

Regulamin serwisu internetowego www.ictw.pl

Obowiązuje od dnia 16.07.2012

§ 1 Definicje

Definicje - użyte w Regulaminie sformułowania należy rozumieć zgodnie z podanymi niżej definicjami.

1. Operator – kapitałowa spółka prawa handlowego Vobel Sp. z o. o. w Łodzi, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi. XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000397900, która jest właścicielem Serwisu www.ictw.pl
2. Serwis – Serwis internetowy „internetowe Centrum Transakcji Walutowych” pod adresem www.ictw.pl prowadzony przez Operatora umożliwiający korzystanie z jego usług.
3. Czas Pracy Serwisu www.ictw.pl – od poniedziałku do piątku, od godziny 09:10 do 16:50 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Użytkownik – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania (ułomna osoba prawna), która dokonała rejestracji, w wyniku, której utworzone zostało dla niej Konto Użytkownika i tym samym uzyskała ona dostęp do usług świadczonych przez Operatora w ramach Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Konto Użytkownika - prowadzone dla Użytkownika przez Serwis pod niepowtarzalnym logiem wyrażonym ciągiem ośmiu cyfr, konto będące zbiorem danych oraz informacji o jego działaniach w ramach serwisu. Konto jest dostępne po zarejestrowaniu się na stronie www.ictw.pl i służy do zarządzania danymi, wydawania dyspozycji wymiany walut oraz dyspozycji przelewów.
6. Waluta bazowa – waluta, której cena jednostkowa jest wyrażona w walucie kwotowanej (pierwsza waluta w parze walutowej).
7. Waluta kwotowana – waluta, w której wyrażona jest cena jednostki (lub określonej liczby jednostek) waluty bazowej (druga waluta w parze walutowej).
8. Kurs walutowy - ustalony w danym momencie zawarcia transakcji kurs wymiany waluty bazowej na walutę kwotowaną, prezentowany w serwisie. Kurs walutowy może być ustalany także w inny sposób - określony w aneksie do niniejszego Regulaminu.
9. Kwota transakcji – wyrażona w walucie bazowej kwota, której kupno lub sprzedaż jest przedmiotem transakcji.
10. Login i hasło - unikalne dane wprowadzone przez Użytkownika podczas rejestracji w serwisie, które nie mogą być udostępniane osobom trzecim, służące do logowania w serwisie.
11. Adres e-mail Użytkownika – konto poczty elektronicznej Użytkownika, zdefiniowane w panelu rejestracyjnym.
12. Potwierdzenie - - potwierdzenie transakcji wymiany walut, wygenerowane elektronicznie poprzez Operatora w formacie pdf (Portable Document Format), potwierdzające wykonanie transakcji wymiany walut przez Użytkownika. Potwierdzenie udostępnione jest do samodzielnego pobrania w serwisie przez Użytkownika. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie potwierdzeń tą drogą.
13. Rachunek rozliczeniowy Operatora – zwany dalej Rachunkiem Operatora, służy do przeprowadzania rozliczeń Użytkownika z Operatorem, w szczególności do wpłacania środków przeznaczanych na transakcje wymiany walut. Rachunki rozliczeniowe operatora prowadzone są w walutach PLN, EUR, USD, CHF, GBP, numery rachunków rozliczeniowych dostępne są w zakładce "Kalkulator" oraz po zalogowaniu w lewej kolumnie i na stronie "Informacje"..
14. Rachunek rozliczeniowy Klienta – zwany dalej Rachunkiem rozliczeniowym Użytkownika, musi być prowadzony na rzecz Użytkownika. Służy do dokonywania przelewów przez Operatora środków pieniężnych wynikających z dokonania Transakcji Walutowej lub przelewu zwrotnego środków pieniężnych Użytkownika bez dokonania Transakcji Walutowej.
15. Przelew – transfer środków pieniężnych na Rachunek rozliczeniowy Użytkownika lub Operatora.
16. Transakcja walutowa – zakup lub sprzedaż środków pieniężnych w oparciu o wybraną przez Użytkownika parę walutową po cenie prezentowanej przez serwis i zaakceptowanej przez Użytkownika.
17. Rejestracja – proces zakładania Konta Użytkownika na serwisie.
18. Vobel Sp. z o.o. – kapitałowa spółka prawa handlowego Vobel Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi przy ulicy Narutowicza 86, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi. XX wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000397900, posługująca się numerem NIP - 7252053169, numerem statystycznym REGON 101295780.

19. Ustawa o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy – Ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Dz.U. 03.153.1505 j.t. z późniejszymi zmianami.
20. Ustawa o ochronie danych osobowych – Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz.U 02.101.926 j.t. z późniejszymi zmianami).
21. Rozporządzenie o przesyłanie faktur drogą elektroniczną – Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010r. Dz.U. 2010., nr 249, poz. 1661).
22. Regulamin - niniejszy Regulamin Serwisu.

§ 2 Informacje Ogólne

1. Niniejszy dokument, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady funkcjonowania i sposób korzystania z serwisu ictw.pl (internetowe Centrum Transakcji Walutowych).
2. Operator niniejszym tworzy Regulamin na potrzeby świadczenia usług drogą elektroniczną, dotyczących serwisu spełniający wymagania określone w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku, o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późniejszym zmianami). Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika.
3. Nazwa Serwisu, jego sposób działania, wygląd graficzny, oprogramowanie oraz baza danych podlegają całkowitej ochronie prawnej.
4. Regulamin określa prawa i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Operatora jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis.
5. Każdy potencjalny Użytkownik z chwilą rejestracji jest zobowiązany bezwzględnie zapoznać się, zaakceptować i przestrzegać zapisów zawartych w Regulaminie serwisu.
6. Operator świadczy w serwisie usługę polegającą na wymianie walut EUR -> PLN, GBP -> PLN, USD -> PLN, CHF -> PLN, PLN -> EUR , PLN -> GBP PLN -> USD , PLN -> CHF pod warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług elektronicznych. Umowę z operatorem uważa się za zawartą po prawidłowym zakończeniu procesu rejestracji.
7. Z usług serwisu mogą korzystać osoby fizyczne i firmy.
8. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Operatora:
 - a. komputer wyposażony w przeglądarkę internetową, obsługującą szyfrowane połączenia SSL,
 - b. włączone pliki cookie oraz JavaScript, łączy z siecią internet,
 - c. Użytkownik musi również posiadać adres e-mail w celu dokonania rejestracji,
 - d. do odczytu potwierdzeń niezbędny jest program czytający pliki w formacie PDF (Portable Document Format) – który Użytkownik zapewnia sobie we własnym zakresie.
9. Korzystanie z serwisu w zakresie dotyczącym dokonywania transakcji wymiany walut jest ograniczone czasem pracy serwisu.
10. Korzystanie z serwisu jest nieodpłatne, za wyjątkiem § 6 pkt 10.
11. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się stosowne postanowienia prawa, w tym w szczególności ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
12. W przypadku wykrycia działalności Użytkownika sprzecznej z prawem lub podejrzenia wykonywania takiej działalności, Operator zawiadomi odpowiednie organy wymiaru sprawiedliwości.
13. Użytkownik nie może korzystać z usług Operatora anonimowo.
14. Użytkownik oświadcza, że dane podane w toku procesu rejestracji są prawdziwe i że Użytkownikowi są znane przepisy Kodeksu karnego o odpowiedzialności za podanie danych niezgodnych z rzeczywistością.

§ 3 Rejestracja Użytkownika

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z Operatorem po zakończeniu pełnej Rejestracji.
2. Rejestracja Użytkownika obejmuje obowiązkowo następujące kroki:
 - a. podanie adresu e-mail, na który zostanie wysłany email z nadanym logiem i linkiem aktywacyjnym oraz do odbierania wiadomości z Serwisu,
 - b. zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptację,
 - c. wypełnienie formularza przez podanie zgodnych z aktualnym stanem danych:
 - w przypadku osoby fizycznej: imię, nazwisko, PESEL, adres zameldowania, adres e-mail, nr telefonu

komórkowego,

- w przypadku osoby prawnej, jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą: Firma (Pełna Nazwa), Adres siedziby, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer statystyczny REGON, adres e-mail, nr telefonu komórkowego,

d. podanie hasła, którego Użytkownik będzie używał do logowania się do serwisu,

e. zatwierdzenie rejestracji przez kliknięcie przycisku „Wyślij”,

f. odebranie e-maila aktywacyjnego i aktywację konta poprzez kliknięcie w link podany w treści wiadomości.

3. Podanie hasła dostępowego, które musi się składać z minimum 8 znaków, może zawierać małe i duże litery (a-z lub A-Z), znaki specjalne (?_!@#\$) oraz cyfry (0-9) Hasła nie powinno się budować z imion czy popularnych słów. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Operator nie będzie prosić o przekazanie hasła przez pocztę e-mail. Operator zastrzega sobie możliwość dokonywania Identyfikacji Użytkowników wszelkimi innymi, niż określone powyżej sposobami.

4. Podane przez Użytkownika dane osobowe serwis zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką ochrony prywatności zawartą w dalszej części Regulaminu.

5. Użytkownik zobowiązany jest do podania przy rejestracji pełnych i zgodnych z prawdą danych, o których mowa w §3 pkt. 2.

6. W przypadku podania danych nieprawdziwych lub budzących uzasadnione wątpliwości, co do ich prawdziwości a także pozostających w sprzeczności z przepisami prawa lub niniejszym Regulaminem Operator zastrzega sobie prawo usunięcia konta Użytkownika i wstrzymania transakcji przez niego dokonanych. Jeżeli Użytkownik dokonał zasilenia konta, Operator dokona zwrotu kwoty zasilenia na rachunek Użytkownika.

§ 4 Potwierdzenie Transakcji

1. Operator jest zobowiązany do dostarczania Użytkownikowi potwierdzenia kupna lub sprzedaży walut w formie elektronicznego potwierdzenia transakcji dla każdej transakcji dokonanej w serwisie.

2. Operator udostępnia potwierdzenia kupna lub sprzedaży walut w serwisie Użytkownika w zakładce „Historia Przewalutowań”.

§ 5 Kursy Walutowe

1. Operator podaje na stronie głównej serwisu kursy walutowe obowiązujące Użytkowników na godzinę prezentowaną poniżej tabeli.

2. Operator podaje aktualne kursy walutowe obowiązujące Użytkowników bezpośrednio w oknie transakcji walutowej "Kup/Sprzedaj".

3. Kursy walutowe dla podmiotów gospodarczych mogą być ustalane także w inny sposób określony w stosownym aneksie do niniejszego regulaminu.

§ 6 Wymiana walut za pośrednictwem Serwisu

1. Operator świadczy usługę wymiany walut:

a. EUR – PLN

b. GBP – PLN

c. USD – PLN

d. CHF – PLN

e. PLN – EUR

f. PLN – GBP

g. PLN – USD

h. PLN – CHF

2. Oferta wymiany walut dla podmiotów gospodarczych może zostać poszerzona o inne waluty po podpisaniu stosownego aneksu.

3. Minimalna kwota podlegająca wymianie nie może być niższa niż 100 PLN lub 100 jednostek waluty podlegającej wymianie. Minimalna kwota podlegająca wymienia może być ustalana indywidualnie.

4. Użytkownik, który chce dokonać transakcji o równowartości wyższej niż 15.000,00 EUR przeliczonej według kursów średnich NBP z dnia wymiany zobowiązany jest na prośbę Operatora dostarczyć żądane

niezależny narobem streamem. Niezależnie od wymiany zobowiązany jest na prośbę operatora dostarczyć kopie przez niego kopie dokumentów oraz ewentualne deklaracje.

5. Użytkownik wydaje dyspozycje wymiany walut a Operator odbiera je przez serwis.
6. Operator realizuje transakcje walutowe jedynie w dni robocze w czasie pracy serwisu.
7. Operator określa i podaje Użytkownikowi numery kont bankowych, z których Użytkownik będzie korzystał w celu świadczenia usługi wymiany walut po rejestracji w zakładce „Informacje”.
 - a. Dane konta służące do obrotu walutą PLN udostępniane są Użytkownikowi z nazwą „Rachunek PLN”.
 - b. Dane konta służące do obrotu walutą CHF udostępniane są Użytkownikowi z nazwą „Rachunek CHF”.
 - c. Dane konta służące do obrotu walutą EUR udostępniane są Użytkownikowi z nazwą „Rachunek EUR”.
 - d. Dane konta służące do obrotu walutą GBP udostępniane są Użytkownikowi z nazwą „Rachunek GBP”.
 - e. Dane konta służące do obrotu walutą USD udostępniane są Użytkownikowi z nazwą „Rachunek USD”.
8. Zasilenie konta:
 - a. Użytkownik, który chce dokonać transakcji zakupu waluty CHF, EUR, GBP lub USD, powinien przelać na podany mu „Rachunek PLN” kwotę w walucie PLN, którą chce wymienić.
 - b. Użytkownik, który chce dokonać transakcji sprzedaży waluty EUR powinien przelać na podany mu „Rachunek EUR” kwotę w walucie EUR, którą chce sprzedać.
 - c. Użytkownik, który chce dokonać transakcji sprzedaży waluty CHF powinien przelać na podany mu „Rachunek CHF” kwotę w walucie CHF, którą chce sprzedać.
 - d. Użytkownik, który chce dokonać transakcji sprzedaży waluty GBP powinien przelać na podany mu „Rachunek GBP” kwotę w walucie GBP, którą chce sprzedać.
 - e. Użytkownik, który chce dokonać transakcji sprzedaży waluty USD powinien przelać na podany mu „Rachunek USD” kwotę w walucie USD, którą chce sprzedać.
9. Dokonując przelewów walutowych do Operatora, Użytkownik powinien wykonać je w opcji OUR, w której zleceniodawca przelewu – Użytkownik – pokrywa wszelkie koszty związane z realizacją przelewu.
10. W przypadku niezastosowania się do pkt. 9 Operator potrąca opłaty powstałe w związku z otrzymaniem przelewu z kwoty, która została uznana w wyniku tego przelewu z jego konta bankowego.
11. Operator informuje Użytkownika o zasileniu konta wiadomością e-mail wysłaną na adres podany w formularzu rejestracyjnym oraz w serwisie uznając Konto Użytkownika, niezwłocznie po zaksięgowaniu kwoty na rachunku rozliczeniowym Operatora.
12. Użytkownik po zalogowaniu się do serwisu składa dyspozycję wymiany waluty poprzez wejście w zakładkę kupna lub sprzedaży wybranej waluty. Po wykonaniu ww. czynności wyświetli się :
 - a. numer rachunku rozliczeniowego Użytkownika, z którego wpłynęły środki w walucie sprzedawanej,
 - b. saldo środków dostępnych na rachunku,
 - c. minimalna kwota Transakcji Walutowej,
 - d. obowiązujący Kurs Transakcji Walutowej,
 - e. pozostały czas do zaakceptowania obowiązującego kursu,
 - f. koszty przelewu środków wynikających z zawarcia Transakcji Walutowej,
 - g. kwotę środków wynikających z zawarcia Transakcji Walutowej,
 - h. przycisk „Zleć przewalutowanie”.
13. Aby dokonać wymiany po widocznym kursie należy kliknąć w przycisk „Zleć przewalutowanie”. Po tej czynności Użytkownik nie ma możliwości wstrzymania dyspozycji wymiany, ani cofnięcia transakcji.
14. Użytkownik przed dokonaniem Transakcji Walutowej zobowiązany jest podać rachunek rozliczeniowy Użytkownika w walucie, jaką chce zakupić. Bez podania rachunku rozliczeniowego Użytkownika w walucie docelowej Użytkownik nie będzie miał możliwości zrealizowania Transakcji Walutowej w serwisie.
15. Po zatwierdzeniu transakcji Użytkownik w zakładce „Historia Przewalutowań”, otrzymuje informację o statusie zleconej Transakcji Walutowej. Tylko status „Transakcja zakończona” oznacza, że środki zostały przewalutowane i przekazane do wypłaty na rachunek rozliczeniowy Użytkownika. Wysłanie środków na rachunek rozliczeniowy Użytkownika jest potwierdzane w zakładce "Historia Przewalutowań".
16. Po zakończonej Transakcji Walutowej, środki w walucie docelowej przelewane są automatycznie na wcześniej wskazany rachunek rozliczeniowy Użytkownika. Automatycznie generowane jest potwierdzenie

wykonania transakcji i podstawione zostaje do pobrania w historii przewalutowan.

17. Operator zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji transakcji, w szczególności w przypadku realizacji obowiązków wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, wystąpienia siły wyższej rozumianej jako czynnik zewnętrzny, nadzwyczajny, niezależny od woli Operatora, któremu nie można zapobiec, w tym awarii elektronicznych systemów bankowych, awarii systemu serwerowego i z tego tytułu nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu. w takim wypadku transakcja otrzymuje status "Anulowana".

18. W szczególnych przypadkach Operator ma prawo żądać od Użytkownika a Użytkownik jest zobowiązany w nie przekraczalnym terminie 12 godzin dostarczyć dodatkowych wyjaśnień dotyczących jego transakcji. Operator może także żądać przedłożenia dodatkowych dokumentów lub deklaracji wymaganych na mocy Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

§ 7 Wypłata środków – przelewy

1. Klient ma prawo do dysponowania swoimi środkami zdeponowanymi w serwisie w każdym momencie.
2. Zwrot środków może wystąpić tylko w czasie pracy serwisu.
3. Aby dokonać zwrotu środków, Użytkownik po zalogowaniu wybiera zakładkę „Dostępne środki”, wpisuje kwotę i klika w przycisk „Zwróć środki”.
4. Przelewy walutowe wynikające z realizacji transakcji przed godziną 12:30 wysyłane są z serwisu w trybie ekspresowym, z datą dostarczenia do banku odbiorcy tego samego dnia. Przelewy wynikające z realizacji transakcji po godzinie 12:30 wysyłane są z serwisu w trybie ekspresowym, z datą dostarczenia do banku odbiorcy następnego dnia roboczego banku odbiorcy. Wszystkie przelewy walutowe realizowane są opcji kosztowej SHA – Opcja SHA oznacza, że koszty, związane z realizacją przelewu, dzielone są pomiędzy zleceniodawcę i beneficjenta przelewu.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty poniesione przez Użytkownika związane z błędami przez niego popełnionymi, w szczególności:
 - a. wysyłaniem przez Użytkownika przelewu na inny rachunek, niż wskazany przez Operatora,
 - b. błędnego skonfigurowania przez Użytkownika rachunku bankowego odbiorcy przelewu (sytuacja, gdy pieniądze zostaną zaksięgowane na rachunku innej osoby, niż chciał zleceniodawca),
 - c. skonfigurowanie przez Użytkownika waluty rachunku bankowego w ustawieniach konta Użytkownika, niezgodnie z faktyczną walutą rachunku w banku prowadzącym rachunek.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania wykonane poprzez konto Użytkownika przez osoby niepowołane w przypadku, gdy sytuacja taka wystąpiła z winy Użytkownika.

§ 8 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Użytkownicy składają na piśmie na adres Operatora lub pocztą elektroniczną na adres email: info@ictw.pl Operator rozpatruje każdą reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Operator nie miał wpływu, pomimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). w przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usług zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

§ 9 Opłaty

1. Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika dokumentowane są elektronicznymi potwierdzeniami transakcji..
2. Faktury wystawiane są na podstawie danych podanych przez Użytkownika w trakcie rejestracji z uwzględnieniem późniejszych zmian.

§ 10 Zmiany Regulaminu

1. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usług świadczonych na podstawie Regulaminu bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów. W celu wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, należy wysłać email na adres info@ictw.pl w tytule wiadomości wpisując „Usuń konto”.
2. Waluty wpłacone przez Użytkownika oraz waluty wymienione zostaną zwrócone Użytkownikowi w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wypowiedzenia.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w momencie akceptacji ich przez Użytkownika.
4. W przypadku stwierdzenia przez Operatora podejmowania przez Użytkownika działań niezgodnych

z prawem, z celami i interesem serwisu lub Użytkowników oraz dobrymi obyczajami, w szczególności polegających na wyłudzeniu od innych Użytkowników informacji, podawaniu fałszywych danych osobowych, uporczywym nieregulowaniu zobowiązań wynikających z zawartych umów, działaniu naruszającym dobra osobiste innych Użytkowników oraz innym działaniom mogącym spowodować szkodę po stronie innych Użytkowników lub Operatora, Operator uprawniony jest do zablokowania dostępu do konta Użytkownika oraz zwrócenia na Rachunek uprzednio wpłaconych środków potrąconych o koszty dokonania przelewu zwrotnego.

§ 11 Regulamin wystawienia i przesłania faktur w formie elektronicznej

1. Operator jako właściciel serwisu może wystawiać i udostępniać w serwisie faktury z tytułu świadczonych przez siebie usług w formie elektronicznej na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej, zwanego dalej Rozporządzeniem.
2. Serwis gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści wystawianych i przesyłanych faktur w formie elektronicznej.
3. Warunkiem otrzymywania faktur w formie elektronicznej jest akceptacja Regulaminu serwisu.
4. Faktura w formie elektronicznej będzie wystawiana w formacie PDF (Portable Document Format).
5. Do podglądu wystawionej faktury służy bezpłatny program Adobe Acrobat Reader, który Klient pobierze i zainstaluje we własnym zakresie.
6. Faktura będzie dostarczana przez Serwis w zakładce „Historia Przewalutowań”.
7. Faktury w formie elektronicznej powinny być przechowywane przez Użytkownika w formie elektronicznej w formacie, w którym zostały przesłane, w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia i integralność ich treści, a także czytelność przez cały czas przechowywania.

§ 12 Polityka prywatności - Bezpieczeństwo Danych Osobowych

1. W celu sprawnego i zgodnego z Prawem działania Serwisu, Operator tworzy zbiór danych osobowych o nazwie: Klienci internetowego Centrum Transakcji Walutowych.
2. Do przetwarzania danych osobowych, w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przepisy wykonawcze do tej ustawy.
3. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawienia i usunięcia. w przypadku, gdy podane przez Użytkownika w procesie rejestracji dane osobowe stały się nieaktualne, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie dokonać aktualizacji danych osobowych.
4. W przypadku niedokonania aktualizacji danych osobowych Użytkownika, w wypadku, gdy uległy one zmianie, Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usług wobec Użytkownika.
5. Administratorem danych jest Operator serwisu.
6. Serwis wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
7. Zgromadzone dane osobowe będą przetwarzane przez operatora w celach:
 - a. realizacji zapisów Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy,
 - b. wykonywania obowiązków instytucji obowiązanej wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy,
 - c. dostarczania Użytkownikom informacji związanych z ich korzystaniem z serwisu,
 - d. realizowania usługi wymiany walut przez Operatora,
 - e. informowania Użytkowników o nowych usługach oferowanych przez Operatora oraz innych dostępnych usługach i produktach,
8. Akceptując Regulamin serwisu Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Operatora danych zgodnie z prawem, a w szczególności Ustawą o ochronie danych osobowych. Regulamin wchodzi w życie w dniu 02-01-2012 r.