisu Aforti Exchange, którzy podali w ustawieniach Konta Użytkownika poprawne dane dotyczące kont bankowych, z których chcą korzystać przy wymianie walut za pośrednictwem Serwisu Aforti Exchange
2. Podanie danych dotyczących kont bankowych, o których mowa w ust. 1, obejmuje zdefiniowanie co najmniej dwóch dwudziestosześciorozowych numerów rachunków i skonfigurowanie przy każdym z nich waluty danego rachunku w polu "Waluta".
 - a) Wymiana jest możliwa po skonfigurowaniu co najmniej jednego rachunku w walucie PLN i jednego rachunku walutowego. Rachunki złotówkowe i walutowe muszą być prowadzone przez banki mające siedzibę w Polsce. Użytkownik musi być właścicielem, współwłaścicielem lub pełnomocnikiem rachunku, z którego wysyłane są środki przeznaczone do wymiany.
3. Przelewy bankowe otrzymywane przez Operatora z innych kont bankowych, niż te, o których mowa w ust. 1 będą przez Operatora zwracane do nadawcy, po potrąceniu kosztów przelewu właściwych dla banku z którego pieniądze będą zwracane.
4. Użytkownik wydaje dyspozycje wymiany walut, a Operator odbiera je przez Serwis Aforti Exchange.
5. Operator prowadzi skup i sprzedaż walut obcych jedynie w czasie pracy Serwisu Aforti Exchange.
6. W przypadku gdy uznanie rachunku bankowego Kwotą transakcji nastąpi poza Czasem pracy Serwisu Aforti Exchange, przyjęcie Transakcji do realizacji nastąpi:
 - a) w tym samym dniu, jeżeli uznanie rachunku bankowego Aforti Exchange kwotą transakcji nastąpi przed godziną 8.00 w dniu roboczym,
 - b) w następnym dniu roboczym, jeżeli uznanie rachunku bankowego Aforti Exchange kwotą transakcji nastąpi po godzinie 18.00 w dniu roboczym.
7. Operator określa i podaje Użytkownikowi numery kont bankowych, za pomocą których realizowane będą usługi wymiany walut, co następuje po wykonaniu wszystkich następujących kroków:
 - a) rejestracji Użytkownika w Panelu Klienta,
 - b) określeniu przez Użytkownika rodzaju transakcji, której Użytkownik chce dokonać (kupno lub sprzedaż waluty),
 - c) określeniu przez Użytkownika własnych rachunków Użytkownika, za pośrednictwem których Użytkownik chce zrealizować transakcję, lub rachunków podmiotu trzeciego, o ile Przelew dokonany przez Operatora ma nastąpić na rzecz podmiotu innego, niż Użytkownik, z zastrzeżeniem podania danych tego podmiotu przez Użytkownika w zakresie wymaganym przez niniejszy Regulamin.
8. Konta bankowe Operatora, o których mowa w ust. 6, prowadzone są w bankach wskazanych w załączniku nr 1 do Regulaminu.

9. Dane konta służącego do obrotu walutami EUR, USD, GBP, CHF, NOK, SEK, CZK, RUB, JPY udostępniane są Użytkownikowi po zaakceptowaniu przez niego transakcji.
10. Użytkownika obowiązują następujące zasady zasilania konta:
 - a) Użytkownik, który chce dokonać transakcji zakupu waluty XXX powinien przelać na podany mu „Rachunek PLN” kwotę w walucie PLN, za którą chce kupić XXX waluty.
 - b) Użytkownik, który chce dokonać transakcji sprzedaży waluty XXX powinien przesłać na podany mu „Rachunek XXX”, gdzie XXX odpowiada symbolowi waluty, kwotę w walucie, którą chce sprzedać.
11. W przypadku, gdyby Użytkownik dokonał przelewu kwoty transakcji na rachunek Operatora w kwocie niższej niż określona w warunkach transakcji, Operator kontaktuje się niezwłocznie z Użytkownikiem celem ustalenia warunków transakcji. W przypadku nieudanej próby kontaktu z Użytkownikiem w dniu roboczym, w którym przesłana została dyspozycja, transakcja zostaje anulowana. W przypadku anulowania transakcji Operator zwróci otrzymane środki niezwłocznie na rachunek Użytkownika, z którego dokonany został przelew, po potrąceniu kosztów przelewu.
12. W przypadku, gdyby Użytkownik dokonał przelewu kwoty transakcji na rachunek Operatora w kwocie wyższej niż określona w warunkach transakcji, Operator przyjmuje transakcję do realizacji do kwoty określonej w zleconych warunkach transakcji, zwracając niezwłocznie pozostałą nadpłatę po potrąceniu kosztów przelewu. na rachunek Użytkownika, z którego dokonany został przelew.
13. Użytkownik po zalogowaniu się do Serwisu Aforti Exchange składa dyspozycję wymiany waluty poprzez wejście w zakładkę „kup walutę” lub "sprzedaj walutę", wyboru opcji kupna lub sprzedaży, wyboru waluty, wyboru ilości jednostki waluty. Po wykonaniu w/w. czynności wyświetli się kurs oferowany przez Serwis Aforti Exchange (który w sposób dynamiczny może się zmieniać). Aby dokonać wymiany po widocznym kursie należy kliknąć w przycisk „akceptacja transakcji”. Po tej czynności Użytkownik nie ma możliwości wstrzymania dyspozycji wymiany, ani cofnięcia transakcji.
14. W momencie zatwierdzania transakcji Użytkownik otrzymuje informację o kwocie , którą musi przelać na wskazany po zaakceptowaniu transakcji rachunek Operatora.
15. Po zaksięgowaniu środków przez Operatora, środki zgodne z dyspozycją wymiany przelewane są natychmiast na podane przez Użytkownika konto bankowe. Termin ten jest zależny od realizacji przez obsługujące Operatora i Użytkownika banki przelewów walutowych i Operator nie ma wpływu na powyższy termin.
16. Po zakończonej transakcji Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail na konto podane przy rejestracji z informacją o zakończonej transakcji.
17. Dokonując przelewów walutowych do Operatora, Użytkownik musi wykonać je w opcji, w której zleceniodawca przelewu – Użytkownik – ponosi koszty swojego banku (SHA) a koszty banku Operatora ponosi Operator.
18. Operator dokonując przelewów walutowych do Użytkownika wykonuje je w opcji, w której Użytkownik ponosi koszty swojego banku (SHA) a Operator swojego. W przypadku dokonywania przelewu na rzecz podmiotu trzeciego podmiot ten poniesie koszty swojego banku, co niniejszym Użytkownik akceptuje.
19. Operator potrąca opłaty powstałe w związku z otrzymaniem przelewu bez zachowania procedury, o której mowa w ust. 17, z kwoty, która została uznana, w wyniku wysłania tego przelewu na jego konto bankowe.
20. W przypadkach określonych w ust. 3, zdaniu drugim ust. 18 oraz ust. 19, w sytuacji odesłania przelewów w walucie obcej Operator pomniejsza kwotę, którą odsyła do jej nadawcy o opłaty związane z kosztami przelewów, które musi ponieść. Koszty mogą pojawić się nawet w obrębie tych samych banków.
21. Operator zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji transakcji, w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) realizacji obowiązków wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,

- b) wystąpienia siły wyższej rozumianej jako czynnik zewnętrzny, nadzwyczajny, niezależny od woli Operatora, któremu nie można zapobiec, w tym awarii elektronicznych systemów bankowych, awarii systemu serwerowego,
 - c) podania fałszywych danych osobowych podczas rejestracji Konta Użytkownika,
 - d) stwierdzenia przypadków niszczenia, uszkodzenia, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych informatycznych zawartych w Serwisie Aforti Exchange albo wystąpienia zakłóceń lub innych okoliczności uniemożliwiających automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych,
 - e) stwierdzenia nieistniejących lub nierealnych odchyłeń waluty transmitowanych w Serwisie Aforti Exchange, spowodowanych z przyczyn niezależnych od Operatora, np. usterką systemu transakcyjnego.
22. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 21 Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z treści Regulaminu.
23. W szczególnych przypadkach Operator ma prawo żądać od Użytkownika, a Użytkownik jest zobowiązany w nie przekraczalnym terminie 12 godzin dostarczyć, dodatkowych wyjaśnień dotyczących jego transakcji. Operator może także żądać przedłożenia dodatkowych dokumentów lub deklaracji wymaganych na mocy Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
24. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy o świadczenie usług elektronicznych, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Operator nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usług zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
25. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika związane z błędami przez niego popełnionymi, spowodowane w szczególności:
- a) wysyłaniem przez Użytkownika przelewu na inny rachunek niż wskazany przez Operatora,
 - b) błędnym skonfigurowaniem przez Użytkownika rachunku bankowego odbiorcy przelewu (sytuacja, gdy pieniądze zostaną zaksięgowane na rachunku innej osoby niż chciał Użytkownik- zleceniodawca),
 - c) skonfigurowaniem przez Użytkownika waluty rachunku bankowego w ustawieniach konta Użytkownika niezgodnie z faktyczną walutą rachunku w banku prowadzącym rachunek.
26. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania wykonane za pośrednictwem konta Użytkownika przez osoby niepowołane, w przypadku gdy sytuacja taka wystąpiła z winy Użytkownika.

§ 7

POTWIERDZENIA DOKONANIA TRANSAKЦИИ

1. Zgodnie z Prawem Dewizowym Operator jest zobowiązany do wydawania Użytkownikowi dowodów kupna i sprzedaży walut dla każdej transakcji dokonanej w Serwisie.
2. Operator realizuje zobowiązanie wskazane w ust. powyższym poprzez wysyłanie Potwierdzeń Transakcji drogą elektroniczną.
3. Na wniosek Użytkownika potwierdzenia, o których mowa w ustępach powyżej będą wysyłane do Użytkownika drogą pocztową na adres podany przy rejestracji lub na adres korespondencyjny zdefiniowany przez Użytkownika w Panelu Klienta. W takim przypadku pobrana zostanie każdorazowo opłata 5 zł (słownie: pięć złotych) na pokrycie kosztów związanych z przygotowaniem, wydrukiem i przesyłką pocztową.

§ 8

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Operatora:

- a) komputer osobisty wyposażony w kartę sieciową lub modem umożliwiające dostęp do Internetu,
 - b) system operacyjny Windows (9x, 2000, XP oraz nowsze), Mac OS lub Linux posiadający środowisko graficzne,
 - c) przeglądarka internetowa, obsługująca szyfrowane połączenia SSL, aplikacje JavaScript i pliki cookie,
 - d) łącze z siecią Internet,
2. Użytkownik musi posiadać telefon komórkowy w celu potwierdzania realizacji wybranych usług, oraz adres email w celu odczytywania plików z potwierdzeniami transakcji, do odczytu potwierdzeń niezbędny jest program czytający pliki w formacie PDF (Portable Document Format), który Użytkownik zapewnia sobie we własnym zakresie.
 3. Operator nie wysyła wiadomości e-mail z prośbą o podanie jakichkolwiek danych, szczególnie hasła dostępu do Serwisu Aforti Exchange.
 4. Przesyłanie wszelkich danych pomiędzy stroną WWW pod adresem <https://panel.afortixchange.pl> a Użytkownikiem odbywa się poprzez połączenie SSL szyfrowane kluczem 256-bitowym.

§ 9

TRYB WYSTAWIANIA RACHUNKÓW ZA ŚWIADCZONE USŁUGI

1. Operator może wystawiać i przysyłać rachunki z tytułu świadczonych przez siebie usług w formie elektronicznej na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania rachunków w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej, zwanego dalej Rozporządzeniem.
2. Rachunek w formie elektronicznej będzie wystawiany w formacie PDF (Portable Document Format).
3. Do podglądu wystawionego rachunku służy bezpłatny program Adobe Acrobat Reader, który Użytkownik pobierze i zainstaluje we własnym zakresie.
4. Rachunek będzie dostarczany przez Serwis Aforti Exchange na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji.
5. Rachunki w formie elektronicznej powinny być przechowywane przez Użytkownika w formie elektronicznej w formacie, w którym zostały przesłane, w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia i integralność ich treści, a także czytelność przez cały czas przechowywania.
6. Cofnięcie akceptacji może nastąpić w formie pisemnej na adres Operatora lub w formie elektronicznej na adres e-mail biuro@afortiexchange.pl.

§ 10

DANE OSOBOWE I ICH BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA

1. Operator tworzy zbiór danych osobowych o nazwie: Klienci Aforti Exchange zgłoszony do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
2. Administratorem danych osobowych oraz zbioru danych osobowych, o którym mowa w ust. 1, jest Operator Serwisu Aforti Exchange.
3. W momencie akceptacji niniejszego Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
4. Do przetwarzania danych osobowych, w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przepisy wykonawcze do tej ustawy.
5. Serwis Aforti Exchange wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

6. Dane osobowe podane przez Użytkowników w procesie rejestracji przetwarzane są w następujących celach:
 - a) realizacji przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - b) dostarczania Użytkownikom informacji związanych z ich korzystaniem z Serwisu Aforti Exchange,
 - c) realizowania usługi wymiany walut przez Operatora,
 - d) informowania Użytkowników o nowych usługach oferowanych przez Operatora oraz innych dostępnych usługach i produktach,
 - e) przygotowywanie i dostarczanie umów zawierających zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną,
 - f) wystawianie i dostarczanie dowodów kupna i sprzedaży walut Użytkownikom,
 - g) wykonywanie obowiązków instytucji obowiązanej wynikającej z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
 - h) dostarczanie Użytkownikom informacji związanych z ich korzystaniem z Serwisu Aforti Exchange.
7. W przypadku podania przez Użytkownika danych osobowych podmiotu trzeciego (będącego osobą fizyczną) w związku z wolą przekazania Przelewu od Operatora na rzecz tego podmiotu Operator poinformuje podmiot trzeci za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres tego podmiotu podany przez Użytkownika o:
 - a) adresie swojej siedziby i pełnej nazwie;
 - b) celu i zakresie zbierania danych, a w szczególności o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych;
 - c) źródle danych;
 - d) prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania;
 - e) uprawnieniu dotyczącym wniesienia pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację;
 - f) uprawnieniu dotyczącym wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych, gdy Operator zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych;
8. Operator ma prawo uzależnić świadczenie usług na rzecz Użytkownika od uprzedniego potwierdzenia przez niego zgodności danych osobowych (w tym danych osobowych podmiotu trzeciego, o którym mowa w ust. 7) dokumentami koniecznymi do potwierdzenia tożsamości, a w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, instytucji i stowarzyszeń - dokumentów koniecznych do potwierdzenia danych identyfikujących te podmioty.
9. W przypadku braku wymaganych dokumentów lub dokumentów budzących uzasadnione wątpliwości, Operator odmówi świadczenia usługi za pośrednictwem Serwisu Aforti Exchange
10. Dokumenty potwierdzające tożsamość, w przypadku wykonania transakcji na kwotę przewyższającą równowartość 15.000,00 Euro, po ich zbadaniu mogą zostać przekazane do Generalnego Inspektora Informacji Finansowych.
11. Użytkownik ma prawo kontroli przetwarzania danych w rozumieniu art. 32 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych, prawo wglądu do przetwarzanych danych osobowych jego dotyczących w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania i zmiany oraz żądania usunięcia ze zbioru danych.
12. Użytkownik ma obowiązek informować Operatora niezwłocznie o każdej zmianie danych osobowych celem ich aktualizacji.
13. W przypadku niedokonania aktualizacji danych osobowych Użytkownika, w wypadku, gdy uległy one zmianie, Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usług wobec Użytkownika.
14. Operator uprawniony jest do udostępniania danych oraz danych osobowych wyłącznie podmiotom do tego upoważnionym na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

15. W celu zachowania bezpieczeństwa transakcji, od momentu zaksięgowania środków na Koncie Użytkownika do wysłania wymienionych środków przez Operatora nie ma możliwości wprowadzania jakichkolwiek zmian w zdefiniowanych przez Użytkownika rachunkach bankowych. Możliwości takiej nie ma również Operator.
16. Operator oświadcza, iż w celach bezpieczeństwa nie wysyła hasła dostępu do Konta na adres e-mail, jak również nie wysyła wiadomości e-mail z prośbą o podanie hasła dostępu do Konta.
17. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych Użytkowników, przesyłanie wszelkich danych pomiędzy Serwisem a Użytkownikiem odbywa się poprzez połączenie SSL szyfrowane kluczem 256-bitowym.

§ 11

TRYB I ZASADY ROZWIĄZYWANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ZA POŚREDNICTWEM SERWISU AFORTI EXCHANGE

1. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać umowę o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu Aforti Exchange bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu.
2. W celu wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, należy wypełnić formularz dostępny w zakładce panel Klienta – ustawienia - usuń konto oraz przesłać go na adres: biuro@afortiexchange.pl
3. Wypowiedzenie umowy można składać też w formie pisemnej na adres korespondencyjny: Aforti Exchange Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa.
4. Umowa ulegnie rozwiązaniu w terminie 30 dni roboczych licząc od dnia doręczenia Operatorowi wypowiedzenia.
5. Waluty wpłacone przez Użytkownika oraz waluty wymienione zostaną zwrócone Użytkownikowi w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia doręczenia Operatorowi wypowiedzenia.

§ 12

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub w inny sposób naruszają postanowienia obowiązującego prawa.
2. Reklamacje Użytkownik zobowiązany jest składać niezwłocznie po ujawnieniu podstawy reklamacji, na piśmie na następujący adres korespondencyjny: Aforti Exchange Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, lub w formie elektronicznej na adres email: biuro@afortiexchange.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego w Serwisie Aforti Exchange.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej określenie Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie tych informacji we wskazanym zakresie.
4. Operator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację o treści określonej w ust. 3 w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Operatorowi.
5. Operator zastrzega prawo odmowy rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn złożenia reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik może kontaktować się z Operatorem pocztą elektroniczną wysyłając wiadomość na adres e-mail: biuro@afortiexchange.pl
2. Operator ma prawo do zmiany treści Regulaminu, jednakże wszyscy Użytkownicy informowani są o każdej zmianie Regulaminu drogą mailową na 7 dni przed wprowadzeniem tych zmian.

3. Zmiana treści Regulaminu nie stanowi podstawy do rozwiązania zawartej z Operatorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Wszelkie zmiany treści niniejszego Regulaminu podlegają ogłoszeniu w Serwisie Aforti Exchange w formie tekstu jednolitego w terminie czternastu dni przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.
5. Zarejestrowany Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z informacją o zmianie treści Regulaminu zanim przystąpi do zlecenia transakcji i dokonać akceptacji wprowadzanych zmian.
6. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w momencie akceptacji ich przez Użytkownika.
7. W przypadku stwierdzenia przez Operatora podejmowania przez Użytkownika działań niezgodnych z prawem, treścią niniejszego Regulaminu lub z celami i interesem Serwisu Aforti Exchange lub pozostałych Użytkowników oraz dobrymi obyczajami, w szczególności polegających na wyłudzeniu od innych Użytkowników informacji, podawaniu fałszywych danych osobowych, uporczywym nieregulowaniu zobowiązań wynikających z zawartych umów, działaniu naruszającym dobra osobiste innych Użytkowników oraz innym działaniom mogącym spowodować szkodę po stronie innych Użytkowników lub Operatora, Operator uprawniony jest do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług temu Użytkownikowi, do zablokowania dostępu do konta Użytkownika oraz zwrócenia na rachunek Użytkownika uprzednio wpłaconych środków potrąconych o koszty dokonania przelewu zwrotnego.
8. W przypadku powstania wątpliwości co do wiarygodności danych lub przedstawionych dokumentów potwierdzających nadanie przelewu, Operator może się zwrócić do Użytkownika o przedstawienie dodatkowych dokumentów i informacji lub odstąpić od realizacji transakcji.
9. W przypadku podejrzenia o celowe przedstawianie przez Użytkownika nieprawdziwych danych lub dokumentów w celu osiągnięcia korzyści materialnej, Operator ma prawo do zamrożenia wartości środków częściowo wpłaconych, lub wstrzymania wypłat środków na transakcje realizowane przez Użytkownika. Wstrzymanie wypłat oraz zamrożonych środków następuje do czasu całkowitego wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
10. W związku z obowiązkiem przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz przeciwdziałaniu finansowaniu terroryzmu Operator, dokonując kontroli transakcji, w tym w szczególności wpłat środków pieniężnych na rachunek Użytkownika, ma prawo żądać w szczególności:
 - a) dokumentu stwierdzającego na podstawie odrębnych przepisów tożsamość Klienta,
 - b) aktualnego wyciągu z rejestru sądowego lub innego dokumentu, wskazującego nazwę (firmę), formę organizacyjną osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej oraz sposób i osoby uprawnione do reprezentacji.
11. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczeń o następującej treści:
 - a) zapoznałem się z treścią Regulaminu i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
 - b) dane osobowe zawarte w formularzu rejestracyjnym oraz ewentualnie zmienione w trakcie korzystania z Serwisu Aforti Exchange są prawdziwe, zgodne z prawem, w szczególności nie naruszają praw osób trzecich,
 - c) wyrażam zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Operatora moich danych osobowych zgodnie z prawem, a w szczególności ustawą o ochronie danych osobowych,
 - d) wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany w procesie rejestracji adres poczty
 - e) elektronicznej informacji systemowych dotyczących zmian w systemie, informacji o utrudnieniach, przerwach technicznych w działaniu Serwisu Aforti Exchange,
 - f) akceptuję i zobowiązuje się korzystać z Serwisu Aforti Exchange zgodnie z Regulaminem oraz przeznaczeniem Serwisu Aforti Exchange,
 - g) wyrażam zgodę na otrzymywanie, tj. przesyłanie przez Operatora na wskazany adres email Użytkownika, rachunków w formie elektronicznej stanowiących potwierdzenie transakcji wymiany walut, wygenerowanych przez Operatora w formacie PDF (Portable Document Format).
12. Serwis Aforti Exchange może zawierać:

- a) aktywne linki umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych także przez inne podmioty. W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Operator zastrzega, że nie ma wpływu na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności, ani na zawarte na tych stronach treści. Operator zaleca, by przed skorzystaniem z zasobów przez nie oferowanych, Użytkownik zapoznał się z regulaminem świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z administratorem danej witryny celem uzyskania informacji na ten temat;
 - b) aktywne banery reklamowe,
 - c) ramki,
 - d) reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne,
 - e) inne materiały promocyjne i reklamowe, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne.
13. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi Aforti Exchange, ze swej istoty i charakteru, są co do zasady świadczone niezwłocznie po ich zleceniu przez Użytkownika. Z uwagi na powyższe Użytkownik mocą Regulaminu wyraża zgodę w rozumieniu art. 40 ust. 6 pkt 2 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta – „**Ustawa**”, na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminów do odstąpienia od odpowiedniej umowy/ów w trybie przewidzianym Ustawą (o ile takowe prawo przysługuje), chyba że – w odniesieniu do Usług, które nie wymagają bezzwłocznego świadczenia - Użytkownik postanowi inaczej poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na Koncie przy zleceniu odpowiedniej Usługi. W przypadku rozpoczętego na podstawie w/w zgody świadczenia Usług przed upływem terminów do odstąpienia od odpowiedniej umowy/ów w trybie przewidzianym Ustawą, Operator ma prawo dochodzić 100 (sto) % należnej mu opłaty za Usługę rzeczywiście wykonaną.
14. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 13 powyżej w odniesieniu do transakcji kupna, sprzedaży lub wymiany walut – Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie art. 40 Ustawy, a to na podstawie art. 40 ust. 6 pkt. 2 Ustawy, albowiem takowe stanowią operacje finansowe, w których ustalono cenę, kurs, stopę procentową lub indeks;
- a) Niezależnie od powyższych postanowień, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od odpowiedniej umowy w trybie art. 40 ust. 1 Ustawy, przypadku gdy dana Usługa została już całkowicie wykonana na żądanie Użytkownika, przed upływem czternastodniowego terminu do złożenia oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od umowy.
15. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.