

## Postanowienia ogólne Regulaminu

Regulamin został wydany przez europay24 z siedzibą w Lęborku, kod pocztowy 84-300, Regon: 367588434, NIP: 841-17-21-136, który zarządza europay24.pl, w regulaminie określany jako Operator.

## Definicje

Użytkownik – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która za pomocą sieci Internet, składa ofertę kupna lub sprzedaży waluty na Giełdzie Walut, dostępnej w europay24.pl

Tabela Ofert – lista dostępnych ofert kupna lub sprzedaży waluty,

Zlecenie kupna/sprzedaży waluty- połączenie w parę walutową zleceń dwóch Użytkowników walut EURO oraz PLN,

Rejestracja – proces związany z założeniem konta, w serwisie europay24.pl,

Prowizja - należność pobierana przez Operatora z tytułu pośrednictwa w wymianie pary walutowej, które Użytkownik zleca Operatorowi,

Kurs Użytkownika – kurs wymiany waluty, który jest ustalany przez Użytkownika podczas składania oferty wymiany, w zakładce dodaj ofertę,

Europay24.pl– serwis internetowy umożliwiający Użytkownikom korzystanie z narzędzi/aplikacji dzięki, który umożliwia dopasowanie kursu wymiany dla pary EURO/PLN,

Regulamin – niniejszy Regulamin jest udostępniony dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym [www.europay24.pl](http://www.europay24.pl). Regulamin utworzony jest zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

Kurs europay24 – kurs wymiany waluty aktualizowany na podstawie kursów pochodzących z rynku FOREX,

Czas trwania oferty- jest to okres, wyrażony w dniach, przez które oferta dodana przez Użytkownika będzie widoczna w tabeli zleceń,

Oferta wymiany - złożenie Oferty sprzedaży lub kupna waluty przez Użytkownika. Oferta jest propozycją sprzedaży/ kupna określonej kwoty waluty, po ustalonym wcześniej kursie kupna/sprzedaży,

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – Ustawa z 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późniejszymi zmianami);

Ustawa o ochronie danych osobowych – Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 02.101.926 j.t. z późniejszymi zmianami);

Prawo Dewizowe – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 141 poz. 1178 z późniejszymi zmianami);

Ustawa o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy – Ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. 03.153.1505 j.t. z późniejszymi zmianami);

Wyplata srodkow – wyplata srodkow pienieznych na Rachunek wskazany przez Uzytkownika w odpowiedniej walucie, po wymianie waluty,

Rachunek – konto bankowe utrzymywane przez Operatora, prowadzone zgodnie z obowiazujacymi przepisami Prawa Bankowego;

Dane Uzytkownika – Dane jakie Uzytkownik wprowadzil u Operatora podczas procesu Rejestracji. Weryfikacja danych Uzytkownika polega na porownaniu danych z przelewu bankowego z danymi podanymi w procesie rejestracji,

Dni Robocze – dni tygodnia z pominięciem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy;

Dostępność europay24 – Serwis [www.europay24.pl](http://www.europay24.pl) jest dostępny w sieci Internet 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę;

Wymagania techniczne – wymagania techniczne niezbędnie do tego, aby Uzytkownik mógł swobodnie korzystać z Serwisu [europay24.pl](http://europay24.pl):

- posiadanie komputera z dostępem do sieci Internet,
- zainstalowana przeglądarka Internetowa,
- obsługująca szyfrowane połączenia SSL, pliki Cookie i Java Scripts oraz posiadanie telefonu komórkowego, a także adresu email, w celu otrzymania potwierdzenia rejestracji.
- Do odczytu plików PDF jest niezbędny program, który Uzytkownik powinien zapewnić sobie we własnym zakresie.

## Rozdział I

Ogólne zasady funkcjonowania serwisu [europay24.pl](http://europay24.pl)

1. Regulamin został stworzony zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną uważa się za ważną z Operatorem po prawidłowym zakończeniu procesu Rejestracji i akceptacją regulaminu,
3. Operator świadczy w Serwisie [europay24.pl](http://europay24.pl) usługę polegającą na dopasowaniu zleceń dla waluty euro oraz pln.
4. Każdy z Uzytkowników po zawarciu umowy z Operatorem, posiada możliwość dodania własnego zlecenia, sprzedaży euro lub pln. Zadaniem Operatora jest dopasowanie przeciwstawnej Oferty i połączenie ich w parę walutową.
5. Operator świadczy usługi na zasadach wskazanych w Regulaminie. Uzytkownik posiada dostęp do Regulaminu oraz do zasobów Serwisu [europay24.pl](http://europay24.pl)
7. Uzytkownik zawiera umowę dotyczącą wymiany walut z wykorzystaniem zasobów Europay24 dobrowolnie. Każdorazowo odbywa się to, na podstawie oświadczeń woli składanych przez Uzytkownika oraz pozytywnej identyfikacji Uzytkownika.

## Rozdział II

Rejestracja Uzytkownika oraz identyfikacja Uzytkownika w serwisie [europay24.pl](http://europay24.pl)

1. Zawarcie umowy następuje, z chwilą spełnienia poniższych warunków:
  - a) Wypełnienie wszystkich pól formularza zamieszczonego na stronie internetowej [europay24.pl](http://europay24.pl)
  - b) dane muszą być podane zgodnie ze stanem faktycznym,

c) Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego wszystkie postanowienia.

2. Rejestracja Użytkownika obejmuje:

a) w przypadku osoby fizycznej:

imię, nazwisko, adres pocztowy (kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu, pesel) nr telefonu komórkowego,

b) w przypadku osoby prawnej, jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą: firma (nazwa), adres siedziby, dane reprezentanta takie jak imię, nazwisko, nr telefonu komórkowego;

c) podanie adresu email, z którego Użytkownik będzie korzystał do zalogowania się do europay24.pl oraz do odbierania wiadomości od Operatora.

3. Pierwszy przelew środków na rachunek operatora jest jednocześnie elementem weryfikacji danych podanych przy procesie rejestracji,

4. W razie wystąpienia rozbieżności danych podanych przez Użytkownika, Operator może wystąpić z prośbą o poprawienie danych w zakładce „moje dane”,

5. W przypadku podania nieprawidłowych danych, mogą wystąpić opóźnienia w realizacji przelewów bankowych, doładowania środków, oraz ich wypłaty,

6. Zlecenie Operatorowi przez Użytkownika wykonanie usługi wymiany waluty na Kartach dodaj ofertę, kup walutę, sprzedaj walutę,

7. Zabronione jest przybieranie nazwy Użytkownika mającej charakter obraźliwy, sprzeczny z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, lub będącej nazwą własną podlegającą ochronie prawnej, w szczególności nazwą Użytkownika mającej postać adresu strony „WWW” lub imienia, pseudonimu lub nazwiska powszechnie znanej osoby,

8. Podanie numeru konta bankowego, z którego Użytkownik będzie przelewał środki w celu wymiany. Wszystkie konta, z których Użytkownik będzie zasiliał portfel europay24.pl, należy uzupełnić na Karcie Moje Dane i Konta.

9. Operator nie realizuje przelewu środków na rachunki bankowe, inne niż te, z których pochodzą przelewy, bez wcześniejszej wymiany środków w portfelu walutowym,

10. Mail, podany przez Użytkownika będzie służył jako login do Serwisu europay24.pl,

11. Po dokonaniu poprawnej Rejestracji Użytkownik zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą mailową, na maila wskazanego w formularzu Rejestracja.

12. Operator zastrzega sobie możliwość dokonania weryfikacji Użytkowników innymi, niż określone powyżej, metodami.

13. Operator dokonuje identyfikacji Użytkownika potwierdzając zgodność danych podanych przez Użytkownika w formularzu rejestracji z danymi nadawcy przelewu.

## Rozdział IV

### Dowody kupna i sprzedaży waluty

1. Operator ma obowiązek do dostarczania Użytkownikowi dowodu potwierdzającego wykonanie usługi związanej z dopasowaniem Oferty, w postaci faktury,
2. Każdorazowo dowody transakcji będą dostępne dla Użytkownika w formie elektronicznej do pobrania w zakładce moje transakcje,
3. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z danymi, które Użytkownik wskazał przy Rejestracji,
4. Operator nie bierze odpowiedzialności za błędne dane na fakturze, spowodowane błędnymi danymi podanymi przez Użytkownika,
5. Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na pobieranie i wydruk dowodów potwierdzających wykonanie usługi przy każdej transakcji,
7. Kopię wydruku Faktury VAT należy przechowywać oraz w przypadku potrzeby udostępnić organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej,
8. Operator może wystawiać i przysyłać faktury z tytułu świadczonych przez siebie usług w formie elektronicznej na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów, z dnia 17 grudnia 2010 r. (Dz.U. 2010r., nr 249, poz. 1661) zwanego dalej Rozporządzeniem,
9. Operator gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści wystawianych i przesyłanych faktur VAT,
10. Faktura VAT, będzie udostępniona dla Użytkownika do wydruku, po zalogowaniu się do serwisu, i przeglądzie zakładki moje transakcje. Plik udostępniony w takiej formie nie jest fakturą elektroniczną w rozumieniu przepisów rozporządzenia Ministra Finansów z dnia z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania.

## Rozdział V

### Zasady serwisu europay24.pl dotyczące opłat

1. Rejestracja oraz korzystanie z kalkulatora oszczędności jest usługą świadczoną na rzecz Użytkownika bezpłatnie,
2. Za każdą transakcję Operator pobiera prowizję tytułem pośrednictwa w dopasowaniu przeciwstawnych Ofert Użytkowników, która wynosi 0,18% od wartości kwoty dopasowanej, którą Użytkownik dodaje do tabeli zleceń.
3. Prowizja pobierana tytułem pośrednictwa jest wartością zmienną w czasie. Ulega ona zmniejszeniu wraz z ilością wymienionej waluty w serwisie,
4. Wartość aktualnej prowizji pobieranej przez Operatora tytułem pośrednictwa, jest wyświetlana w tabeli start,
5. Prowizja tytułem pośrednictwa w dopasowaniu jest pobierana od każdego Użytkownika Indywidualnie,
6. Prowizja jest pobierana każdorazowo po skutecznym dopasowaniu Oferty i jest potrącana z kwoty do wypłaty w walucie, która pozostała po dopasowaniu Oferty,
7. Prowizja nie jest pobierana przez Operatora w przypadku Anulowania Oferty przez Użytkownika,
8. W przypadku Anulowania Oferty, jedynym kosztem mogącym wystąpić jest koszt przelewu dotyczący dokonania wypłaty środków na rachunek innego banku zgodnie z dyspozycją Użytkownika,
9. Jeżeli prowizja tytułem dopasowanie Zlecenia jest mniejsza niż, najmniejsza jednostka walutowa np.: 0,004 PLN, to każdorazowo następuje zaokrąglenie do 0,01 PLN (1 grosz), 0,01 EUR (1 euro cent),
10. Kwota, którą Użytkownik zleca do wymiany nie może być mniejsza niż:200 PLN lub 200 EUR,
11. Kwoty minimalnej transakcji zawarte są w tabeli progów, w zakładce start. Operator rezerwuje sobie prawo do zmiany wielkości minimalnego progu transakcji, po wcześniejszym poinformowaniu Użytkownikach o zmianach,
12. Kwota, którą Użytkownik zleca do wypłaty nie może być mniejsza niż: 1 PLN, 1 EUR, 1 USD, 1 GBP, 1 CHF wraz z kosztami związanymi z opłatą za przelew, zgodnie z tabelą opłat dla danego banku,
13. Do prowizji Operatora zostaną doliczone koszty związane z wystąpieniem opłaty bankowej tytułem przelewu na konto Operatora lub tytułem wypłaty środków z konta Operatora na konto wskazane przez Użytkownika,
14. Użytkownik ma prawo w każdym momencie do dysponowania swoimi środkami po przeprowadzeniu transakcji wymiany,
15. Użytkownik ma prawo pozostawić środki na rachunku lub zlecić Operatorowi polecenie Wypłaty Środków,

## Rozdział VI

### Korespondencja i kontakt z Operatorem

1. Wszelką korespondencję kierowaną do Operatora należy wysłać na adres poczty elektronicznej: kontakt@europay24.pl
2. Operator pełni funkcję administratora danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w odniesieniu do danych osobowych Użytkownika, przekazanych w związku z wykonaniem usług określonych w niniejszym Regulaminie,

## Rozdział VII

### Polityka prywatności i bezpieczeństwo danych osobowych

1. Użytkownik wypełniając formularz Rejestracji udostępnia dobrowolnie swoje dane osobowe, które są przetwarzane przez Operatora, w celu realizacji usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem,
2. Dane osobowe Użytkowników europay24.pl, zostały zgłoszone w postaci zbioru do Generalnego Inspektora Danych Osobowych i wpisane do ogólnokrajowego rejestru zbioru danych osobowych,
3. W przypadku pojawiania się uzasadnionych wątpliwości co do rzetelności danych, o których mowa w pkt. 1, Operator ma prawo zwrócić się do Użytkownika o wyjaśnienie,
4. Dane osobowe Użytkowników nie mogą być przekazywane przez Operatora innym Użytkownikom oraz innym podmiotom bez zgody Użytkownika,
5. Użytkownik zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych ma prawo wglądu do swoich danych oraz prawo do żądania ich poprawy lub usunięcia,
6. W przypadku, gdy Użytkownik posiada wiedzę, że jego dane osobowe uległy zmianie, to jest zobowiązany do wprowadzenia poprawnych danych na Karcie Moje Dane. Jeżeli ta czynność zostanie zaniechana przez Użytkownika, to Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem,
7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie do ochrony danych osobowych zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przepisy wykonawcze do tej ustawy.

## Rozdział VIII

### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać na piśmie na adres: ul. Poznańska 9Ł, 84-300, Lębork, lub pocztą elektroniczną na adres email: kontakt@europay24.pl
2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Użytkownik otrzyma odpowiedź na reklamacje na maila, który wskazał przy danych Rejestracyjnych.

## Rozdział IX

### Postanowienia końcowe

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem możliwości korzystania z europay24.pl , na skutek nie spełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które mogą powstać w wyniku Dyspozycji błędnie wydanych przez Użytkownika. Dotyczy to także dyspozycji złożonych omyłkowo.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Dyspozycje wydane w imieniu Użytkownika , lecz bez jego wiedzy i zgody przez osoby trzecie, które uzyskały dostęp do europay24.pl w wyniku nieskutecznego zabezpieczenia przez Użytkownika Hasła i Loginu.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za straty, szkody, roszczenia czy odszkodowania w tym utratę zysku lub utratę pożytków poniesione przez Użytkownika tytułem korzystania lub niemożności korzystania ze europay24.pl,
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za koszty, odszkodowania, wydatki i inne zobowiązania na wypadek niewypłacalności, decyzji o zawieszeniu działalności Banku lub ogłoszenia upadłości, któregośkolwiek Banku, z którym Operator współpracuje i jest zintegrowany.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wyświetlane kursy walut, gdyż z uwagi na połączenie internetowe mogą być wyświetlane z opóźnieniem i dlatego mogą być w danej chwili nie aktualne.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie opóźnienia, które wynikają z awarii systemów bankowych. Wszelkie transakcje, których wykonanie będzie opóźnione na skutek takich awarii będą realizowane następnego dnia roboczego po usunięciu awarii przez bank.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie siły wyższej np.: ewentualne kataklizmy, strajki, wojny lub inne nieprzewidziane okoliczności i wydarzenia losowe.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Operator nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usług zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania sił wyższych.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności, z tytułu tego, że bank nie realizuje przelewów w dni wolne.

## Rozdział X

### Zmiany Regulaminu, wypowiedzenie umowy

1. W każdej chwili Użytkownik może zrezygnować z usług świadczonych na podstawie Regulaminu bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów, z wyjątkiem ewentualnych opłat bankowych za przelewy zwrotne. W celu wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, należy przesłać wypowiedzenie umowy w formie pisemnej na adres: Poznańska 9 Ł, 84-300 Lębork. Umowa zostanie rozwiązana w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego wypowiedzenia umowy.

2. Waluty wpłacone przez Użytkownika oraz waluty wymienione w wyniku dopasowania Ofert po złożonej dyspozycji wypłaty przez Użytkownika zostaną zwrócone w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania wypowiedzenia.

3. Zablokowanie konta na portalu europay24.pl jest definitywne.

4. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie.

5. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od daty ich umieszczenia na stronie internetowej europay24.pl. Informacja o zmianach w Regulaminie może zostać, również wysłana do Użytkowników pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przy Rejestracji.

6. Po umieszczeniu zmian w Regulaminie, które będą publikowane na Stronie europay24.pl, ponowne zalogowanie się do europay24.pl jest jednoznaczne z akceptacją zmian w Regulaminie.

7. Brak akceptacji zmian przez Użytkownika, w Regulaminie jest równoznaczny z rozwiązaniem umowy z Operatorem.

8. W przypadku stwierdzenia przez Operatora podejmowania przez Użytkownika działań niezgodnych z prawem, z celami i interesem Serwisu europay24.pl lub Użytkowników oraz dobrymi obyczajami, Operator uprawniony jest do zablokowania dostępu do konta Użytkownika oraz zwrócenia na Rachunek uprzednio wpłaconych środków potrąconych o koszty dokonania przelewu zwrotnego.

9. W przypadku wyłudzenia od innych Użytkowników informacji, podawaniu fałszywych danych osobowych, uporczywym nieregulowaniu zobowiązań wynikających z zawartych umów, działaniu naruszającym dobra osobiste innych Użytkowników oraz innym działaniom mogącym spowodować szkodę po stronie innych Użytkowników lub Operatora, Operator również uprawniony jest do zablokowania dostępu do konta Użytkownika, po uprzednim wpłaceniu środków potrąconych o koszt przelewu zwrotnego.