

## Regulamin świadczenia usług elektronicznych przez KantorFX za pośrednictwem serwisu [www.kantorfx.pl](http://www.kantorfx.pl)

### 1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.1. **KantorFX** – eFinCo Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Zimna 2/27, 00-138 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000416762, identyfikująca się numerami NIP: 588-239-63-78, REGON: 22163883000000, posiadająca kapitał zakładowy w kwocie 250.000 zł.
- 1.2. **Serwis** – serwis dostępny pod adresem [www.kantorfx.pl](http://www.kantorfx.pl), za pośrednictwem, którego KantorFX świadczy usługi opisane w niniejszym Regulaminie. Za pośrednictwem Serwisu usługi mogą świadczyć także inne podmioty. KantorFX ma prawo powierzyć wykonywanie bieżącej obsługi Serwisu we własnym imieniu podwykonawcy bez informowania o tym Użytkowników ani Klientów.
- 1.3. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która po dokonaniu jednorazowej Rejestracji a następnie po każdorazowym podaniu loginu i hasła, uzyskuje dostęp do niektórych treści zamieszczonych w Serwisie oraz do niektórych funkcjonalności Serwisu, jednak bez możliwości dokonywania wpłat na Rachunek Przedpłacony i wypłat z Rachunku Przedpłaconego oraz bez możliwości wydawania dyspozycji dokonania Transakcji.
- 1.4. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która po dokonaniu jednorazowej Rejestracji Pełnej, a następnie po każdorazowym podaniu loginu i hasła, uzyskuje dostęp do wszystkich treści zamieszczonych w Serwisie i do wszystkich funkcjonalności Serwisu, w tym możliwości dokonywania wpłat na Rachunek Przedpłacony i wypłat z Rachunku Przedpłaconego oraz możliwości wydawania dyspozycji dokonania Transakcji.

- 1.5. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca Rejestracji lub Rejestracji Pełnej i korzystająca z Serwisu w sposób niezwiązany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 1.6. **Konto Klienta** – dostępne dla Klienta miejsce w Serwisie, za pomocą którego zarządza on swoimi danymi oraz samym Kontem Klienta, dokonuje wpłat na Rachunek Przedpłacony i wypłat z Rachunku Przedpłaconego oraz wydaje dyspozycje dokonania Transakcji.
- 1.7. **Konto Użytkownika** – dostępne dla Użytkownika miejsce w Serwisie, za pomocą którego zarządza on swoimi danymi oraz samym Kontem Użytkownika.
- 1.8. **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu dostępny na stronie [www.kantorfx.pl](http://www.kantorfx.pl).
- 1.9. **Rejestracja** – jednorazowa czynność polegająca na założeniu Konta Użytkownika w Serwisie, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracji udostępnionego w ramach Serwisu.
- 1.10. **Rejestracja Pełna** – jednorazowa czynność polegająca na założeniu Konta Klienta w Serwisie, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracji udostępnionego w ramach Serwisu albo, w zakresie opisanym w Regulaminie, z wykorzystaniem Infolinii.
- 1.11. **Rachunek Przedpłacony** – wybrany przez Klienta rachunek bankowy, prowadzony na rzecz KantorFX przez jeden z banków wymienionych w Regulaminie, na który Klient przelewa środki pieniężne w PLN lub w Walucie Obcej, a następnie wydaje dyspozycję dokonania za jego pośrednictwem Transakcji.
- 1.12. **Rachunek Rozliczeniowy w PLN** – zdefiniowany przez Klienta rachunek bankowy, prowadzony na rzecz Klienta przez bank w PLN.
- 1.13. **Rachunek Rozliczeniowy w Walucie Obcej** - zdefiniowany przez Klienta rachunek bankowy, prowadzony na rzecz Klienta przez bank w Walucie Obcej.
- 1.14. **Tabela Opłat i Prowizji** – stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu, udostępniona w Serwisie tabela zawierająca wyliczenie i oddanie wysokości wszelkich opłat (w szczególności prowizji KantorFX), kosztów oraz promocji, związanych z korzystaniem z odpłatnych usług świadczonych w Serwisie;
- 1.15. **Transakcja** – dokonywana za pośrednictwem Serwisu wymiana walut online.
- 1.16. **Waluta Obca** – waluta inna niż PLN, której cena jednostkowa jest wyrażona w PLN. Jako Waluty Obce będą rozumiane waluty oznaczone następującymi skrótami: USD, EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, CHF, RUB, AUD, JPY, CZK, CAD.
- 1.17. **Infolinia** – usługa świadczona przez KantorFX, polegająca na udostępnieniu wszystkim zainteresowanym osobom nr telefonu, pod którym mogą one uzyskać informacje

dotyczące oferty KantorFX, funkcjonalności i działania Serwisu, a także dokonać Rejestracji Pełnej w zakresie opisanym w Regulaminie.

## 2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku, Nr 144, poz. 1204).
- 2.2. KantorFX świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi wymagające dokonania Rejestracji w zakresie:
  - 2.2.1. dostępu do niektórych treści zamieszczonych w Serwisie oraz do niektórych funkcjonalności Serwisu;
- 2.3. KantorFX świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi wymagające dokonania Rejestracji Pełnej w zakresie:
  - 2.3.1. dostępu do wszystkich treści zamieszczonych w Serwisie oraz do wszystkich funkcjonalności Serwisu, w tym możliwości dokonywania wpłat na Rachunek Przedpłacony i wypłat z Rachunku Przedpłaconego oraz możliwości wydawania dyspozycji dokonania Transakcji.
- 2.4. KantorFX nie pobiera opłat za założenie oraz utrzymanie Konta Użytkownika lub Konta Klienta. Korzystanie z poszczególnych usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu może być jednak odpłatne. Informacja o odpłatności danej usługi zamieszczona zostanie w ramach odpowiednich zasobów Serwisu (w szczególności w Tabeli Opłat i Prowizji) lub w odrębnym regulaminie danej usługi. Mając na uwadze zasady postępowania względem Konsumenta, KantorFX zapewni takie działanie Serwisu, że najpóźniej w chwili bezpośrednio poprzedzającej wydanie dyspozycji świadczenia przez KantorFX odpłatnej usługi, Konsument zostanie poinformowany o całkowitym jej koszcie wyrażonym w PLN.
- 2.5. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu. Warunkiem dokonania Rejestracji jest potwierdzenie zapoznania się i akceptacji Regulaminu.
- 2.6. Wszystkie osoby korzystające z Serwisu mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie [www.kantorfx.pl](http://www.kantorfx.pl), pobrać go w formie pliku oraz wydrukować.

### 3. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez KantorFX

- 3.1. Dla prawidłowej współpracy z systemem teleinformatycznym KantorFX, system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik lub Klient powinien spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:
  - 3.1.1. Zapewniać dostęp do sieci Internet.
  - 3.1.2. Posiadać zainstalowaną przeglądarkę Internetową w najnowszej stabilnej wersji dostarczanej przez producenta na rok 2014.
  - 3.1.3. Przeglądarka Internetowa musi mieć uruchomioną obsługę Java Script i Cookies.
  - 3.1.4. Posiadać minimalną rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli, przy czym zalecana rozdzielczość ekranu to 1280x800 pikseli.
- 3.2. KantorFX zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w technicznym sposobie realizowania usług za pośrednictwem Serwisu, bez pogarszania ich jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków stron.
- 3.3. KantorFX jest uprawniony do przesyłania Użytkownikom oraz Klientom na podany przez nich w formularzu Rejestracji lub Rejestracji Pełnej adres poczty elektronicznej informacji technicznych i systemowych dotyczących technicznego sposobu realizacji usług za pośrednictwem Serwisu.
- 3.4. KantorFX jest uprawniony do przesyłania Klientom na podany przez nich w formularzu Rejestracji Pełnej adres poczty elektronicznej potwierdzeń przelewów środków pieniężnych na Rachunek Przedpłacony i z Rachunku Przedpłaconego, oraz potwierdzeń dokonanych Transakcji.
- 3.5. Informacje, o których mowa w ustępach poprzedzających nie stanowią informacji handlowych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku, Nr 144, poz. 1244).
- 3.6. Użytkownik oraz Klient mogą poprzez zaznaczenie odpowiedniego tzw. „checkboxu” wyrazić zgodę na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku, Nr 144, poz. 1244) oraz potwierdzić, że zostali poinformowani przez KantorFX o przysługiwaniu im prawa dostępu do treści swoich danych zebranych przez KantorFX (administratora danych) oraz ich aktualizacji.
- 3.7. Użytkownik lub Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, zarówno w toku dokonywania rejestracji jak i w toku korzystania z Serwisu.
- 3.8. Użytkownik lub Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór loginu i hasła. KantorFX nie odpowiada za następstwa ujawnienia przez Użytkownika lub Klienta osobie

trzeciej swojego loginu lub hasła, a także za następstwa niewylogowania się przez Użytkownika lub Klienta z Serwisu po zakończeniu sesji oraz korzystania przez Użytkownika lub Klienta z opcji „zapamiętaj hasło” lub podobnej, oferowanej przez przeglądarkę internetową.

3.9. W najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie KantorFX nie ponosi odpowiedzialności za:

3.9.1. utratę przez Użytkownika lub Klienta danych zawartych w ramach Konta Użytkownika lub Konta Klienta, spowodowaną awarią sprzętu, systemu teleinformatycznego lub też innymi okolicznościami niezawinionymi przez KantorFX;

3.9.2. wszelkie opóźnienia w świadczeniu jakiegokolwiek usługi, które wynikają z awarii systemów bankowych;

3.9.3. za niedostępność Serwisu lub niektórych jego funkcji z powodów niezawinionych przez KantorFX, a także w wypadku konieczności dokonania konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej w razie gdy nie naruszy to praw Użytkownika lub Klienta;

3.9.4. za jakiegokolwiek następstwa korzystania z Serwisu przez inne osoby w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem lub z Regulaminem;

3.9.5. jakiegokolwiek straty poniesione przez Użytkownika lub Klienta związane z błędami Użytkownika lub Klienta; w szczególności dotyczy to dokonania przez Klienta przelewu środków pieniężnych na błędny rachunek bankowy lub skonfigurowania przez Klienta waluty Rachunku Rozliczeniowego w Walucie Obcej lub Rachunku Rozliczeniowego w PLN niezgodnie z faktyczną walutą rachunku w banku prowadzącym rachunek;

3.9.6. blokowanie przesyłania wiadomości e-mail (lub usuwanie wiadomości e-mail) przez administratorów serwerów pocztowych lub przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze Użytkownika lub Klienta, w tym przez filtry antyspamowe;

3.9.7. blokowanie przesyłania wiadomości SMS przez operatorów sieci telefonii komórkowej, z której korzysta Użytkownik lub Klient, lub przez oprogramowanie zainstalowane na odpowiednim urządzeniu końcowym, którym posługuje się Użytkownik lub Klient.

3.10. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników lub Klientów treści o charakterze bezprawnym.

3.11. Zakazane jest korzystanie z Kont Użytkownika lub Kont Klienta należących do innych osób oraz udostępnianie swojego Konta Użytkownika lub Konta Klienta innym osobom.

Zakaz, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje w szczególności udostępnianie Konta Użytkownika lub Konta Klienta osobom nieupoważnionym do reprezentowania Użytkownika lub Klienta, będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną bez osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

- 3.12. Zakazane jest przenoszenie na inne osoby prawa do korzystania z Konta Użytkownika, lub Konta Klienta.
- 3.13. Zakazane jest posiadanie przez Użytkownika lub Klienta więcej niż jednego Konta Użytkownika lub Konta Klienta.

#### **4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

- 4.1. Podstawowa umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z danym Użytkownikiem lub Klientem zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą dokonania przez Użytkownika lub Klienta skutecznej Rejestracji lub Rejestracji Pełnej. Umowa ta obejmuje usługę świadczoną drogą elektroniczną polegającą na stałym dostępie do treści zamieszczonych w ramach Serwisu i funkcjonalności Serwisu, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca, po zalogowaniu do Serwisu.
- 4.2. Kolejne umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zostają zawarte z chwilą przyjęcia przez KantorFX odpowiedniej dyspozycji, złożonej za pośrednictwem Serwisu przez zalogowanego w Serwisie Użytkownika lub Klienta. Umowy te obejmują następujące usługi świadczone drogą elektroniczną:
  - 4.2.1. usługę wydawania dyspozycji dokonania Transakcji;
  - 4.2.2. usługę korzystania z Rachunku Przedpłaconego;
- 4.3. Umowy, o których mowa w ust 4.1. i 4.2. powyżej mogą być zawarte wyłącznie w języku polskim.
- 4.4. Rejestracja lub Rejestracja Pełna wymaga dokonania następujących czynności:
  - 4.4.1. potwierdzenia zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu za pomocą umieszczonych w formularzu tzw. „checkboxów”;
  - 4.4.2. wypełnienia formularza dostępnego na stronie Serwisu polegające na podaniu danych wymaganych do Rejestracji lub Rejestracji Pełnej, w szczególności loginu i hasła;
  - 4.4.3. opcjonalnie – wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych za pomocą umieszczonego w formularzu tzw. „checkboxu”;

- 4.4.4. opcjonalnie – wyrażenia zgody, o której mowa w ust. 3.7. Regulaminu;
- 4.4.5. aktywowania Konta Użytkownika lub Konta Klienta za pośrednictwem linku aktywacyjnego wysłanego przez KantorFX na podany adres poczty elektronicznej.
- 4.5. Użytkownik posiadający Konto Użytkownika może dokonać Pełnej Rejestracji za pośrednictwem Infolinii. Rejestracja za pośrednictwem Infolinii jest możliwa tylko dla Użytkowników rejestrujących się w Serwisie, jako przedsiębiorcy. Opcja Rejestracji za pośrednictwem Infolinii jest dostępna jedynie w dniach i w godzinach działania Infolinii, podanych w Serwisie. Rejestracja za pośrednictwem Infolinii polega na ustnym podaniu operatorowi Infolinii danych wymaganych do rozszerzenia Rejestracji w Rejestrację Pełną.
- 4.6. Użytkownik lub Klient ma za pośrednictwem Konta Użytkownika lub Konta Klienta wgląd do danych podanych przy Rejestracji lub Rejestracji Pełnej. W każdym czasie można aktualizować podane dane oraz korygować błędy w tych danych, a także wyrazić lub cofnąć zgodę, o której mowa w ust. 4.4.3. i 4.4.4. powyżej – za pomocą opcji dostępnej po zalogowaniu do Konta Użytkownika lub Konta Klienta.
- 4.7. Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 4.2. powyżej wymaga dokonania następujących czynności:
  - 4.7.1. zalogowanie się do Konta Użytkownika lub Konta Klienta, poprzez podanie loginu i hasła;
  - 4.7.2. dokonanie wyboru danej usługi spośród usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu;
  - 4.7.3. w odniesieniu do usługi wydania dyspozycji dokonania Transakcji, a także usługi korzystania z Rachunku Przedpłaconego – wypełnienie przez Użytkownika formularza z danymi osobowymi koniecznymi do założenia Konta Klienta i aktywowanie Konta Klienta za pośrednictwem linku aktywacyjnego wysłanego przez Kantor FX na podany adres poczty elektronicznej, albo dokonania Rejestracji Pełnej za pośrednictwem Infolinii;
  - 4.7.4. w odniesieniu do niektórych usług - wypełnienie formularza dostępnego na Stronie Serwisu, zakończone potwierdzeniem wpisanych danych oraz wydaniem dyspozycji wykonania danej usługi.
- 4.8. KantorFX może rozwiązać umowę, o której mowa w ust. 4.1. w trybie natychmiastowym w każdym czasie – w razie, gdy Użytkownik lub Klient dopuścił się naruszenia niniejszego Regulaminu lub dopuścił się naruszenia powszechnie obowiązującego prawa w związku z korzystaniem z Serwisu. W szczególności obejmuje to sytuacje:

- 4.8.1. nielegalnego uzyskania lub podjęcia prób nielegalnego uzyskania dostępu do Serwisu, w tym do paneli innych Użytkowników lub Klientów;
  - 4.8.2. podania fałszywych danych osobowych przez Użytkownika lub Klienta, albo niepodania przez Użytkownika lub Klienta jego nowych danych osobowych, w razie zmiany danych osobowych podanych przy dokonywaniu Rejestracji lub Rejestracji Pełnej;
  - 4.8.3. wszelkich działań Użytkownika lub Klienta, które mogą uszkodzić Serwis lub zakłócić jego poprawne funkcjonowanie, w szczególności stosowania technik hackerskich;
  - 4.8.4. Podejmowania przez Użytkownika lub Klienta działań, będących przejawem prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, określonych w Ustawie z dnia 16.11.2000r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U.NR 116.poz.1216) z późniejszymi zmianami.
- 4.9. Użytkownik lub Klient może rozwiązać umowę, o której mowa w ust. 4.1. bez podania przyczyn w trybie natychmiastowym w każdym czasie. Użytkownik lub Klient rozwiązuje umowę poprzez samodzielne usunięcie Konta Użytkownika lub Konta Klienta za pomocą opcji dostępnej w ramach takiego Konta, albo przez zgłoszenie Kantor FX (pisemnie na adres wskazany w ust. 1.1.) żądania usunięcia Konta Użytkownika lub Konta Klienta. W tym ostatnim wypadku rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 dni liczonych od dnia doręczenia żądania.
- 4.10. W razie usunięcia Konta Klienta środki pieniężne zgromadzone przez Klienta na Rachunku Przedpłaconym zostaną w terminie 30 dni przelane na Rachunek Rozliczeniowy zdefiniowany przez Klienta.
- 4.11. Nie istnieje minimalny okres trwania umowy, o której mowa w ust 4.1., przed upływem, którego nie może ona być rozwiązana. Nie istnieje minimalny czas trwania zobowiązań Konsumenta wynikających z tej umowy.
- 4.12. Jeśli zaistnieją przesłanki rozwiązania przez KantorFX umowy, o której mowa w ust. 4.1. w trybie przewidzianym w ust. 4.8., KantorFX może według własnego uznania, zamiast korzystać z uprawnienia określonego w ust. 4.8., trwale lub czasowo, częściowo lub całkowicie zablokować Konto Użytkownika lub Konto Klienta ze skutkiem natychmiastowym – do czasu ustania przesłanek blokady. Powyższe nie wyłącza możliwości skorzystania w każdym czasie z uprawnienia określonego w ust. 4.8.



- 4.13. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie KantorFX nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub Klienta za szkody wynikłe z nieuzasadnionego skorzystania przez KantorFX z uprawnień przewidzianych w ust. 4.8. lub 4.12.
- 4.14. Konsument przyjmuje do wiadomości, że usługi świadczone w ramach Serwisu, ze swej istoty są świadczone niezwłocznie po zawarciu umowy. Z uwagi na to Konsument powinien wyrazić zgodę w rozumieniu art. 38 pkt 1) ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827, dalej zwanej „**Ustawą**”) na wykonanie w pełni lub rozpoczęcie świadczenia każdej usługi dostępnej w ramach Serwisu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (o ile takowe prawo przysługuje).
- 4.15. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.14. powyżej:
- 4.15.1. w odniesieniu do Transakcji Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie art. 27 Ustawy, a to na podstawie art. 38 pkt 2) Ustawy, albowiem Transakcje stanowią umowy, w których cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi KantorFX nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.;
- 4.15.2. w odniesieniu do wszelkich innych usług przewidzianych w Regulaminie, Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od odpowiedniej umowy na podstawie art. 27 w zw. z art. 28, w zw. art. 30 Ustawy, tj. bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia odpowiedniej umowy. Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od odpowiedniej umowy na ww. podstawie, w przypadku, gdy dana usługa została już w pełni wykonana za wyraźną zgodą Konsumenta, przed upływem czternastodniowego terminu do złożenia oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od umowy.
- 4.16. Odstąpienie od umowy przez Konsumenta zgodnie z ustępami 4.14. i 4.15. polega na złożeniu przez Konsumenta KantorFX pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy (na adres podany w ust 1.1. Regulaminu). Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone na formularzu, którego wzór został udostępniony tutaj: [[https://kantorfx.pl/files/efinco\\_wzor\\_odstapienia.pdf](https://kantorfx.pl/files/efinco_wzor_odstapienia.pdf)], aczkolwiek nie jest to obowiązkowe. W przypadku odstąpienia od umowy wszelkie otrzymane od Konsumenta płatności podlegają zwrotowi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w 14 (czternaście) dni od dnia doręczenia KantorFX oświadczenia o odstąpieniu. KantorFX dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały

użyte przez Konsumenta, chyba, że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

- 4.17. Użytkownik może korzystać z usług dostępnych z Konta Użytkownika anonimowo (w toku Rejestracji nie jest wymagane podanie imienia i nazwiska Użytkownika).
- 4.18. KantorFX nie świadczy usług posprzedażnych i nie udziela gwarancji.

## **5. Transakcje, Rachunki Rozliczeniowe i Rachunki Przedpłacone**

- 5.1. W Serwisie podawane są aktualne kursy Walut Obcych, które obowiązują przy dokonywaniu Transakcji. Ceny jednostkowe Walut Obcych podawane są w PLN.
- 5.2. Użytkownik lub Klient samodzielnie ocenia kursy walut i wybiera moment dokonania Transakcji. Wyświetlane w Serwisie kursy, także w razie, gdy kurs danej Waluty Obcej został w Serwisie wyeksponowany lub dodatkowo oznaczony w jakikolwiek sposób, nie stanowi porady ze strony KantorFX, co do celowości lub momentu dokonania określonej Transakcji.
- 5.3. Nierezydenci (w tym nierezydenci z krajów trzecich) w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku prawo dewizowe (tekst jednolity Dz.U. z 2012 roku, poz. 826) nie mogą za pośrednictwem Serwisu dokonywać Transakcji ani korzystać z rachunków bankowych dostępnych w Serwisie, jako Rachunków Przedpłaconych.
- 5.4. Za pośrednictwem Serwisu można dokonywać kupna lub sprzedaży Walut Obcych:
  - 5.4.1. USD;
  - 5.4.2. EUR;
  - 5.4.3. GBP;
  - 5.4.4. DKK;
  - 5.4.5. NOK;
  - 5.4.6. SEK;
  - 5.4.7. CHF;
  - 5.4.8. AUD.
- 5.5. Minimalna kwota Transakcji wynosi 100 jednostek waluty podlegającej wymianie.
- 5.6. Maksymalna kwota Transakcji wynosi 15.000 euro lub równowartość w innej walucie, przeliczoną według obowiązującego na dzień złożenia dyspozycji kursu średniego Narodowego Banku Polskiego. Użytkownik lub Klient zamierzający dokonać Transakcji na

kwotę wyższą od maksymalnej, powinien w tym celu skontaktować się z KantorFX w celu uprzedniego wykonania obowiązku, o którym mowa w ust. 5.7. poniżej.

- 5.7. Klient zamierzający dokonać Transakcji na kwotę wyższą niż 15.000 euro lub równowartości w innej walucie, przeliczonej według obowiązującego na dzień złożenia dyspozycji kursu średniego Narodowego Banku Polskiego, obowiązany jest dostarczyć KantorFX żądane przez KantorFX kopie dokumentów (np. NIP, REGON, KRS, dowód osobisty, paszport) oraz stosowne oświadczenia. Obowiązek dostarczenia dokumentów i oświadczeń, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym znajduje zastosowanie także w przypadku, gdy Transakcja jest przeprowadzona za pomocą więcej niż jednej operacji, których okoliczności wskazują, że są ze sobą powiązane i zostały podzielone na operacje o mniejszej wartości z zamiarem uniknięcia obowiązku rejestracji.
- 5.8. Gdy okoliczności Transakcji wskazują, że może mieć ona związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu w rozumieniu ustawy z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity: Dz.U. z 2014 roku, poz. 455), KantorFX również ma prawo żądać dokumentów i oświadczeń wskazanych w ustępie poprzedzającym, bez względu na kwotę Transakcji i jej charakter. W takim wypadku KantorFX ma też prawo odmówić dokonania Transakcji.
- 5.9. Dokonanie Transakcji jest możliwe jedynie za pośrednictwem Rachunku Przedpłaconego. Dokonanie Transakcji jest możliwe po zaksięgowaniu przez KantorFX wpłaty na Rachunek Przedpłacony i wystąpieniu zgodności danych zawartych w przelewie z danymi podanymi w toku Rejestracji Pełnej oraz pod warunkiem podania właściwego tytułu przelewu, zgodnie z instrukcją udostępnioną Klientowi za pośrednictwem Serwisu. W przypadku niezgodności tych danych oraz w przypadku braku możliwości identyfikacji Klienta z uwagi na błędny tytuł przelewu KantorFX dokonuje w terminie 14 dni przelewu zwrotnego środków pieniężnych pomniejszonych o koszt przelewu wynikający z Tabeli Opłat i Prowizji.
- 5.10. W razie gdyby identyfikacja Klienta z jakiegokolwiek przyczyny niezawinionej przez KantorFX wymagała dostarczenia przez Klienta jakichkolwiek dalszych dokumentów lub informacji, za datę księgowania wpłaty na Rachunek Przedpłacony będzie się uważało datę dostarczenia tych dokumentów lub informacji.
- 5.11. Na stronie Serwisu zostaną udostępnione Klientowi dane dotyczące zaksięgowanych na Rachunku Przedpłaconym środków pieniężnych.
- 5.12. Po dokonaniu Transakcji, środki pieniężne pozostają na Rachunku Przedpłaconym, zaś Klient może zadysponować nimi jedynie wydając dyspozycję dokonania kolejnej Transakcji, bądź dyspozycję wypłaty na Rachunek Rozliczeniowy w PLN albo Rachunek Rozliczeniowy w Walucie Obcej.

5.13. Wydanie dyspozycji dokonania Transakcji jest możliwe 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

5.14. Wydanie dyspozycji wypłaty środków pieniężnych na Rachunek Rozliczeniowy w PLN albo w Rachunek Rozliczeniowy w Walucie Obcej jest możliwe od poniedziałku do piątku w czasie pracy KantorFX, tj. w godzinach od 8.30 do 16.30 czasu lokalnego właściwego dla Rzeczypospolitej Polskiej. W dni ustawowo wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 1951 roku, nr 4, poz. 28) nie można wydawać za pośrednictwem Serwisu dyspozycji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

5.15. Klient zamierzający dokonać Transakcji powinien zdefiniować, co najmniej:

5.15.1. jeden Rachunek Rozliczeniowy;

5.16. KantorFX niniejszym określa numery rachunków bankowych dostępnych w Serwisie w charakterze Rachunków Przedpłaconych:

5.16.1. ALIOR BANK:

PLN 79 2490 0005 0000 4600 2754 7974

USD 49 2490 0005 0000 4600 5111 0493

EUR 06 2490 0005 0000 4600 4320 9841

GBP 71 2490 0005 0000 4600 6560 8881

DKK 77 2490 0005 0000 4600 8762 9713

NOK 41 2490 0005 0000 4600 4224 9202

SEK 46 2490 0005 0000 4600 6593 9422

CHF 07 2490 0005 0000 4600 6335 3522

AUD 21 2490 0005 0000 4600 9380 1958

5.16.2. MBANK:

PLN 03 1140 1153 0000 2216 4800 1013

USD 79 1140 1153 0000 2216 4800 1003

EUR 09 1140 1153 0000 2216 4800 1002

GBP 25 1140 1153 0000 2216 4800 1005

DKK 95 1140 1153 0000 2216 4800 1006

NOK 68 1140 1153 0000 2216 4800 1007

SEK 41 1140 1153 0000 2216 4800 1008

CHF 52 1140 1153 0000 2216 4800 1004

RUB 30 1140 1153 0000 2216 4800 1012

CAD 14 1140 1153 0000 2216 4800 1009  
CZK 57 1140 1153 0000 2216 4800 1011  
JPY 84 1140 1153 0000 2216 4800 1010  
AUD 08 1140 1153 0000 2216 4800 1020

#### 5.16.3. BPH:

PLN 89 1060 0076 0000 3310 0019 8355  
USD 33 1060 0076 0000 3210 0021 7260  
EUR 17 1060 0076 0000 3210 0021 7257  
GBP 70 1060 0076 0000 3210 0021 7273  
DKK 36 1060 0076 0000 3210 0021 7303  
NOK 10 1060 0076 0000 3210 0021 7286  
SEK 47 1060 0076 0000 3210 0021 7299  
CHF 73 1060 0076 0000 3210 0021 7316

#### 5.16.4. PEKAO S.A.:

PLN 37 1240 1239 1111 0010 4617 3815  
USD 53 1240 1239 1787 0010 4617 3192  
EUR 47 1240 1239 1978 0010 4617 3062  
GBP 55 1240 1239 1789 0010 4617 3541  
CHF 48 1240 1239 1797 0010 4617 3655  
DKK 30 1240 1239 1792 0010 4617 3453

#### 5.16.5. BGŻ:

PLN 94 2030 0045 1110 0000 0246 0370  
USD 68 2030 0045 3110 0000 0024 0030  
EUR 84 2030 0045 3110 0000 0024 0130  
GBP 21 2030 0045 3110 0000 0024 0100  
CHF 42 2030 0045 3110 0000 0024 0110

5.16.6. RAIFEISEN POLBANK:

PLN 38 1750 1325 0000 0000 2139 3231  
USD 91 1750 1325 0000 0000 2139 3247  
EUR 85 1750 1325 0000 0000 2139 3258  
GBP 07 1750 1325 0000 0000 2139 3304  
CHF 19 1750 1325 0000 0000 2139 3282

5.16.7. BZ WBK:

PLN 15 1090 2590 0000 0001 2301 3090  
USD 75 1090 2590 0000 0001 2301 3174  
EUR 83 1090 2590 0000 0001 2301 3224  
GBP 16 1090 2590 0000 0001 2301 3266  
CHF 50 1090 2590 0000 0001 2301 3139  
NOK 25 1090 1043 0000 0001 3199 1890  
DKK 68 1090 1043 0000 0001 3199 1892  
SEK 03 1090 1043 0000 0001 3199 1898

5.16.8. MILLENIUM:

PLN 43 1160 2202 0000 0002 4672 1082  
USD 50 1160 2202 0000 0002 4672 1538  
EUR 87 1160 2202 0000 0002 4672 1648  
GBP 72 1160 2202 0000 0002 4672 1433  
CHF 53 1160 2202 0000 0002 4672 1193

5.16.9. PKO BP:

PLN 58 1020 1853 0000 9402 0211 7588  
USD 13 1020 1853 0000 9402 0211 7620  
EUR 06 1020 1853 0000 9402 0211 7604  
GBP 81 1020 1853 0000 9402 0211 7612  
CHF 63 1020 1853 0000 9402 0211 7596

- 5.17. Klient może dokonać wpłaty na dowolny wskazany w ust. 5.16. powyżej Rachunek Przedpłacony – niezależnie od tego, w jakim banku posiada rachunek bankowy zdefiniowany, jako Rachunek Rozliczeniowy w PLN lub w Walucie Obcej. Zasada ze zdania poprzedniego znajduje zastosowanie także w razie, jeśli rachunek bankowy zdefiniowany, jako Rachunek Rozliczeniowy w PLN lub w Walucie Obcej prowadzony jest przez bank spoza listy zawartej w ust. 5.16. powyżej.
- 5.18. O dokonaniu Transakcji Klient jest informowany za pośrednictwem SMS lub pocztą elektroniczną na podany przy Rejestracji Pełnej nr telefonu mobilnego lub adres poczty elektronicznej. Na żądanie Klienta dowód kupna i sprzedaży będzie przesyłany drogą pocztową na wskazany adres. Przesyłka drogą pocztową odbywa się na koszt Klienta, zgodnie z aktualnym taryfikatorem poczty.
- 5.19. Wykorzystywanie przez Użytkownika lub Klienta Serwisu do innych celów niż świadczenie usług, o których mowa w Regulaminie jest niedopuszczalne.
- 5.20. Użytkownik lub Klient zobowiązuje się zapłacić Kantor FX karę umowną w wysokości 1000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy dzień trwania naruszenia postanowienia z ust. 5.19. powyżej, co nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Kantor FX od takiego Użytkownika lub Klienta odszkodowania przenoszącego zastrzeżoną karę umowną. Kantor FX rozpocznie naliczanie kary umownej, o której mowa w niniejszym ustępie po bezskutecznym upływie 7 – dniowego terminu od wezwania Użytkownika lub Klienta do zaprzestania naruszeń, wysłanego na adres poczty elektronicznej podany w toku Rejestracji lub Rejestracji Pełnej.
- 5.21. Naruszeniem postanowienia z ust. 5.19. powyżej jest w szczególności deponowanie za pomocą Rachunku Przedpłaconego środków pieniężnych. W wypadku stwierdzenia takiego naruszenia, środki pieniężne będą przelewane na Rachunek Rozliczeniowy zdefiniowany przez danego Klienta - po uprzednim wysłaniu zapytania na adres poczty elektronicznej podany przy Rejestracji Pełnej, o przyczynę braku dokonania Transakcji. W celu uniknięcia wątpliwości, postanawia się, że procedura przewidziana w niniejszym ustępie może być wdrożona każdorazowo, w razie gdy środki pieniężne były przechowywane na Rachunku Przedpłaconym dłużej niż przez okres 30 dni. Czas na udzielenie odpowiedzi przez Klienta oraz na wydanie przez niego stosownej dyspozycji, co do środków zgromadzonych na Rachunku Przedpłaconym wynosi 30 dni od wysłania przez KantorFX stosownego zapytania pocztą elektroniczną. W razie gdyby terminy wskazane w niniejszym ustępie upływały w dniu, w którym nie można złożyć dyspozycji

wypłaty za pośrednictwem Serwisu, termin będzie upływał w najbliższym dniu, w którym taką dyspozycję wydać można.

5.22. Procedura przewidziana w ust. 5.21. nie wyłącza uprawnienia do naliczenia kary umownej zgodnie z ust 5.20.

## 6. Tryb postępowania reklamacyjnego

6.1. Użytkownicy lub Klienci mogą zgłaszać nieprawidłowości lub reklamacje związane z którąkolwiek z funkcji Serwisu na adres [biuro@kantorfx.pl](mailto:biuro@kantorfx.pl).

Reklamacje mogą być także składane za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), na adres korespondencyjny podany w ust. 1.1.

6.2. Reklamacje można zgłaszać w terminie 30 dni, licząc od dnia następującego po dniu, w którym usługa była nienależycie wykonana. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania. W razie złożenia reklamacji na adres korespondencyjny za datę złożenia reklamacji uznaje się datę doręczenia przesyłki KantorFX.

6.3. Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.

6.4. Po wyczerpaniu procedury uregulowanej w niniejszym punkcie, Użytkownik lub Klient nie ma możliwości skorzystania z żadnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji (dostępna jest droga sądowa).

## 7. Polityka prywatności

KantorFX przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Użytkowników lub Klientów. KantorFX respektując Ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, starannie dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia należytej ochrony przetwarzanych danych. W szczególności KantorFX zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. KantorFX sprawuje permanentną kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz limituje dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień na przetwarzanie tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego prowadzenia KantorFX. W ramach



wdrożonej Polityki Bezpieczeństwa Informacji oraz Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym KantorFX informuje o następujących zasadach dotyczących ochrony danych Użytkowników lub Klientów:

- 7.1. Administratorem danych osobowych zbieranych przez KantorFX jest eFinCo Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Zimna 2/27, 00-138 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000416762, identyfikująca się numerami NIP: 588-239-63-78, REGON: 22163883000000;
- 7.2. Zbiór danych osobowych Użytkowników i Zbiór danych osobowych Klientów zostały zgłoszone do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych i są wpisane do ogólnokrajowego rejestru zbiorów danych osobowych pod numerami 002039/13;
- 7.3. Dane osobowe Użytkowników i dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 nr 133 poz. 883 ze zm.);
- 7.4. Dane osobowe Użytkowników i dane osobowe Klientów są przetwarzane na podstawie zgody samych Użytkowników lub Klientów bądź na podstawie ustawowych upoważnień zezwalających na przetwarzanie danych w celu realizacji i rozliczenia usług świadczonych przez KantorFX jak też w celu wykonania obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2010 r. Nr 46, poz. 276 ze zm.);
- 7.5. Dane osobowe Użytkowników lub Klientów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa.
- 7.6. W przypadku uzyskania przez KantorFX wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika lub Klienta z usługi dostępnej za pośrednictwem Serwisu niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, KantorFX może przetwarzać dane osobowe Użytkownika lub Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika lub Klienta, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości. KantorFX może według własnego uznania powiadomić Użytkownika lub Klienta o jego nieuprawnionych działaniach, z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 7.7. KantorFX nie przetwarza żadnych danych wrażliwych.

- 7.8. Użytkownicy lub Klienci mają prawo do:
- 7.8.1. poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia bądź sprostowania swoich danych osobowych,
  - 7.8.2. żądania usunięcia swoich danych osobowych,
  - 7.8.3. zgłoszenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania swoich danych osobowych.
- 7.9. W powyższych celach Użytkownicy lub Klienci mogą skorzystać z właściwych zakładek dostępnych w ramach Serwisu, bądź przesłać stosowne żądanie listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany w ust 1.1 Regulaminu.
- 7.10. KantorFX udostępnia następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych Użytkowników i Klientów przesyłanych drogą elektroniczną:
- 7.10.1. Szyfrowane połączenia SSL między systemem teleinformatycznym Użytkownika i serwerami Serwisu.
  - 7.10.2. System informatyczny administratora zabezpieczony hasłem.
  - 7.10.3. System informatyczny administratora dostępny jedynie wewnątrz szyfrowanej podsięci.
- 7.11. KantorFX wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją Serwisem. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych informacji statystycznych.
- 7.12. KantorFX stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy plików "cookies" pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania z KantorFX. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" zasadniczo nie uniemożliwia korzystania z KantorFX.

## 8. Nota prawna

- 8.1. Serwis został przygotowany na zlecenie KantorFX.
- 8.2. Zawartość i struktura Serwisu chronione są prawami autorskimi. Powielanie danych lub informacji, w szczególności wykorzystywanie umieszczonych na stronie tekstów (również Regulaminu), jak również ich fragmentów oraz zdjęć w celach innych niż niekomercyjne bez zgody KantorFX jest zabronione.
- 8.3. Strony i serwisy internetowe, do których odnośniki znajdują się w Serwisie zostały przygotowane przez osoby trzecie i w związku z tym KantorFX nie ponosi jakiegokolwiek

odpowiedzialności za informacje, porady, opinie, sugestie oraz materiały zawarte na tych stronach i w serwisach.

- 8.4. Wszelkie treści i dane dostarczone przez Użytkowników lub Klientów nie podlegają zwrotowi i mogą być wykorzystywane przez KantorFX na zasadach określonych Regulaminie.

## **9. Postanowienia końcowe**

- 9.1. Świadczenie usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej, jako państwa członkowskiego Unii Europejskiej oraz Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, na którego terytorium usługodawca ma siedzibę.
- 9.2. Zasada z ustępu poprzedzającego nie ma zastosowania do:
- 9.2.1. ochrony praw autorskich i praw pokrewnych w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, ze zm.), baz danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128, poz. 1402, ze zm.) oraz własności przemysłowej w rozumieniu ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2013 r. poz. 1410);
  - 9.2.2. umów z udziałem Konsumentów - w zakresie, w jakim ochronę praw konsumentów zapewniają przepisy odrębne;
  - 9.2.3. warunków dopuszczalności przesyłania niezamówionych informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 9.3. Wszelkie spory wynikłe na gruncie świadczenia usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby usługodawcy, wskazanej w ust. 1.1. Regulaminu. Umowna właściwość sądu przewidziana w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania do Konsumentów. Nie jest możliwe dochodzenie roszczeń na drodze pozasądowej.
- 9.4. KantorFX stosuje Kodeks Etyki dla Przedsiębiorców dostępny na stornie internetowej Krajowej Izby Gospodarczej pod adresem: <http://www.kig.pl/kodeks-etyki-dlaprzedsiebiorcow.html>
- 9.5. KantorFX ma prawo trwałego zaprzestania świadczenia części lub całości usług dostępnych w ramach Serwisu w każdym czasie z następujących ważnych przyczyn:
- 9.5.1. zmiany przedmiotu działalności lub przeważającej działalności spółki wskazanej w ust. 1.1.;
  - 9.5.2. likwidacji, upadłości, przejęcia lub przekształcenia spółki wskazanej w ust. 1.1.;

- 9.5.3. objęcia większościowego pakietu udziałów w spółce wskazanej w ust 1.1. przez nowego udziałowca lub dotychczasowego udziałowca mniejszościowego;
- 9.5.4. zmiany w składzie zarządu spółki wskazanej w ust. 1.1.;
- 9.5.5. wykazania przez spółkę wskazaną w ust. 1.1. straty w sprawozdaniu finansowym za ubiegły rok obrotowy;
- 9.5.6. w wykonaniu obowiązku nałożonego ostateczną decyzją lub prawomocnym wyrokiem sądu;
- 9.5.7. zmiany lub wygaśnięcia umów łączących spółkę wskazaną w ust 1.1. z podmiotami trzecimi (w szczególności z bankami), w zakresie uniemożliwiającym lub znacznie utrudniającym dalsze świadczenie całości lub części usług dostępnych w ramach Serwisu;
- 9.5.8. zmiany przepisów obowiązującego prawa lub zmiany ich wykładni.

W takim wypadku Użytkownicy lub Klienci otrzymają stosowną informację na adres poczty elektronicznej podany w toku Rejestracji lub Rejestracji Pełnej, co najmniej 14 dni przed zaprzestaniem świadczenia części lub całości usług. Informacja ta będzie jednoznaczna z rozwiązaniem części lub wszystkich umów zawartych zgodnie z Regulaminem za wypowiedzeniem. Umowa lub umowy zostają rozwiązane (okres wypowiedzenia upływa) z dniem zaprzestania świadczenia danej usługi lub usług.

9.6. KantorFX może zmienić niniejszy Regulamin, w sposób wpływający na istotne cechy świadczenia lub w sposób powodujący podwyższenie prowizji i opłat, bez zgody Użytkowników lub Klientów, w każdym czasie, z następujących ważnych przyczyn:

- 9.6.1. zmiany przedmiotu działalności lub przeważającej działalności spółki wskazanej w ust. 1.1.;
- 9.6.2. likwidacji, upadłości, przejęcia lub przekształcenia spółki wskazanej w ust. 1.1.;
- 9.6.3. objęcia większościowego pakietu udziałów w spółce wskazanej w ust 1.1. przez nowego udziałowca lub dotychczasowego udziałowca mniejszościowego;
- 9.6.4. zmiany w składzie zarządu spółki wskazanej w ust 1.1.;
- 9.6.5. wykazania przez spółkę wskazaną w ust. 1.1. straty w sprawozdaniu finansowym za ubiegły rok obrotowy;
- 9.6.6. w wykonaniu obowiązku nałożonego ostateczną decyzją lub prawomocnym wyrokiem sądu;
- 9.6.7. zmiany lub wygaśnięcia umów łączących spółkę wskazaną w ust 1.1. z podmiotami trzecimi (w szczególności z bankami), w zakresie uzasadniającym zmianę Regulaminu;
- 9.6.8. zmiany przepisów obowiązującego prawa lub zmiany ich wykładni.

- 9.7. W zakresie nieobjętym treścią ust. 9.6. zdanie pierwsze, Kantor FX może zmienić niniejszy Regulamin w każdym czasie, bez podania przyczyny i bez zgody Użytkowników lub Klientów.
- 9.8. Zmiany Regulaminu nie ograniczają praw nabytych przez Użytkowników lub Klientów przed wejściem zmiany w życie.
- 9.9. Użytkownik lub Klient otrzyma stosowną informację na adres poczty elektronicznej podany w toku Rejestracji lub Rejestracji Pełnej, co najmniej 28 dni przed planowaną zmianą Regulaminu, o której mowa w ust 9.6. – z wyszczególnieniem zmian oraz z podaniem ich przyczyn. W razie gdy Użytkownik lub Klient nie godzi się na planowaną zmianę, stosuje się ust. 4.9. powyżej.
- 9.10. Zmiany w Regulaminie obowiązują od momentu wskazanego w nowym Regulaminie, zamieszczonym każdorazowo na stronie Serwisu.
- 9.11. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 lutego 2016 roku.