



**Regulamin świadczenia usług za
pośrednictwem platformy wymiany
walut Fritz Exchange**

Obowiązuje od 05.02.2017r.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez Dostawcę za pomocą Platformy www.Fritzexchange.pl.
2. Regulamin stanowi podstawę zawieranych przez Dostawcę z Użytkownikami umów na świadczenie usług drogą elektroniczną, których przedmiotem są zdefiniowane poniżej Usługi.
3. Zawarcie pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje poprzez założenie Konta, na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, rozwiązując umowę.

§ 2. Definicje

1. Administrator Profilu – Użytkownik, posiadający uprawnienia do zarządzania treścią swojego Profilu;
2. Dostawca – Fritz Group Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, przy ul. Henryka Siemiradzkiego 17/3, 31-137 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000384708 o kapitale zakładowym 3 131 818,25 zł w całości opłaconym, NIP: 677-235-72-19, REGON 121519139, adres e-mail: biuro@fritzgroup.pl, prowadząca działalność kantorową w rozumieniu ustawy Prawo dewizowe, wpisana do rejestru działalności kantorowej prowadzonego przez Narodowy Bank Polski pod numerem 9348/2011;
3. Dzień Końcowy Zlecenia – Dzień Roboczy (np. 30 czerwca 2017 r.) i godzina (nie wcześniejsza jednak niż 8:00 i nie późniejsza niż 18:00), do której Zlecenie Stałe obowiązuje;
4. Dzień Początkowy Zlecenia - Dzień Roboczy, od którego Zlecenie obowiązuje;
5. Dzień Roboczy – każdy dzień tygodnia, od godziny 8:00 do 18:00, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy;
6. Dzień Wymiany Waluty – Dzień Roboczy, w którym pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem została zawarta Transakcja;
7. Dzień Rozliczenia – wskazany przez Użytkownika Dzień Roboczy, w którym Strony dokonają transferu środków pieniężnych w wyniku zawartej Transakcji, nie późniejszy jednak nigdy niż dwa Dni Robocze od Dnia Wymiany Waluty;
8. Formularz rejestracyjny – formularz wypełniany za pomocą Platformy przez podmiot zamierzający uzyskać status Użytkownika;
9. Kaucja – złożona przez Użytkownika u Dostawcy nieoprocentowana kwota pieniężna, która przechodzi na własność Dostawcy z jednoczesnym zobowiązaniem Dostawcy do zwrotu kwoty Kaucji Użytkownikowi, stanowiąca zabezpieczenie rozliczenia Transakcji zawieranych lub Zleceń składanych na podstawie niniejszego Regulaminu;
10. Konto –personalizowana część Platformy, przeznaczona do korzystania przez danego Użytkownika z Usług;
11. Kurs Otwarcia Transakcji – Kurs Wymiany, po którym została zawarta Transakcja;
12. Kurs Automatycznego Zamknięcia Transakcji – Kurs Wymiany, po którym wykonywana jest Transakcja Odwrotna względem nierozliczonej przez Użytkownika Transakcji Prostej z Zabezpieczeniem;

13. Kurs Wymiany – kurs Waluty, po jakim można dokonać Transakcji, obowiązujący w danym momencie na Platformie i tam w danym momencie udostępniony przez Dostawcę;
14. Nierozliczona Transakcja – Transakcja Prosta z Zabezpieczeniem, której Dzień Rozliczenia jeszcze nie nadszedł;
15. Para Walutowa – Waluta Bazowa i Waluta Kwotowana;
16. Platforma - platforma wymiany walut dostępna pod adresem internetowym www.fritzexchange.pl;
17. Polityka Prywatności - dokument udostępniony przez Dostawcę na Platformie informujący Użytkowników o zbieraniu od nich danych, w tym danych osobowych i ich wykorzystywaniu przez Dostawcę;
18. Prawo dewizowe - ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 141 poz. 1178 z późniejszymi zmianami) oraz przepisami wykonawczymi lub przepisy, które uzupełnią albo zastąpią wskazane akty prawne;
19. Profil – prowadzone w koncie subkonto, do którego Użytkownik posiada nadane uprawnienia, w ramach których może zarządzać profilem.
20. Program Partnerski – program, którego uczestnikiem może być Użytkownik, przy czym zasady uczestnictwa przez Użytkownika w Programie Partnerskim opisane są w odrębnym regulaminie;
21. Przelew - zainicjowany przez Użytkownika, a otrzymany przez Dostawcę, transfer środków pieniężnych;
22. Regulamin – niniejszy „Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem Fritzexchange.pl”;
23. Tabela Opłat - dokument udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę na etapie zakładania Konta oraz przy każdej jej modyfikacji, przed złożeniem jakiegokolwiek Zlecenia i zawarciem jakiegokolwiek Transakcji;
24. Transakcja – Transakcja Prosta, Transakcja Prosta z Zabezpieczeniem lub Transakcja Odwrotna;
25. Transakcja Prosta – operacja realizowana poprzez Platformę, polegająca na sprzedaży Dostawcy bądź zakupie od Dostawcy Walut po aktualnie dostępnym na Platformie Kursie Wymiany, gdzie dzień zawarcia Transakcji jest tożsamy z Dniem Rozliczenia;
26. Transakcja Prosta z Zabezpieczeniem – Transakcja Prosta, gdzie Dzień Rozliczenia przypada nie później niż dwa Dni Robocze od dnia zawarcia Transakcji, której rozliczenie zabezpieczone jest Kaucją;
27. Transakcja Odwrotna – zawierana, pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem Transakcja, w sytuacjach opisanych w niniejszym Regulaminie, w ramach której Para Walutowa i Dzień Rozliczenia są identyczne jak w Transakcji Prostej z Zabezpieczeniem, od której Dostawca odstąpił z winy Użytkownika, przy czym jeżeli w Transakcji Prostej z Zabezpieczeniem Użytkownik zaakceptował opcję „kupuj”, to Transakcja Odwrotna zawierana jest w opcji „sprzedaj”, a jeżeli w Transakcji Prostej z Zabezpieczeniem Użytkownik zaakceptował opcję „sprzedaj”, to Transakcja Odwrotna zawierana jest w opcji „kupuj”;
28. Uprawnienia – indywidualne dla każdego Profilu definiowane przez Administratora Profilu opcje dostępu do Konta lub wydzielonych części Konta;
29. Usługa – usługa lub usługi realizowane przez Dostawcę za pośrednictwem Platformy polegające na:
 - a) możliwości złożenia Zlecenia,
 - b) możliwości zawarcia Transakcji,
 - c) możliwości zapoznawania się z informacjami zawartymi na Platformie,
 - d) udostępnieniu Formularza rejestracyjnego,

- e) umożliwieniu Użytkownikowi kontaktu z Dostawcą poprzez Platformę, wiadomości e-mail oraz za pośrednictwem infolinii,
 - f) powiadomienia SMS.
30. Ustawa o przeciwdziałaniu praniu – ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 455, z 2015 r. poz. 1223 z p. zm.);
 31. Użytkownik – podmiot, który dokonał rejestracji na Platformie w celu skorzystania z Usług i któremu założono Konto;
 32. Wycena Bieżąca Transakcji – obliczana na każdy Dzień Roboczy na godzinę 09:00, wyrażona w PLN, wartość potencjalnego zobowiązania Użytkownika z Nierozliczonych Transakcji, obliczana na podstawie różnicy kursowej Kursu Otwarcia Transakcji z Nierozliczonych Transakcji, do obowiązującego w dniu dokonania Wyceny Bieżącej Transakcji Kursu Automatycznego Zamknięcia Transakcji, z odjęciem ustanowionej na ten Dzień Roboczy Kaucji, *np. jeśli Użytkownik zawarł z Dostawcą dwie Transakcje Proste z Zabezpieczeniem sprzedaży EUR: pierwsza o wartości 100 EUR i kursie Wymiany Waluty 4,3450, a druga o wartości 300 EURO i kursie Wymiany Waluty 4,3590, a bieżący kurs sprzedaży PLN / EUR wynosi 4,3000, to wycena tych Nierozliczonych Transakcji obliczana jest następująco:*
 $[kwota Kaucji] - (100 \times (4,3450 - 4,3000) + 300 \times (4,3590 - 4,3000));$
 33. Waluta – środki pieniężne wyrażone w walucie wyraźnie wskazanej w danym momencie na Platformie;
 34. Waluta Bazowa – Waluta, której cena jednostkowa jest wyrażona w Walucie Kwotowanej;
 35. Waluta Kwotowana – Waluta, w której wyrażona jest cena jednostki (lub określonej liczby jednostek) Waluty Bazowej;
 36. Zlecenie – złożone przez Użytkownika na elektronicznym formularzu umieszczonym na Platformie zlecenie zawarcia Transakcji Prostej opisanej w Zleceniu, będące Zleceniem Stałym lub Zleceniem Oczekującym;
 37. Zlecenie Oczekujące – Zlecenie realizowane w trybie określonym w § 6 ust. 3 Regulaminu;
 38. Zlecenie Stałe – Zlecenie realizowane w trybie określonym w § 6 ust. 4 Regulaminu.

§ 3. Postanowienia Regulaminu

1. Regulamin, Tabela Opłat oraz Polityka Prywatności udostępniane są Użytkownikom na Platformie w taki sposób, aby Użytkownicy mogli dokumenty te przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności.
2. Z treścią Regulaminu, Tabeli Opłat oraz Polityki Prywatności można zapoznawać się bezpłatnie, jak również można je pozyskiwać, odtwarzać oraz utrzymywać za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Regulamin, Tabela Opłat oraz Polityka Prywatności mogą zostać utrwalone przez Użytkownika w każdej chwili, a utrwalanie polegać może na drukowaniu, zapisaniu bądź pobraniu na inny nośnik, w tym na trwałe elektroniczne nośniki informacji.
4. Wymagania techniczne konieczne do prawidłowego korzystania z Usług świadczonych przez Dostawcę za pomocą Platformy to:
 - a) komputer z dostępem do sieci Internet,
 - b) aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługująca Javascript, pliki cookies i szyfrowanie SSL,

- c) program do przeglądania dokumentów obsługujący pliki w formacie PDF.
- 5. Użytkownik informuje Dostawcę o zmianie swoich danych identyfikacyjnych bezzwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od zaistnienia zmiany.
- 6. Użytkownik zobowiązany jest nie wprowadzać do Platformy treści o charakterze bezprawnym, obelżywym, wulgarnym, niezgodnych z rzeczywistością lub mogących wprowadzić w błąd, zawierających wirusy lub treści, które mogą zakłócić albo uniemożliwić działanie środowiska informatycznego Dostawcy.

§ 4. Rejestracja i identyfikacja Użytkownika

1. Celem korzystania przez Użytkowników z Usług wymagana jest uprzednia rejestracja na Platformie.
2. Osoba zamierzająca dokonać rejestracji na Platformie zapoznaje się uprzednio z treścią Regulaminu, Tabeli Opłat oraz Polityki Prywatności oraz informacji o potencjalnym ryzyku walutowym a następnie – o ile akceptuje ich treść - wypełnia Formularz rejestracyjny, podając swój login, adres e-mail oraz numer telefonu. W razie jakichkolwiek pytań co do treści ww. dokumentów, należy skontaktować się z Dostawcą w celu uzyskania odpowiednich wyjaśnień.
3. Zakończenie procesu rejestracji na Koncie następuje poprzez odebranie przez Użytkownika wiadomości przekazanej na adres e-mail wskazany w Formularzu rejestracyjnym i aktywację linku załączonego do przedmiotowej wiadomości.
4. Po dokonaniu przez Użytkownika aktywacji, jak określono w ustępie powyżej, Użytkownikowi zakładane jest Konto, bazujące na danych zawartych w Formularzu rejestracyjnym i zweryfikowanych zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.
5. Osoby zajmujące eksponowane stanowiska polityczne w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu praniu zobligowani są złożyć w toku rejestracji, w trybie art. 9e ust. 5 tej ustawy, oświadczenie o zajmowaniu eksponowanego stanowiska politycznego.
6. W przypadku, gdy:
 - a) Użytkownik zamierza otrzymywać imienne dowody Transakcji, lub
 - b) kwota operacji wymiany Waluty przekroczy 15.000,00 EUR lub równowartość tej kwoty w innej walucie po przeliczeniu wg. kursu średniego NBP z dnia zawarcia transakcji (bez względu na to czy operacja wymiany Waluty jest przeprowadzana jako pojedyncza Transakcja czy kilka Transakcji, których okoliczności zawarcia wskazują, że są one ze sobą powiązane)konieczna jest pełna aktywacja Konta według zasad opisanych w ustępach poniższych.
7. Pełna aktywacja Konta dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej następuje poprzez uzupełnienie następujących danych Użytkownika umieszczonych w Koncie:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres zameldowania (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość),
 - c) adres zamieszkania (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość),
 - d) obywatelstwo,
 - e) nr dowodu osobistego lub paszport lub dowód tymczasowy lub karta stałego pobytu lub karta czasowego pobytu lub zaświadczenie Unii Europejskiej dla Użytkowników mających miejsce zamieszkania w Polsce,
 - f) opcjonalnie PESEL,
 - g) dołączenie kopii dokumentu tożsamości (wyłącznie w zakresie danych wskazanych powyżej).

8. Użytkownik będący osobą fizyczną ma możliwość w Platformie dodawania profili dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (tzw. firmowych), za pośrednictwem których jako Administrator Profilu może zarządzać poszczególnymi Profilami.
9. Dodanie Profilu firmowego wiąże się z wypełnieniem formularza zawierającego dane:
 - a) nazwę (firmę) i formę organizacyjną osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej,
 - b) siedzibę i adres (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość),
 - c) numery: NIP i REGON,
 - d) numer Krajowego Rejestru Sądowego (jeśli firma jest zarejestrowana w KRS).
10. Dostawca zastrzega sobie możliwość dokonywania identyfikacji Użytkownika innymi, dostępnymi i zgodnymi z prawem sposobami.
11. Użytkownik zobowiązuje się współdziałać z Dostawcą w celu wykonania przez Dostawcę jego obowiązków wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu, w szczególności (ale nie wyłącznie) poprzez przekazanie Dostawcy na jego żądanie kopii dokumentu tożsamości Użytkownika lub osoby fizycznej działającej w jego imieniu (w zakresie danych o których mowa w ust. 7 lit. a) powyżej) lub kopii decyzji o nadaniu NIP.

§ 5. Zawieranie Transakcji

1. Minimalna kwota danej Transakcji w ramach Platformy to:
 - a) w przypadku następujących walut: USD, EUR, CHF, GBP, NOK, SEK, DKK, CZK, CAD - nie mniej niż 50 jednostek danej Waluty,
 - b) w przypadku walut: JPY i RUB – nie mniej niż 5000 jednostek danej Waluty.
2. Dostawca nie ma obowiązku realizacji Transakcji poniżej kwot, o których mowa w ust. 1.
3. Użytkownik powinien zapoznać się z terminami księgowania przelewów ustalonych przez bank Użytkownika oraz przez bank Dostawcy, które to dane może pozyskać kontaktując się ze swoim bankiem, lub w przypadku banku Dostawcy – w Tabeli Opłat.
4. Użytkownik może dokonywać Transakcji jedynie w zakresie Par Walutowych dostępnych w danym momencie na Platformie.
5. Zawierając Transakcję Prosta z Zabezpieczeniem Użytkownik udziela Dostawcy nieodwołalnego pełnomocnictwa do zawarcia w swoim imieniu z Dostawcą Transakcji Odwrotnej do tej Transakcji Prostej z Zabezpieczeniem, w sytuacjach i na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
6. Zatwierdzenie przez Użytkownika opcji „Akceptuj transakcję” równoznaczne jest z zawarciem Transakcji.
7. Dostawca udostępnia w Koncie Użytkownikowi elektroniczny dokument potwierdzający fakt dokonania Przelewu.
8. Złożenie Zlecenia wymaga wypełnienia przez Użytkownika formularza Zlecenia, określającego:
 - a) rodzaj zlecenia (Zlecenie Stałe lub Zlecenie Oczekujące),
 - b) wybór opcji korzystania z Programu Partnerskiego – tylko w przypadku Użytkowników, którzy są uczestnikami Programu Partnerskiego,
 - c) stronę Transakcji (kupno/sprzedaż),
 - d) kwotę (nominał), którą Użytkownik zamierza wymienić,
 - e) Walutę Bazową,

- f) Walutę Kwotowaną,
 - g) dyspozycję co do środków pieniężnych po rozliczeniu Transakcji,
 - h) Dzień Początkowy Zlecenia – w przypadku Zlecenia Stałego,
 - i) Dzień Końcowy Zlecenia – w przypadku Zlecenia Stałego,
 - j) częstotliwość powtarzania Zlecenia – w przypadku Zlecenia Stałego.
9. Zatwierdzenie przez Użytkownika opcji „Utwórz zlecenie” równoznaczne jest ze złożeniem oświadczenia woli zawarcia Transakcji Prostej na warunkach wskazanych przez Użytkownika w Zleceniu.
10. Zawarcie Transakcji wynikającej ze Zlecenia Oczekującego zostanie zrealizowane, jeśli wskazany przez Użytkownika w Zleceniu Kurs Wymiany zostanie osiągnięty.
11. Użytkownik może wycofać Zlecenie w każdym momencie aż do dnia jego realizacji (tj. aż do dnia zawarcia Transakcji Prostej).
12. Użytkownik będący konsumentem, zawierając Transakcję oraz składając Zlecenie wyraża jednocześnie zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi i jej realizację przed upływem terminu na odstąpienie od zawartej Transakcji lub złożonego Zlecenia, wynikającego z ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta. Dostawca informuje Użytkownika będącego konsumentem, że wyrażenie zgody związane jest z koniecznością dokonania przez Dostawcę i Użytkownika zapłaty kwoty rozliczenia wynikającej z przedmiotowej Transakcji lub przedmiotowego Zlecenia i efektem wyrażenia zgody będzie to, że takiemu Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od zawartej Transakcji lub złożonego Zlecenia, a Dostawcy przysługuje uprawnienie do otrzymania wynagrodzenia za Usługę rzeczywiście wykonaną.
13. Dostawca informuje Użytkownika będącego konsumentem, iż całość wynagrodzenia należnego Dostawcy z tytułu realizacji Usług określona jest:
- a) kwotą rozliczenia Transakcji zawartej przez tego Użytkownika oraz
 - b) kwotą odpowiedniej opłaty wskazanej w Tabeli Opłat, oraz
 - c) w razie zaistnienia przesłanek określonych Regulaminem – kwotą wynikającą z zawarcia i rozliczenia Transakcji Odwrotnej.

§ 6.

1. Transakcja Prosta
- a) zawarcie Transakcji Prostej wymaga uprzedniego przekazania przez Użytkownika całości środków pieniężnych zapewniających pełne rozliczenie Transakcji Prostej;
 - b) Transakcje Proste mogą być zawierane całodobowo oraz codziennie (24 h / 7).
2. Transakcja Prosta z Zabezpieczeniem:
- a) Transakcje Proste z Zabezpieczeniem mogą być zawierane całodobowo oraz codziennie (24 h / 7), przy czym Transakcje Proste z Zabezpieczeniem zawarte po godzinie 16:45. nie mogą być zawarte z Dniem Rozliczenia na dzień zawarcia Transakcji;
 - b) Z zastrzeżeniem istnienia indywidualnych uzgodnień pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem, zawarcie Transakcji Prostej z Zabezpieczeniem wymaga uprzedniego złożenia przez Użytkownika Kaucji w wysokości 10 (dziesięciu) % (procent) wartości Transakcji Prostej z Zabezpieczeniem;
 - c) Kaucja może być wyrażona w dowolnej Walucie, przy czym Kaucja w Walucie innej niż PLN będzie każdorazowo przeliczona na PLN po bieżącym kursie sprzedaży obowiązującym w Platformie;

- d) Z chwilą otrzymania przez Dostawcę kwoty Kaucji, Użytkownik jest uprawniony do zawierania Transakcji Prostych z Zabezpieczeniem, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie;
- e) Wartość sumy Nierozliczonych Transakcji nie może przekroczyć w danym momencie równowartości kwoty 1.500.000,00 (jeden milion pięćset tysięcy) PLN, wyrażonej w Walucie Bazowej;
- f) W przypadku, gdy Wycena Bieżąca Transakcji przekroczyła 80 (osiemdziesiąt) % (procent) wartości Kaucji, Użytkownik zobowiązany jest uzupełnić Kaucję do wysokości 50 % (procent) Wyceny Bieżącej Transakcji;
- g) Użytkownik uzupełnia Kaucję w terminie nie późniejszym niż 12 (dwanaście) godzin (z uwzględnieniem dni roboczych) od otrzymania od Dostawcy wezwania do uzupełnienia Kaucji. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie przesłane Użytkownikowi na aktualnie zdefiniowany przez Użytkownika w Koncie adres e-mail, wiadomością SMS na zdefiniowany przez Użytkownika w Koncie numer telefonu, a także wiadomością prywatną poprzez Platformę nie później niż do godziny 10.00. dnia wykonania Wyceny Bieżącej Transakcji;
- h) W przypadku nieuzupełnienia Kaucji w wysokości wskazanej w wezwaniu, o którym mowa w lit. g), Dostawca jest upoważniony do, według swego wolnego wyboru:
 - odstąpienia od Nierozliczonej Transakcji, w ramach której wartość Kaucji jest niewystarczająca na pokrycie bieżących różnic kursowych, lub
 - zawarcia z samym sobą, w imieniu Użytkownika, Transakcji Odwrotnej względem Nierozliczonej Transakcji;

- przy czym niezwłocznie po skorzystaniu z jednego z uprawnień Dostawca informuje o tym Klienta poprzez Konto [i ewentualne inne dostępne kanały komunikacji].

3. Zlecenie Oczekujące:

- a) Złożenie Zlecenia Oczekującego wymaga wypełnienia przez Użytkownika formularza Zlecenia Oczekującego zamieszczonego na Platformie;
- b) Złożenie Zlecenia Oczekującego może być dokonywane całodobowo oraz codziennie (24 h / 7);
- c) Zawarcie Zlecenia Oczekującego wymaga uprzedniego przekazania przez Użytkownika całości środków pieniężnych zapewniających pełne rozliczenie Transakcji Prostej wynikającej ze złożonego Zlecenia Oczekującego;
- d) Środki pieniężne przeznaczone na rozliczenia Transakcji mającej być zawartą w wyniku Zlecenia Oczekującego składane są Dostawcy tytułem Kaucji. Użytkownik do czasu rozliczenia Transakcji lub wycofania Zlecenia Oczekującego nie może dysponować kwotą Kaucji.

4. Zlecenie Stałe:

- a) złożenie Zlecenia Stałego wymaga wypełnienia przez Użytkownika formularza Zlecenia Stałego zamieszczonego na Platformie;
- b) złożenie Zlecenia Stałego może być dokonywane całodobowo oraz codziennie (24 h / 7);
- c) złożenie Zlecenia Stałego wymaga przekazania przez Użytkownika środków pieniężnych zapewniających pełne rozliczenie Transakcji Prostej realizowanej w wyniku zawartego Zlecenia Stałego nie później niż w dniu planowanego zawarcia Transakcji Prostej wskutek złożonego Zlecenia Stałego;
- d) w dniu wykonania Zlecenia Stałego Dostawca wykona próbę rozliczenia Transakcji, rozpoczynając pierwszą próbę o godzinie 08.00. W przypadku braku dostarczenia przez Użytkownika

wymaganych do rozliczenia Transakcji środków pieniężnych, Dostawca będzie ponawiał próby rozliczenia Transakcji;

- e) Brak dostarczenia przez Użytkownika do Dostawcy środków pieniężnych do wykonania Zlecenia Stałego na Koncie Użytkownika przed godziną 16:59 skutkuje brakiem wykonania Zlecenia Stałego w wybranej Dacie Rozliczenia;
- f) Zlecenie Stałe jest realizowane poprzez wykonanie Transakcji Prostej;
- g) brak zapewnienia przez Użytkownika środków pieniężnych w celu realizacji Zlecenia Stałego w trzech następujących po sobie terminach realizacji Zlecenia Stałego powoduje automatyczne odstąpienie Dostawcy od realizacji takiego Zlecenia Stałego w kolejnych datach w przyszłości;
- h) Użytkownik może usunąć Zlecenie Stałe, usunięcie następuje niezwłocznie po złożeniu stosownej dyspozycji [poprzez Konto].

§ 7. Rozliczenie Transakcji Prostej z Zabezpieczeniem

1. Użytkownik wpłaca środki pieniężne na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę. O fakcie zaksięgowania Przelewu na rachunku bankowym Dostawcy Użytkownik zostaje poinformowany na aktualnie zdefiniowany przez Użytkownika w Koncie adres e-mail. Użytkownik może wycofać środki pieniężne złożone tytułem Kaucji, o ile nie jest związany żadną Nierozliczoną Transakcją lub nie złożył Dostawcy żadnego Zlecenia.
2. Użytkownik zobowiązany jest do wpłacenia środków pieniężnych zgodnych z przeprowadzoną Transakcją Prosta z Zabezpieczeniem na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę, najpóźniej w tym samym dniu co Data Rozliczenia, do godziny 16:50., przy czym decydujące w tym zakresie jest zaksięgowanie środków na rachunku bankowym Dostawcy.
3. W przypadku nie zaksięgowania całości środków pieniężnych potrzebnych do realizacji Transakcji na rachunku Dostawcy do godziny 16:50 w Dniu Rozliczenia, Dostawca jest upoważniony do:
 - a) odstąpienia od Nierozliczonej Transakcji, lub
 - b) zawarcia z samym sobą, w imieniu Użytkownika, Transakcji Odwrotnej względem Nierozliczonej Transakcji.- przy czym niezwłocznie po skorzystaniu z jednego z uprawnień Dostawca informuje o tym Klienta poprzez Konto [i ewentualne inne dostępne kanały komunikacji].

§ 8. Przelewy

1. W przypadkach określonych Regulaminem, na zlecenie Użytkownika, Dostawca dokonuje Przelewu.
2. Dostawca generuje i udostępnia w Koncie dla każdego Użytkownika indywidualne oznaczenie każdego Przelewu do Dostawcy. Użytkownik zobowiązany jest bezwarunkowo wskazywać ww. oznaczenie w tytule każdego Przelewu środków pieniężnych do Dostawcy.
3. W razie wprowadzenia przez Użytkownika błędnego tytułu Przelewu datą zaksięgowania przelewu będzie Dzień Roboczy dostarczenia Dostawcy jego potwierdzenia do godziny 17:30 tego Dnia Roboczego.
4. Po weryfikacji tytułu Przelewu wskazanego zgodnie z ust. 2 Dostawca akceptuje Przelew. W przypadku niezgodności tytułu Przelewu wedle wskazań określonych w ust. 2, Dostawca może nie

zrealizować Transakcji. W przypadku braku zrealizowania Transakcji, o ile Użytkownik w terminie 30 dni nie przedstawi potwierdzenia bankowego, umożliwiającego Dostawcy poprawne zaksięgowanie wpłaty (przy czym potwierdzenie powinno być dostarczone na adres e-mail info@fritzexchange.pl z adresu e-mail, na który zostało zarejestrowane Konto w Platformie). Dostawca dokonuje zwrotu środków, pomniejszonych o koszty przelewu określone w Tabeli Opłat, w terminie 30 dni od dnia otrzymania środków pieniężnych.

5. Przelew jest realizowany na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy. Rachunek bankowy musi być zdefiniowany w formacie IBAN, chyba że bank do którego realizowany jest przelew nie obsługuje takiego standardu.
6. Koszt realizacji Przelewu jest zgodny z aktualnie obowiązującą Tabelą Opłat.
7. Wszystkie przelewy wychodzące i przychodzące w Platformie księgowane są w Dni Robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.
8. Dostawca udostępnia w Koncie Użytkownikowi dokument potwierdzający fakt dokonania Przelewu.
9. Transakcje, których Dzień Rozliczenia przypada na inny dzień niż Dzień Roboczy, realizowane są w Dzień Roboczy bezpośrednio przed pierwotnym Dniem Rozliczenia.
10. W przypadku wystąpienia niezależnej od Dostawcy i niezawinionej przez Dostawcę awarii systemów informatycznych umożliwiających działanie Platformy i spowodowanym tym brakiem możliwości rozliczenia Transakcji w Dniu Rozliczenia, Dzień Rozliczenia zostaje przesunięty na najbliższy Dzień Roboczy.
11. Dostawca jest uprawniony do dokonania potrącenia przysługujących mu należności ze środków pieniężnych należnych Użytkownikowi.

§ 9. Opłaty

Wszelkie koszty wynikające z realizacji usług przez Dostawcę uwzględnia Tabela Opłat.

§ 10. Powiadomienia SMS

1. Użytkownik korzystający z Platformy korzysta z Usługi „Powiadomienia SMS”.
2. Usługa „Powiadomienia SMS” polega na przekazywaniu przez Dostawcę Użytkownikowi w formie komunikatów SMS z kodem autoryzacyjnym informacji:
 - a) potwierdzających przekazanie przez Dostawcę środków pieniężnych po dokonanej Wymianie Waluty na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy,
 - b) niezbędnych do zdefiniowania rachunków bankowych, na które przekazywane będą przez Dostawcę środki pieniężne tytułem zrealizowanych Transakcji,
 - c) niezbędnych do zmiany hasła dostępu internetowego Użytkownika do Platformy,
 - d) niezbędnych do zmiany hasła dostępu telefonicznego Użytkownika do Platformy,
 - e) niezbędnych do zmiany adresu e-mail przypisanego do Konta Użytkownika.
3. Usługa „Powiadomień SMS” jest dostarczana Użytkownikowi bezpłatnie.

§ 11. Odpowiedzialność Dostawcy

Dostawca ponosi względem Użytkownika odpowiedzialność na zasadach opisanych w przepisach prawa.

§ 12. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące świadczonych Usług składa się na piśmie na adres: Fritz Exchange, ul. Starowiejska 55a, 34-120 Andrychów lub poprzez wiadomość e-mail na adres: info@fritzexchange.pl.
2. Na prośbę Dostawcy, o ile dane te nie są już w posiadaniu Dostawcy, Użytkownik dostarcza wskazane przez Dostawcę dokumenty lub informacje potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Dostawcy lub wysokości odszkodowania należnego Użytkownikowi.
3. Dostawca rozpatruje każdą reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletu informacji (zgodnie z ust. 2).

§ 13. Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Z chwilą wypełnienia Formularza rejestracyjnego, dane Użytkownika umieszczane są w zbiorze danych osobowych, którego administratorem jest Dostawca.
2. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne w celu realizacji Usług.
3. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Dostawcę w:
 - a) celu realizacji Usług,
 - b) celu marketingu usług własnych Dostawcy,
 - c) celu realizacji przez Dostawcę obowiązków wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu,
 - d) innych celach określonych przepisami prawa.
4. Dostawca przetwarza dane osobowe Użytkowników na zasadach określonych ustawą o ochronie danych osobowych i przepisach wykonawczych do tej ustawy oraz Ustawą o przeciwdziałaniu praniu.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania.

§ 14. Blokada Usług

1. Dostawca jest uprawniony zablokować świadczenie Usług dla konkretnego Użytkownika w przypadku zaistnienia jednej z niżej wymienionych sytuacji:
 - a) Użytkownik wprowadza na Platformę informacje zawierające treści o charakterze bezprawnym, obelżywym, wulgarnym, niezgodne z rzeczywistością lub mogące wprowadzić w błąd, zawierające wirusy lub inne treści, które zakłócają lub uniemożliwiają działanie środowiska informatycznego Dostawcy,
 - b) Użytkownik podjął działania mogące polegać na praniu pieniędzy w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu praniu, w tym przede wszystkim Użytkownik podał Dostawcy nieprawdziwe dane rejestracyjne, przede wszystkim dane osobowe lub przekazał Dostawcy fałszywe dokumenty,
 - c) Użytkownik zawiadomił Dostawcę o tym, że osoba trzecia posiadała dostęp do Konta Użytkownika,

- d) Użytkownik posiada wymagalne zadłużenie wobec Dostawcy,
 - e) Użytkownik korzysta z Usług w sposób sprzeczny do postanowień Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zasad współżycia społecznego,
 - f) na wniosek właściwych organów publicznych, działających na podstawie przepisów prawa.
2. W razie wystąpienia któregokolwiek ze zdarzeń określonych w ust. 1, Dostawca zawiadamia (w formie wiadomości na zdefiniowany w Koncie adres e-mail) Użytkownika o zablokowaniu mu świadczenia Usług, wskazując tego przyczynę, o ile takie zawiadomienie nie byłoby sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zablokowanie świadczenia Usług powoduje, że Użytkownik traci możliwość logowania do Konta, przede wszystkim nie ma możliwości zawierania nowych Transakcji lub składania nowych Zleceń, co nie uniemożliwia Użytkownikowi – o ile w danym przypadku jest to zgodne z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu – rozliczenia istniejącej Transakcji lub otrzymania środków zdeponowanych u Dostawcy tytułem Kaucji.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Dostawca wskazuje adres poczty elektronicznej: info@fritzexchange.pl, celem umożliwienia zadania Dostawcy pytań i składania wniosków, związanych z funkcjonowaniem Platformy lub treścią dokumentów lub formularzy udostępnionych Użytkownikom.
2. Dostawca ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących przyczyn:
- a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie, w jakim ta zmiana ma wpływ świadczone Usługi lub na koszty ponoszone przez Dostawcę w związku z realizacją Usług;
 - b) zmiana podatków lub innych opłat publicznoprawnych, w zakresie, w jakim ta zmiana ma wpływ na koszty ponoszone przez Dostawcę w związku z realizacją Usług;
 - c) zmiana wysokości opłat bankowych określonych w Tabeli Opłat, w zakresie, w jakim ta zmiana ma wpływ na koszty ponoszone przez Dostawcę w związku z realizacją Usług;
 - d) zmiana cen usług i operacji, z których Dostawca korzysta przy wykonywaniu poszczególnych Usług, w zakresie, w jakim ta zmiana ma wpływ na koszty ponoszone przez Dostawcę w związku z realizacją Usług;
 - e) zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów publicznych – w zakresie mającym wpływ na świadczone Usługi lub koszty ponoszone przez Dostawcę w związku z realizacją Usług;
 - f) zmiana zakresu i rodzaju świadczonych przez Dostawcę Usług;
 - g) zmiana lub dodanie funkcjonalności w ramach Platformy.
3. Dostawca informuje Użytkowników o zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu poprzez umieszczenie jego aktualnej treści:
- a) na Platformie oraz
 - b) na stronie internetowej Dostawcy.
4. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowego Regulaminu, oprócz działań opisanych w ust. 3, Dostawca przekazuje dodatkowo na adresy e-mail Użytkowników wiadomość zawierającą nową treść Regulaminu.

5. Dostawca informuje o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
6. W sytuacji, gdy Użytkownik nie wyrazi przed datą wejścia w życie zmian sprzeciwu wobec propozycji modyfikacji Regulaminu, uznaje się, że wyraził zgodę na proponowane zmiany. Użytkownik ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć umowę bez ponoszenia jakichkolwiek opłat. W przypadku gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian..
7. Użytkownik może wypowiedzieć umowę w każdym czasie. Okres wypowiedzenia dla użytkownika o ile strony nie postanowią inaczej wynosi 1 (jeden) miesiąc. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wszelkie Transakcje dokonane przed dniem ustania obowiązywania umowy pozostają ważne i obowiązujące, a wypowiedzenie jest skuteczne na przyszłość.
8. Dostawca może wypowiedzieć umowę zawartą na czas nieokreślony z co najmniej dwumiesięcznym wypowiedzeniem.
9. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu lub realizowanych Usług rozstrzygane są przez właściwy sąd powszechny.
10. W relacjach pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem stosuje się język polski.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.02.2017 r.