

Regulamin KANTORU WALUTOWEGO dla Klientów Indywidualnych



Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§1

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi Kantor Walutowy.

§2

Usługa Kantor Walutowy oferowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa, kapitał zakładowy 512.500.000 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 107 31, zwany dalej Bankiem.

§3

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Alior Bank S. A.
- 2) **Bankowość Internetowa** – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową
- 3) **Bankomat** – urządzenie umożliwiające Posiadaczowi Karty podejmowanie gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych operacji
- 4) **Dzień Roboczy** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
- 5) **Dzień Zawarcia Transakcji** – dzień, w którym następuje ustalenie warunków transakcji pomiędzy Klientem i Bankiem
- 6) **Kantor Walutowy** – platforma internetowa Banku służąca wymianie walut dostępna na stronie internetowej www.kantor.aliorbank.pl
- 7) **Karta** – karta płatnicza debetowa; Karta jest wydawana na wniosek Klienta do Rachunków prowadzonych w walutach obcych
- 8) **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych
- 9) **Konto** – prowadzony przez Bank rejestr, służący gromadzeniu danych o Kliencie oraz informacji o jego działaniach w ramach usługi Kantor Walutowy; Konto jest dostępne po zalogowaniu się na stronie internetowej www.kantor.aliorbank.pl
- 10) **Kurs Wymiany** – kurs wymiany waluty kupowanej lub sprzedawanej na drugą z walut uczestniczącą w Transakcji Wymiany, ustalony w Dniu Zawarcia Transakcji
- 11) **Kwota Blokady** – kwota blokady zakładana w przypadku Transakcji z Blokadą na Rachunku prowadzonym w walucie sprzedawanej w wysokości 5% Kwoty Transakcji
- 12) **Kwota Transakcji** – uzgodniona między Klientem i Bankiem w Dniu Zawarcia Transakcji kwota waluty sprzedawanej przez Klienta w Transakcji Wymiany
- 13) **Licznik** – wyznaczony odrębnie dla każdej z walut dostępnych w Kantorze Walutowym wskaźnik potwierdzający sumę danej waluty zakupionej przez danego Klienta w Kantorze Walutowym. Klient upoważniony jest do realizacji przelewów walutowych za pośrednictwem Kantoru Walutowego po preferencyjnej opłacie ujętej w Taryfie o ile kwota przelewu jest równa lub niższa niż wartość wskaźnika (wartość Licznika). Przy wypłacie środków w Kantorze Walutowym wartość Licznika jest każdorazowo pomniejszana o wartość wypłacanych środków o ile wartość przelewanej waluty jest równa lub niższa niż wartość Licznika
- 14) **Placówka Banku** – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe
- 15) **Potwierdzenie Złożenia Wniosku** – dokument wysyłany po złożeniu Wniosku na wskazany adres e-mail z informacjami na temat dalszych czynności w procesie rejestracji Klienta Kantoru Walutowego
- 16) **Program Rekomendacyjny** – program nagradzania Klientów Kantoru Walutowego za polecenie serwisu potencjalnym nowym Klientom, szczegółowo opisany w Regulaminie Programu Rekomendacyjnego
- 17) **Rachunek** – rachunek bankowy Klienta prowadzony przez Bank w celu obsługi zleconych przez Klienta Transakcji Wymiany oraz dokonywania rozliczeń pieniężnych
- 18) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych
- 19) **Rejestracja** – określony zakres czynności Banku i Klienta skutkujących zawarciem Umowy
- 20) **Szybki Transfer** – przelew wykonywany za pośrednictwem płatności internetowych zgodnie z zasadami ujętymi w Regulaminie BlueCash w bankowości elektronicznej
- 21) **Tabela Walutowa** – ogłaszane przez Bank na stronie www.aliorbank.pl aktualne zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut
- 22) **Taryfa** – Taryfa Opłat, Prowizji i Oprocentowania Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych
- 23) **Transakcja Wymiany** – każda transakcja kupna/sprzedaży walut dostępnych w Kantorze Walutowym zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie Umowy
- 24) **Transakcja z Blokadą** – Transakcja Wymiany opisana w par. 11 Regulaminu

- 25) **Umowa** – Umowa o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych
- 26) **Wniosek** – wniosek Klienta o aktywację usługi Kantor Walutowy. Wniosek dostępny jest na stronie internetowej www.kantor.aliorbank.pl w formie formularza elektronicznego. Po złożeniu Wniosku, Klient otrzymuje na wskazany przez siebie adres e-mail Potwierdzenie Złożenia Wniosku
- 27) **Zamknięcie Transakcji Wymiany** – operacja dokonywana przez Bank na skutek niedopełnienia przez Klienta warunków Transakcji z Blokadą opisana w par. 12 Regulaminu
- 28) **Zaufany Odbiorca** – zdefiniowany przez Klienta odbiorca przelewów, dla którego obowiązuje uproszczona procedura składania przelewów
- 29) **Zlecenie Wymiany** – dyspozycja wymiany walut realizowana przez Bank w przypadku osiągnięcia zadeklarowanych przez Klienta parametrów Zlecenia Wymiany

§4

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych oraz Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych. Treść ww. Regulaminów udostępniana jest Klientowi przed zawarciem Umowy jak również dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku dostępnej pod adresem www.aliorbank.pl.

Rozdział 2. Zawarcie Umowy

§5

1. Klient składa oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy poprzez przesłanie za pośrednictwem strony internetowej www.kantor.aliorbank.pl prawidłowo wypełnionego, kompletnego Wniosku oraz zasilenie wskazanego w Potwierdzeniu Złożenia Wniosku Rachunku w PLN dowolną kwotą.
2. Zasilenie Rachunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Potwierdzenia Złożenia Wniosku.
3. Za dzień zawarcia Umowy przyjmuje się dzień uznania Rachunku kwotą zasilenia.
4. W tytule przelewu zasilającego Rachunek, Klient zobowiązany jest zawrzeć dane wskazane przez Bank w Potwierdzeniu Złożenia Wniosku.
5. Dane Klienta wskazane we Wniosku muszą być zgodne z danymi posiadacza rachunku, z którego nastąpiło zasilenie Rachunku.
6. W przypadku niespełnienia warunków określonych w ust. 1-6 Bank zwraca kwotę przelewu na rachunek, z którego zostało dokonane zasilenie Rachunku najdalej w terminie 3 Dni roboczych od daty uznania Rachunku kwotą zasilenia. W takiej sytuacji nie dochodzi do zawarcia Umowy.
7. Klient, który ma zawartą z Bankiem Umowę ramową o świadczenie usług bankowych oraz o prowadzenie rachunków i lokat dla klientów indywidualnych, korzysta z uproszczonego procesu rejestracji.
8. Klient, o którym mowa w pkt. 8, może złożyć oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy za pośrednictwem serwisu Kantor Walutowy przy użyciu kodu SMS. Kod SMS jest wysyłany na podany przez Klienta w procesie Rejestracji numer telefonu komórkowego Klienta. Numer, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym musi być zgodny z aktualnym numerem kontaktowym Klienta zgłoszonym do Banku.
9. Za dzień zawarcia Umowy przez Klienta, o którym mowa w pkt. 8, przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia woli o którym mowa w ust. 9.
10. Klient wyraża zgodę na kontakt telefoniczny lub mailowy w celu wyjaśnienia ewentualnych rozbieżności.

§6

Bank przesyła Umowę wraz z Regulaminami stanowiącymi jej integralną część w formie elektronicznej na adres mailowy Klienta podany przez Klienta w procesie Rejestracji.

§7

1. Zawarcie Umowy pozwala na otwieranie Rachunków we wszystkich walutach dostępnych w danym momencie w Kantorze Walutowym, poprzez wybór odpowiedniej opcji w Kantorze Walutowym, ze skutkiem natychmiastowym.
2. Klient może posiadać w Kantorze Walutowym jeden Rachunek w każdej z walut.
3. Rachunki prowadzone w ramach Kantoru Walutowego są rachunkami indywidualnymi i nie może być do nich ustanowione pełnomocnictwo.

Rozdział 3. Zasilanie rachunków w Kantorze Walutowym

§8

1. Zasilenia Rachunku mogą być dokonywane w formie bezgotówkowej oraz gotówkowej. Zasilenia gotówkowe mogą być dokonywane w Oddziale Banku lub przez wpłatomaty.
2. Lista bankomatów i wpłatomatów dostępna jest na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl.
3. Opłata za zasilenie rachunku jest pobierana zgodnie z Taryfą.

Rozdział 4. Wyплаты waluty w Oddziale

§9

1. Klient ma możliwość wypłaty środków zgromadzonych na Rachunkach w Kantorze Walutowym w gotówce, w Oddziałach Banku.
2. Klient może bez opłat wypłacić w dowolnym momencie w gotówce środki zgromadzone na Rachunkach w Kantorze Walutowym w walutach określonych w Taryfie, o ile kwota wypłaty nie wymaga awizowania.
3. Kwoty, powyżej których odbiór gotówki wymaga awizowania, są ujęte w Taryfie.
4. Jeżeli Klient nie odbierze awizowanej gotówki w Oddziale, z jego Rachunku zostaje pobrana opłata zgodnie z Taryfą.
5. Klientowi przysługuje prawo do anulowania odbioru zamówionej gotówki lub zmiany notyfikacji poprzez wybór odpowiedniej opcji w Kantorze Walutowym:
 - a. dla wypłat w PLN - do godziny 11:00 na jeden dzień roboczy przed planową wypłatą w Oddziale
 - b. dla wypłat w walucie obcej - do godziny 14:00 na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą w Oddziale

Rozdział 5. Wymiana walut

§10

1. Transakcje Wymiany w Kantorze Walutowym dokonywane są pomiędzy Rachunkami.
2. Warunkiem zawarcia Transakcji Wymiany jest posiadanie Rachunków w walucie sprzedawanej i kupowanej.
3. W Transakcjach Wymiany Kurs Wymiany jest obliczany do PLN z zastrzeżeniem pkt. 5.
4. W Transakcjach Wymiany Kurs Wymiany jest prezentowany w momencie składania dyspozycji wymiany walut.
5. Po wybraniu przez Klienta odpowiedniej opcji w ustawieniach konta w Kantorze Walutowym, dostępne stają się Transakcje Wymiany pomiędzy określonymi przez Bank walutami obcymi. W takiej sytuacji Klient określa walutę kupowaną i walutę sprzedawaną.
6. Zawarcie Transakcji Wymiany inicjowane jest przez Klienta poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji kupna lub sprzedaży.
7. Składając dyspozycję Klient określa:
 - a. rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż)
 - b. Kwotę Transakcji
 - c. walutę lub waluty transakcji
8. Czas na akceptację parametrów transakcji podanych przez Klienta i oferowanego przez Bank Kursu Wymiany wyświetlany jest po zalogowaniu się do Kantoru Walutowego na stronie internetowej www.kantor.aliorbank.pl.
9. Warunkiem zawarcia Transakcji Wymiany jest zapewnienie przez Klienta na Rachunku w walucie sprzedawanej środków w kwocie wystarczającej do realizacji Transakcji Wymiany przy zastosowaniu zaoferowanego przez Bank Kursu Wymiany, z zastrzeżeniem postanowień dot. Transakcji z Blokadą.
10. Zawarcie Transakcji Wymiany następuje z chwilą potwierdzenia przez Bank, po akceptacji Klienta, wszystkich parametrów transakcji.

§11

1. Jeżeli Klient nie posiada na Rachunku środków na realizację Transakcji Wymiany, może być ona zrealizowana na poniższych zasadach jako Transakcja z Blokadą.
2. Kwota Blokad w Transakcji z Blokadą wynosi 5% Kwoty Transakcji.
3. Zawierając Transakcję z Blokadą Bank i Klient dodatkowo potwierdza Kwotę Blokad obliczaną na podstawie Kwoty Transakcji zgodnie z pkt. 2.
4. W Dniu Zawarcia Transakcji z Blokadą Bank zakłada blokadę na Rachunku prowadzonym w walucie sprzedawanej przez Klienta w wysokości Kwoty Blokad.
5. Warunkiem zawarcia Transakcji jest posiadanie na Rachunku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, środków w kwocie co najmniej równej Kwocie Blokad.
6. Bank może odstąpić od wymogu określonego w pkt. 3 w zależności od oceny ryzyka związanego z Transakcją Wymiany.
7. Klient zobowiązany jest zasilić rachunek prowadzony w walucie sprzedawanej przez Klienta w Transakcji Wymiany w kwocie takiej, by dostępne saldo na rachunku było nie mniejsze niż Kwota Transakcji pomniejszona o Kwotę Blokad, najpóźniej do godz. **16.00 drugiego** dnia roboczego od Dnia Zawarcia Transakcji.
8. Transakcja Wymiany zostaje rozliczona w momencie zapewnienia przez Klienta środków na rachunku prowadzonym w walucie sprzedawanej przez Klienta, w kwocie wskazanej w ust. 6, ale nie później niż o godzinie **16:00 drugiego** dnia roboczego od Dnia Zawarcia Transakcji.
9. Jeżeli Klient zasili rachunek prowadzony w walucie sprzedawanej w Transakcji Wymiany, rozliczenie transakcji realizowane jest poprzez wymianę pomiędzy Klientem i Bankiem Kwoty Transakcji oraz jej równowartości w walucie kupowanej przez Klienta przeliczonej po Kursie Wymiany.
10. Jeśli Klient nie spełni warunku o którym mowa w pkt. 6, wówczas Bank dokonuje Zamknięcia Transakcji Wymiany zgodnie z §12.
11. Bank ma prawo dokonania natychmiastowego Zamknięcia Transakcji Wymiany, jeżeli spełnione będą łącznie warunki:
 - a. Kwota Rozliczenia obliczona zgodnie z par. 12 będzie wartością ujemną
 - b. wartość bezwzględna Kwoty Rozliczenia obliczonej zgodnie z par. 12 w jakimkolwiek momencie przed upływem terminu o którym mowa w pkt. 6 przewyższy Kwotę Blokad

§12

Zamknięcie Transakcji Wymiany

1. Kwota Kupowana to Kwota Transakcji przeliczona po Kursie Wymiany wyrażona w walucie kupowanej przez Klienta w Transakcji z Blokadą.
2. Kurs Zamknięcia pochodzi z godz. 16.00 drugiego Dnia Roboczego od Dnia Zawarcia Transakcji z Tabeli Walutowej dla dewiz i jest liczony w poniższy sposób:
 - a. jeśli PLN jest walutą sprzedawaną przez Klienta w Transakcji Wymiany, jest to kurs kupna dla waluty kupowanej przez Klienta w Transakcji Wymiany
 - b. jeśli PLN jest walutą kupowaną przez Klienta w Transakcji Wymiany, jest to kurs sprzedaży dla waluty sprzedawanej przez Klienta w Transakcji Wymiany
 - c. jeśli PLN nie jest walutą kupowaną ani walutą sprzedawaną przez Klienta w Transakcji Wymiany, jest to iloraz kursu kupna dla waluty kupowanej do kursu sprzedaży waluty sprzedawanej przez Klienta w Transakcji Wymiany
3. Kwota Rozliczenia jest obliczana w poniższych krokach:
 - a. Kwota Pośrednia jest obliczana jako Kwota Kupowana przeliczona po Kursie Zamknięcia na walutę sprzedawaną przez Klienta w Transakcji Z Blokadą
 - b. Kwota Rozliczenia to różnica między Kwotą Pośrednią i Kwotą Transakcji
4. Jeżeli Kwota Rozliczenia jest dodatnia, Bank zdejmuje blokadę z Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej w Transakcji z Blokadą i uznaje wspomniany rachunek Kwotą Rozliczenia.
5. Jeżeli Kwota Rozliczenia jest ujemna, Bank zdejmuje blokadę z Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej w Transakcji Z Blokadą i obciąża wspomniany rachunek Kwotą Rozliczenia nie większą niż Kwota Blokady.

§13

Klient może złożyć dyspozycję automatycznego wysłania zakupionej kwoty Zaufanemu Odbiorcy po rozliczeniu Transakcji Wymiany, jeżeli Klient posiada na rachunku prowadzonym w PLN kwotę potrzebną na pokrycie towarzyszących przelewowi prowizji.

Rozdział 6. Zlecenia Wymiany

§14

1. Klient może składać za pośrednictwem Kantoru Walutowego dyspozycje automatycznych realizacji Zleceń Wymiany.
 2. Złożenie Zlecenia Wymiany jest bezpłatne.
 3. W Kantorze Walutowym dostępne są trzy rodzaje Zleceń Wymiany: zlecenie z limitem ceny, zlecenie cykliczne oraz zlecenie mieszane cykliczne.
 4. Zlecenie z limitem ceny jest definiowane przez następujące parametry: rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż), kwota transakcji, waluta lub waluty transakcji (par.9 pkt.4), kurs wymiany, data ważności, godzina ważności.
 5. Jeżeli Klient złoży zlecenie z limitem ceny, Transakcja Wymiany jest realizowana:
 - a. w przypadku osiągnięcia przez kurs wymiany zadeklarowanego przez Klienta poziomu kursu wymiany przed upływem daty i godziny ważności Zlecenia Wymiany
 - b. po kursie z zadeklarowanego dnia i godziny ważności zlecenia, jeżeli spełnione są łącznie poniższe warunki:
 - i. kurs wymiany nie osiągnął zadeklarowanego przez Klienta poziomu kursu wymiany przed upływem daty i godziny ważności Zlecenia Wymiany
 - ii. Klient złożył dyspozycję realizacji Zlecenia Wymiany w przypadku zaistnienia warunków opisanych w punkcie i
 6. Zlecenie cykliczne jest definiowane przez następujące parametry: rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż), kwota transakcji, waluta lub waluty transakcji, dzień miesiąca transakcji, godzina transakcji, data ważności, godzina ważności.
 7. Jeżeli Klient złoży zlecenie cykliczne, Transakcja Wymiany jest realizowana co miesiąc, po kursie wymiany z zadeklarowanych przez Klienta dnia miesiąca i godziny transakcji, do czasu osiągnięcia daty i godziny ważności Zlecenia Wymiany.
 8. Jeżeli dzień miesiąca transakcji nie występuje w danym miesiącu, zlecenie zostanie wykonane ostatniego dnia tego miesiąca.
 9. Zlecenie mieszane cykliczne jest definiowane przez następujące parametry: rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż), kwota transakcji, waluta lub waluty transakcji, kurs transakcji, dzień miesiąca transakcji, godzina transakcji, data ważności, godzina ważności.
 10. Jeżeli Klient złoży zlecenie mieszane cykliczne, Transakcja Wymiany jest realizowana co miesiąc:
 - a. w przypadku osiągnięcia przez kurs wymiany zadeklarowanego przez Klienta poziomu kursu
 - b. po kursie z zadeklarowanego dnia miesiąca i godziny transakcji, jeżeli spełnione są łącznie poniższe warunki:
 - i. kurs wymiany nie osiągnął zadeklarowanego przez Klienta poziomu kursu wymiany przed upływem dnia miesiąca i godziny transakcji
 - ii. Klient złożył dyspozycję realizacji Zlecenia Wymiany w przypadku zaistnienia warunków opisanych w punkcie i
- do czasu osiągnięcia daty i godziny ważności Zlecenia Wymiany.

11. Kurs wymiany, o którym mowa w niniejszym par. 14, oznacza aktualny kurs waluty oferowany przez Bank dla danego Klienta prezentowany w Kantorze Walutowym, po którym Klient mógłby każdorazowo zawrzeć Transakcję Wymiany po zalogowaniu do Kantoru Walutowego.

§15

Klient może złożyć dyspozycję automatycznego wysłania zakupionej kwoty Zaufanemu Odbiorcy, po rozliczeniu Zlecenia Wymiany, jeżeli Klient posiada na rachunku prowadzonym w PLN kwotę potrzebną na pokrycie towarzyszących przelewowi prowizji.

Rozdział 7. Powiadomienia

§16

1. Klient może składać dyspozycje wysyłania przez Bank powiadomień:
 - a. dotyczących osiągnięcia przez kurs wymiany waluty zadanego poziomu,
 - b. dotyczących następujących zdarzeń na rachunku Klienta w Kantorze Walutowym
 - i. realizacji zlecenia
 - ii. wygaśnięcia zlecenia
 - iii. braku możliwości realizacji zlecenia ze względu na brak środków na rachunku
 - iv. wpływu środków na rachunek
2. Dla każdego rodzaju powiadomienia dostępne są dwa kanały powiadomień: SMS i email.

§17

1. Złożenie powiadomienia jest bezpłatne.
2. Klientowi przysługuje miesięczny limit darmowych powiadomień SMS zdefiniowany w Taryfie.
3. Po przekroczeniu w miesiącu limitu darmowych powiadomień, za każde kolejne pobierana jest opłata zgodnie z Taryfą.
4. Klient może złożyć dyspozycję zaprzestania wysyłania powiadomień SMS, na wypadek przekroczenia limitu darmowych powiadomień.

Rozdział 8. Przelewy

§18

1. Przelewy realizowane są zgodnie z § 12 Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych Alior Bank S.A. stanowiącym integralną część Umowy.
2. Za realizację dyspozycji pobierana jest opłata zgodnie z Taryfą.
3. Za przelewy składane do wysokości Licznika pobierana jest preferencyjna opłata zgodnie z Taryfą.

Rozdział 9. Szybkie transfery

§19

W przypadku Szybkich transferów zastosowanie mają Regulamin BlueCash w bankowości elektronicznej stanowiący integralną część Umowy.

Rozdział 10. Karty do rachunków walutowych

§20

1. Klient może złożyć wniosek o wydanie Karty do Rachunku.
2. Opłata za zamówienie karty i korzystanie z niej określona jest w Taryfie.
3. Użytkownikiem Karty może być wyłącznie Klient.
4. Po podjęciu przez Bank decyzji o wydaniu Karty, jest ona wysyłana do Klienta przesyłką pocztową na krajowy adres korespondencyjny podany przez Klienta.
5. Klient ma możliwość otrzymania Karty przesyłką kurierską, za opłatą zgodną z Taryfą.
6. Karta może być aktywowana:
 - a. po zalogowaniu się do Kantoru Walutowego
 - b. w Oddziale Banku
 - c. w Contact Center
 - d. w Bankomacie lub terminalu transakcyjnym wymagającym użycia kody PIN
7. Klient może dokonać zmiany Kodu PIN w bankomatach na terenie całej Polski, poprzez Bankowość Internetową lub telefonicznie w Contact Center.
8. Karta identyfikuje zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank do Rachunku wydaje tylko karty spersonalizowane (z wpisanym na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta).
9. Bank może podjąć decyzję o niewznawianiu Karty w przypadku nieprzestrzegania postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu.
10. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się Regulamin kart płatniczych Alior Bank S.A. stanowiący integralną część Umowy.

Rozdział 11. Program Rekomendacyjny dla Klientów Kantoru Walutowego

§21

Program Rekomendacyjny dostępny dla Klientów Kantoru Walutowego jest opisany w Regulaminie Programu Rekomendacyjnego Kantoru Walutowego stanowiącym integralną część Umowy.

Rozdział 12. Ustawianie i resetowanie hasła oraz blokowanie Konta w Kantorze Walutowym

§22

1. Jeżeli Klient zapomniał hasła, może skorzystać z opcji jego odzyskiwania.
2. W przypadku skorzystania przez Klienta z możliwości o której mowa w pkt 1, na adres e-mail Klienta zostanie wysłana wiadomość z linkiem.
3. Po kliknięciu w przesłany link, zostanie wysłany do Klienta na numer telefonu komórkowego zdefiniowany przez Klienta w Kantorze Walutowym SMS z nowym hasłem startowym.
4. Trzykrotne podanie w procesie logowania błędnego hasła, spowoduje zablokowanie dostępu do Konta w Kantorze Walutowym.
5. W przypadku wystąpienia sytuacji o której mowa w pkt 4, Klient może odblokować Konto w Kantorze Walutowym tylko w Placówce Banku.

Rozdział 13. Zamykanie Rachunku w Kantorze Walutowym

§23

1. Aby zamknąć Rachunek w Kantorze Walutowym, Klient jest zobowiązany złożyć pisemną dyspozycję w Placówce Banku, z zachowaniem zasad przewidzianych w Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i lokat oszczędnościowych przez Alior Bank S.A z siedzibą w Warszawie.
2. Bank ma prawo zawiesić dostęp za pomocą Kanałów Elektronicznych do rachunku Klienta w Kantorze Walutowym, jeżeli przez 3 miesiące nie zostanie stwierdzone uznanie lub obciążenie rachunku, do czasu ponownego aktywowania Rachunku przez Klienta po wybraniu odpowiedniej opcji w Kantorze Walutowym.

Rozdział 14. Postanowienia końcowe

§24

1. Bank nie wysyła wyciągów operacji, są one udostępniane na indywidualnych kontach w serwisie Kantor Walutowy. Mogą one zostać wydrukowane na życzenie Posiadacza rachunku w Oddziale za opłatą zgodną z Taryfą.
2. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a. zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych produktów i usług
 - b. zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych produktów i usług
 - c. zmiana przepisów prawa regulujących produkty
 - d. zmiana przepisów podatkowych i zasad rachunkowości
3. O zmianie Taryfy lub Regulaminu Bank powiadamia Klienta poprzez wysłanie stosownej informacji na wskazany przez Klienta adres e-mail lub przez Kanały Elektroniczne nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Klienta wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody, z zastrzeżeniem ust. 6.
4. Klient ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
5. W przypadku gdy Klient zgłosi sprzeciw zgodnie z ust. 3, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
6. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu wprowadzenia nowych produktów i usług w Kantorze Walutowym Bank informuje Klienta o tej zmianie na wskazany przez Klienta adres e-mail lub przez Kanały Elektroniczne. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.

§25

Treść Regulaminu dostępna jest na stronie www.kantor.aliorbank.pl.