

### Definicje

**OPERATOR** – Inwestycje Alternatywne Profit S.A., ul. Wspólna 50/1 Warszawa, NIP: 5220101071, wpisana do rejestru REGON pod numerem: 012078518, numer KRS: 0000306830, prowadząca działalność kantorową i posiadająca wpis do rejestru działalności kantorowej numer 6438/2008.

**E-KANTORWALUTOWY.PL** – serwis internetowy pod adresem <https://e-kantorwalutowy.pl> prowadzony przez Operatora umożliwiający korzystanie z jego usług polegających na wymianie walut on-line.

**REGULAMIN** – niniejszy regulamin serwisu E-kantorwalutowy.pl.

**UŻYTKOWNIK** – podmiot, który spełnia i przestrzega warunki regulaminu oraz dokonał rejestracji w serwisie E-kantorwalutowy.pl, w wyniku której utworzone zostało dla niego Konto Użytkownika na E-kantorwalutowy.pl.

**KONTO UŻYTKOWNIKA** – dostępne dla Użytkownika miejsce w serwisie e-kantorwalutowy.pl, za pomocą którego zarządza on danymi i składa dyspozycje kupna i sprzedaży walut.

**PANEL KLIENTA** – część serwisu E-kantorwalutowy.pl dostępna dla Użytkownika, umożliwiająca mu składanie dyspozycji kupna i sprzedaży walut oraz zarządzanie Kontem Użytkownika.

**USTAWA O PRZECIWDZIAŁANIU PRANIU PIENIĘDZY** – ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Dz.U.03.153.1505 j.t. ze zm.

**USTAWA PRAWO DEWIZOWE** – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe Dz. U. z 2002 r. Nr 141 poz. 1178 ze zm.

**REJESTRACJA** – Proces polegający na zakładaniu konta Użytkownika na E-kantorwalutowy.pl.

### Postanowienia ogólne

#### 1. ZAKRES USŁUG OFEROWANYCH W SERWISIE E-KANTORWALUTOWY.PL

1. Operator świadczy w serwisie E-kantorwalutowy.pl usługi polegające na możliwości składania dyspozycji kupna lub sprzedaży walut wymienionych na elektronicznej tablicy kursów walut umieszczonej w serwisie E-kantorwalutowy.pl, dostarczenia ich na wskazany rachunek bankowy, pod wskazany adres lub odbioru osobistego.
2. Usługa dostępna w serwisie E-kantorwalutowy.pl przeznaczona jest jedynie dla Użytkowników tego serwisu.
3. Użytkownik nie ma możliwości korzystania z usług Operatora anonimowo ze względu na regulacje Ustawy Prawo Dewizowe oraz Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy.
4. W celu korzystania z E-kantorwalutowy.pl Użytkownik powinien dysponować sprzętem i oprogramowaniem o następujących minimalnych wymaganiach:
  1. komputer oraz kartę sieciową lub modem umożliwiające dostęp do Internetu,
  2. system operacyjny Windows (9x, 2000, XP), Mac OS lub Linux posiadający środowisko graficzne,
  3. standardową przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL, aplikacje Java Script i pliki cookie.

4. łączy z siecią Internet,
5. w celu rejestracji i otrzymywania potwierdzeń transakcji konieczne jest posiadanie adresu e-mail.

## 2. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z Operatorem po pomyślnym zakończeniu procesu pełnej rejestracji, po zapoznaniu się i akceptacji warunków niniejszego regulaminu oraz po złożeniu dyspozycji kupna lub sprzedaży walut.
2. Rejestracja Użytkownika obejmuje obowiązkowo następujące kroki:
  1. Podanie adresu e-mail, z którego Użytkownik będzie korzystał przy logowaniu się do Panelu Klienta E-kantorwalutowy.pl oraz odbierał wiadomości z E-kantorwalutowy.pl,
  2. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptację,
  3. Wypełnienie pełnego formularza danych zgodnych z ich aktualnym stanem,
  4. Podanie hasła, którego Użytkownik będzie używał do logowania się do serwisu.

## 3. DOWODY KUPNA I SPRZEDAŻY

1. Operator jest zobowiązany do dostarczania Użytkownikowi dowodu kupna lub sprzedaży walut dla każdej transakcji dokonanej w E-kantorwalutowy.pl.
2. Dowody, o których mowa w pkt.3.1. będą wystawiane i dostarczane do Użytkownika w formie elektronicznej.
3. Na żądanie Użytkownika dowody, o których mowa w pkt.3.1. będą wysyłane drogą pocztową na adres podany przy rejestracji.

## 4. KURSY WYMIANY WALUT

1. Aktualne kursy walut, po jakich można składać dyspozycję kupna lub sprzedaży walut znajdują się na elektronicznej tablicy kursów walut umieszczonej w serwisie E-kantorwalutowy.pl.

## 5. WYMIANA WALUT ZA POŚREDNICTWEM E-KANTORWALUTOWY.PL

1. Operator świadczy usługę kupna i sprzedaży tylko tych walut, które są wyszczególnione na elektronicznej tablicy kursów walut w jego serwisie.
2. Elektroniczna usługa kupna i sprzedaży walut dostępna jest jedynie dla zarejestrowanych Użytkowników E-kantorwalutowy.pl, którzy podali poprawne dane osobowe, prawidłowe numery rachunków bankowych, za pośrednictwem których chcą realizować złożoną dyspozycję kupna lub sprzedaży walut.
3. Użytkownik składa dyspozycje kupna i sprzedaży walut, a Operator odbiera je jedynie poprzez serwis E-kantorwalutowy.pl.
4. Operator prowadzi skup i sprzedaż walut obcych 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
5. Operator określa i podaje Użytkownikowi numery kont bankowych, z pośrednictwa których będzie korzystał w procesie realizacji złożonych dyspozycji kupna lub sprzedaży walut.
6. Wpłaty należy dokonać na wskazany przez Operatora rachunek bankowy nie później niż 24 godziny od chwili złożenia dyspozycji.
7. Termin 24 godzin określony w p.5.6 liczony jest od chwili złożenia dyspozycji przez Użytkownika do chwili zaksięgowania środków na rachunku bankowym Operatora.
8. W przypadku braku wpłaty w terminie określonym w pkt. 5.6. Operatorowi przysługuje prawo odstąpienia od wykonania złożonej przez Użytkownika dyspozycji kupna lub sprzedaży walut.
9. Po otrzymaniu przez Operatora pełnej wymaganej wpłaty na jego rachunek bankowy lub bezpośrednio w kasie walutowej Operator przystępuje do realizacji dyspozycji kupna lub sprzedaży walut.
10. W przypadku otrzymania wpłaty w wysokości mniejszej niż określona w Dyspozycji Operator

10. w przypadku otrzymania wpłaty w wysokości mniejszej niż określona w Dyspozycji Operator dokona transakcji po ustalonym kursie dla otrzymanej kwoty, albo odmówi realizacji transakcji.
11. W przypadku otrzymania wpłaty w wysokości większej niż określona w Dyspozycji Operator dokona transakcji po ustalonym kursie dla otrzymanej kwoty, albo odmówi realizacji transakcji.
12. W przypadku otrzymania wpłaty w terminie przekraczającym określony w p.5.6 Operator może przewalutować transakcję po aktualnym kursie dla otrzymanej kwoty, albo odmówić realizacji transakcji
13. W przypadku otrzymania wpłaty w terminie przekraczającym określony w p.5.6 Operator dokona transakcji po aktualnym kursie dla otrzymanej kwoty, albo odmówi realizacji transakcji.
14. Użytkownik składa dyspozycję kupna lub sprzedaży waluty poprzez kliknięcie na służący do tego przycisk "kupuję" lub "sprzedaję". Kliknięcie przycisku "kupuję" lub "sprzedaję" powoduje złożenie wiążącej strony dyspozycji kupna lub sprzedaży waluty po uprzednio zaakceptowanym kursie i za cenę podaną w okienku "Do zapłaty" lub "Do wypłaty".
15. W momencie zatwierdzania transakcji Użytkownik otrzymuje informację o szczegółach złożonej dyspozycji kupna lub sprzedaży walut.

## 6. OPŁATY DODATKOWE

1. Operator pobiera zryczałtowaną opłatę za dokonanie przelewu na rachunek walutowy Użytkownika. Wysokość opłaty określa tabela opłat, która stanowi integralną część niniejszego regulaminu.
2. Dokonując przelewów walutowych na rachunek Operatora Użytkownik powinien wykonać je w opcji OUR, a więc opcji, w której zleceniodawca przelewu – Użytkownik – pokrywa wszelkie koszty związane z jego realizacją.
3. W przypadku niezastosowania się do pkt.6.2. Operator potrąca powstałe po jego stronie koszty poniesione w wyniku realizacji przelewu z kwoty, która wpłynęła na jego rachunek.

## OBOWIĄZKI OPERATORA I UŻYTKOWNIKA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRANIU PIENIĘDZY

### 1. REJESTRACJA

1. Operator w przypadkach prawem wymaganych w każdym czasie może żądać dodatkowych danych osobowych niezamieszczonych w formularzu rejestracji.
2. Użytkownik zobowiązany jest w przypadku opisanym w pkt.7.1. do niezwłocznego podania Operatorowi wszystkich żądanych danych zgodnych z prawdą.

### 2. USŁUGA WYMIANY WALUT

1. Maksymalna dzienna wartość transakcji wykonanych przez pojedynczego użytkownika nie może być wyższa niż równowartość 15,000.00 EUR przeliczona według obowiązującego na dzień wymiany kursu średniego NBP.
2. Użytkownik chcący złożyć dyspozycję kupna lub sprzedaży walut o równowartości wyższej niż 15,000.00 EUR zobowiązany jest potwierdzić ją werbalnie z kasjerem walutowym Operatora. W celu potwierdzenia należy nawiązać telefoniczny kontakt z kasjerem walutowym Operatora pod numerem telefonu (22) 523.25.30, który jest czynny w godzinach pracy stacjonarnego kantoru wymiany walut należącego do Operatora.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wstrzymania, odmówienia lub odstąpienia od realizacji złożonej dyspozycji kupna lub sprzedaży waluty bez podania przyczyn. W takim przypadku Użytkownik nie ma prawa do żadnych roszczeń z tego tytułu z wyłączeniem roszczenia o zwrot wpłaconych pieniędzy.
4. Operator ma prawo żądać od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień dotyczących jego transakcji.



### 1. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu sprawnego i zgodnego z Prawem działania serwisu E-kantorwalutowy.pl Operator tworzy zbiór danych osobowych o nazwie: Klienci E-kantorwalutowy.pl zgłoszony do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, któremu nadał on numer 1/11.
2. Administratorem zbioru, o którym mowa w pkt. 9.1 jest Operator i nie powierza on przetwarzania danych osobom trzecim.
3. Dane osobowe podane przez Użytkownika takie jak:
  1. Numer Dowodu Osobistego
  2. Obywatelstwo
  3. PESEL

przetwarzane są jedynie w celu realizacji zapisów Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy.

4. Pozostałe dane osobowe podane przez Użytkownika, czyli:

1. Imiona i Nazwiska
2. Adresy zameldowania

przetwarzane są jedynie w następujących celach:

1. Wystawianie i dostarczanie dowodów kupna i sprzedaży walut klientom serwisu E-kantorwalutowy.pl,
  2. Wykonywanie obowiązków instytucji obowiązanej wynikającej z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy,
  3. Dostarczanie Użytkownikom informacji związanych z ich korzystaniem z serwisu E-kantorwalutowy.pl,
  4. Realizowania usługi wymiany walut przez Operatora.
5. Operator wdrożył i realizuje politykę bezpieczeństwa danych osobowych zgodną z Ustawą o ochronie danych osobowych.

### 2. BEZPIECZEŃSTWO KORZYSTANIA Z SERWISU E-KANTORWALUTOWY.PL

1. Operator nie wysyła hasła dostępu do E-kantorwalutowy.pl na adres e-mail.
2. Operator nie wysyła wiadomości e-mail z prośbą o podanie jakichkolwiek danych, szczególnie hasła dostępu do E-kantorwalutowy.pl
3. Przesyłanie wszelkich danych pomiędzy serwisem E-kantorwalutowy.pl a Użytkownikiem odbywa się poprzez połączenie SSL szyfrowane kluczem 256-bitowym.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania do serwisu treści o charakterze bezprawnym.
2. Za zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Operatorem uważa się rejestrację w serwisie E-kantorwalutowy.pl wraz ze złożeniem dyspozycji kupna lub sprzedaży walut. W celu rozwiązania tej umowy należy wysłać email na adres: [kantor@e-numizmatyka.pl](mailto:kantor@e-numizmatyka.pl) ze swojego adresu e-mail podanego przy rejestracji. E-mail ten powinien zawierać wszystkie dane identyfikujące podane przy rejestracji oraz informację o rozwiązaniu umowy z Operatorem. Rozwiązanie umowy następuje następnego dnia roboczego po otrzymaniu wiadomości e-mail przez Operatora.
3. W celu złożenia reklamacji Użytkownik powinien przesłać e-mail na adres: [kantor@e-numizmatyka.pl](mailto:kantor@e-numizmatyka.pl) ze swojego adresu e-mail podanego przy rejestracji. W treści wiadomości email należy opisać przyczynę reklamacji i proponowane rozwiązanie problemu. Operator odpowiada na reklamację w przeciągu 7 dni od otrzymania wiadomości i informuje o rozwiązaniu. bądź dalszym przebiegu postępowania.

do uzyskania wiadomości informacyjnej o realizacji, będą naszymi przesyłkami pocztowymi.

4. W przypadku uzyskania przez Operatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Operator ma prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług temu Użytkownikowi.
5. Wszelkie transakcje, których wykonanie będzie opóźnione na skutek błędów lub awarii systemów elektronicznych będą realizowane po ich usunięciu przez Operatora po kursie z chwili złożenia przez Użytkownika dyspozycji kupna lub sprzedaży walut.
6. Operator może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach E-kantorwalutowy.pl. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia na stronach serwisu E-kantorwalutowy.pl zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że Transakcje rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych. Użytkownik serwisu E-kantorwalutowy.pl zostanie powiadomiony o planowanych zmianach regulaminu oraz terminie ich wprowadzenia w drodze mailowej, każdorazowo na adres Użytkownika podany w trakcie rejestracji w systemie, oraz o możliwości akceptacji nowego Regulaminu. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy z Operatorem ze skutkiem określonym w pkt 2 Postanowień końcowych Regulaminu.