

Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem MojeWaluty.pl

§1 Definicje

Operator – Kantor "Grażyna" Grażyna Odój-Kukła z siedzibą ul. Peowiaków 8/1, 20-007 Lublin, NIP 7131816421, REGON 432318064.

Serwis – (w tym wypadku serwis MojeWaluty.pl) - Serwis internetowy prowadzony przez Operatora pod adresem <http://mojewaluty.pl> umożliwiający korzystanie z usług elektronicznych świadczonych przez Operatora.

Dzień roboczy - każdy dzień z wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. 1951 r. Nr 4 poz. 28 ze zm.).

Konto Użytkownika – konto prowadzone dla Użytkownika w Serwisie MojeWaluty.pl pod wyłącznym loginem, stanowiące zbiór danych oraz informacji o działaniach Użytkownika podejmowanych za pośrednictwem Serwisu MojeWaluty.pl. Konto dostępne jest po zarejestrowaniu się na stronie <https://panel.mojewaluty.pl> i służy do zarządzania danymi, wydawania dyspozycji wymiany walut oraz dyspozycji przelewów.

Użytkownik zwany także Klientem – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną (ułamna osoba prawna), który to podmiot dokonał rejestracji, w wyniku której utworzone zostało dla niej Konto Użytkownika w Serwisie MojeWaluty.pl.

Rejestracja – proces zakładania Konta Użytkownika w Serwisie MojeWaluty.pl.

Login i hasło - unikalne dane wprowadzone przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie MojeWaluty.pl, które nie mogą być udostępniane osobom trzecim, służące do logowania w Serwisie MojeWaluty.pl.

Adres email Użytkownika – konto poczty elektronicznej Użytkownika, zdefiniowane w panelu rejestracyjnym.

Waluta bazowa – waluta, której cena jednostkowa jest wyrażona w walucie kwotowanej (pierwsza waluta w parze walutowej).

Waluta kwotowana – waluta, w której wyrażona jest cena jednostki (lub określonej liczby jednostek) waluty bazowej (druga waluta w parze walutowej).

Kurs walutowy - ustalony w danym momencie zawarcia transakcji kurs wymiany waluty bazowej na walutę kwotowaną, prezentowany w Serwisie MojeWaluty.pl.

Kwota transakcji – wyrażona w walucie bazowej kwota, której kupno lub sprzedaż jest przedmiotem transakcji.

Potwierdzenie - potwierdzenie transakcji wymiany walut jest wygenerowane przez Operatora w formacie PDF (Portable Document Format), przesyłane na wskazany adres email Użytkownika.

Rachunek rozliczeniowy Klienta – zwany dalej Rachunkiem, służy do przeprowadzania rozliczeń Użytkownika z Operatorem, w szczególności wpłacania środków na rachunki Operatora, wypłat z rachunków nadanych przez Operatora i regulowania zobowiązań Użytkownika względem Operatora.

Przelew – transfer środków pieniężnych na Rachunek.

Rezydent – osoby fizyczne mające miejsce zamieszkania w kraju oraz osoby prawne mające siedzibę w kraju, a także inne podmioty mające siedzibę w kraju, posiadające zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu; rezydentami są również znajdujące się w kraju oddziały, przedstawicielstwa i przedsiębiorstwa utworzone przez nierezydentów, jak również polskie przedstawicielstwa dyplomatyczne, urzędy konsularne i inne polskie przedstawicielstwa oraz misje specjalne, korzystające z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych.

Nierezydent – osoby fizyczne mające miejsce zamieszkania za granicą oraz osoby prawne mające siedzibę za granicą, a także inne podmioty mające siedzibę za granicą, posiadające zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu; nierezydentami są również znajdujące się za granicą oddziały, przedstawicielstwa i przedsiębiorstwa utworzone przez rezydentów, jak również obce przedstawicielstwa dyplomatyczne, urzędy konsularne i inne obce przedstawicielstwa oraz misje specjalne i organizacje międzynarodowe, korzystające z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych.

Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu MojeWaluty.pl, a tym samym regulaminem w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204

§2 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa:

- a. Zasady korzystania przez Użytkowników z usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu MojeWaluty.pl,
 - b. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - c. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - d. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - e. Tryb postępowania reklamacyjnego,
 - f. Prawa i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników Serwisu MojeWaluty.pl,
 - g. Prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Operatora Serwisu MojeWaluty.pl.
1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie dla każdego Użytkownika za pośrednictwem Serwisu MojeWaluty.pl pod adresem <http://mojewaluty.pl> w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Użytkownika.
 2. Operator świadczy w Serwisie MojeWaluty.pl usługi polegające na wymianie walut, szczegółowo opisane w dalszej części niniejszego regulaminu.
 3. Świadczenie usług przez Operatora możliwe jest po zaakceptowaniu niniejszego regulaminu przez Użytkownika oraz zawarcia z nim umowy o świadczenie usług elektronicznych.
 4. Umowę o świadczenie usług elektronicznych uważa się za zawartą po prawidłowym zakończeniu pełnego procesu rejestracji oraz spełnieniu powyższego wymogu akceptacji regulaminu.
 5. Użytkownik nie może korzystać anonimowo z usług Operatora.
 6. Każdy potencjalny Użytkownik w trakcie rejestracji zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, a dalsze czynności może podejmować dopiero po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.
 7. Z usług Serwisu nie mogą korzystać podmioty mające w Polsce status nierezydenta, którego definicja znajduje się w §1 niniejszego Regulaminu.
 8. Użytkownik może dokonywać transakcji wymiany walut za pośrednictwem Serwisu MojeWaluty.pl w czasie pracy Serwisu MojeWaluty.pl, określonym w § 2 pkt 3 Regulaminu.
 9. Korzystanie z Serwisu MojeWaluty.pl jest nieodpłatne, za wyjątkiem kosztów związanych z realizacją przelewów dokonywanych przez lub za pośrednictwem Operatora na rzecz lub zlecenie Użytkownika.

§3 wymagania techniczne

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Operatora:

1. komputer osobisty wyposażony w kartę sieciową lub modem umożliwiające dostęp do Internetu,
2. system operacyjny Windows (9x, 2000, XP oraz nowsze), Mac OS lub Linux posiadający środowisko graficzne,
3. przeglądarka internetowa, obsługująca szyfrowane połączenia SSL, aplikacje JavaScript i pliki cookie,
4. łącze z siecią internet,
5. Użytkownik zobowiązany jest posiadać telefon komórkowy w celu potwierdzania realizacji wybranych usług, oraz adres email w celu odczytywania plików z potwierdzeniami transakcji,
6. do odczytu potwierdzeń niezbędny jest program czytający pliki w formacie PDF (Portable Document Format) – który Użytkownik zapewnia sobie we własnym zakresie.
7. Operator nie wysyła wiadomości e-mail z prośbą o podanie jakichkolwiek danych, szczególnie hasła dostępu do Serwisu MojeWaluty.pl
8. Przesyłanie wszelkich danych pomiędzy stroną WWW pod adresem <https://panel.mojewaluty.pl>, a Użytkownikiem odbywa się poprzez połączenie SSL szyfrowane kluczem 256-bitowym.
9. Operator zastrzega, że korzystanie z Usługi może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania
10. Operator zastrzega sobie możliwość zmian w wymogach technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną niezbędnych do korzystania z usługi.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewypełnienie przez Użytkownika wymogów technicznych wymienionych w regulaminie i innych udostępnionych materiałach.

§4 Rejestracja Użytkownika – zawarcie umowy o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu MojeWaluty.pl

1. Każdy potencjalny Użytkownik zobowiązany jest do zaakceptowania Regulaminu oraz dokonania pełnej rejestracji w Serwisie MojeWaluty.pl.
2. Po prawidłowym zakończeniu pełnego procesu rejestracji i akceptacji Regulaminu dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
3. Proces pełnej rejestracji Użytkownika w Serwisie MojeWaluty.pl składa się z następujących, etapów:

Etap I:

1. zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacji
2. wyboru typu konta (osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, firma – przedsiębiorca),
3. podania adresu email, z którego Użytkownik będzie korzystał do logowania się do Panelu Klienta Serwisu MojeWaluty.pl oraz do odbierania wiadomości z Serwisu MojeWaluty.pl,
4. podania numeru telefonu komórkowego
5. podania hasła, którego Użytkownik będzie używał do logowania się do Serwisu MojeWaluty.pl; hasło musi się składać z minimum 6 znaków, musi zawierać małe i duże litery (a-z lub A-Z) oraz cyfry (0-9); Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Operator nie będzie prosił o przekazanie hasła za pośrednictwem poczty elektronicznej; Operator zastrzega sobie możliwość dokonywania Identyfikacji Użytkowników wszelkimi innymi niż określone powyżej sposobami,
6. akceptacji przetwarzania danych osobowych

7. odebrania wiadomości e-mail i aktywację konta poprzez kliknięcie w link podany w treści odebranej wiadomości.
8. Potwierdzenie numeru telefonu, przez wpisanie przesłanego SMS kodu aktywacyjnego

Etap II (uzupełnienie danych po logowaniu):

1. wypełnienia formularza przez podanie następujących danych zgodnych z aktualnym stanem faktycznym:
 - a.a. w przypadku osoby fizycznej: imię, nazwisko, adres, numer i seria dokumentu tożsamości (dowodu osobistego), PESEL
 - a.b. w przypadku osoby prawnej, jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą: firma (nazwa) wraz z formą organizacyjno-prawną prowadzonej działalności gospodarczej, adres siedziby, NIP, dane osoby uprawnionej do reprezentacji takie jak: imię, nazwisko, PESEL, numer i seria dokumentu tożsamości (dowodu osobistego)
 - a.c. Podanie przynajmniej dwóch numerów kont dla waluty bazowej i jednej z kwotowanych
4. Zabronione jest przybieranie nazwy Użytkownika mającej charakter obraźliwy, sprzeczny z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego lub będącej nazwą własną podlegającą ochronie prawnej.
5. Użytkownik nie może udostępniać loginu i hasła osobom trzecim. W przypadku wejścia osoby trzeciej w posiadanie danych umożliwiających jej logowanie się do Serwisu MojeWaluty.pl, w tym loginu lub hasła, albo choćby podejrzenia takiej sytuacji, Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić hasło. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Operator w żadnym wypadku nie będzie żądać przekazania hasła w jakiegokolwiek inny sposób, niż za pośrednictwem Konta w Serwisie MojeWaluty.pl. Użytkownik zobowiązuje się nigdy nie podawać hasła i loginu jakiegokolwiek osobie za pośrednictwem poczty e-mail lub strony www innej niż www: <https://panel.mojewaluty.pl>.
6. Dane osobowe Użytkowników Operator zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu.
7. Użytkownik zobowiązany jest do podania przy rejestracji pełnych danych i zgodnych z prawdą. W przypadku podania danych nieprawdziwych lub budzących uzasadnione wątpliwości co do ich prawdziwości lub pozostających w sprzeczności z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub postanowieniami Regulaminu, Operator zastrzega sobie prawo usunięcia konta Użytkownika i wstrzymania transakcji dokonanych przy jego pomocy. Jeśli Użytkownik dokonał zasilenia konta Operator dokona zwrotu kwoty zasilenia na rachunek Użytkownika z potrąceniem kosztów dokonania przelewu zwrotnego.
8. Operator jest uprawniony do korygowania wszelkich danych z rejestracji, na podstawie danych z przelewu otrzymanego od Użytkownika lub dokumentów wskazanych przez Operatora. Operator jest uprawniony do usuwania podwójnych kont jednego Użytkownika.
9. Nie jest dopuszczalne posiadanie jednego konta Użytkownika przez więcej niż jeden podmiot.

§ 5. Rodzaje i zakres usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu MojeWaluty.pl

1. Operator świadczy w Serwisie MojeWaluty.pl usługi polegające na wymianie następujących walut:

1. EUR - PLN	11. PLN - EUR
2. GBP - PLN	12. PLN - GBP
3. USD - PLN	13. PLN - USD
4. CHF - PLN	14. PLN - CHF
5. NOK - PLN	15. PLN - NOK
6. SEK - PLN	16. PLN - SEK
7. DKK - PLN	17. PLN - DKK
8. CAD - PLN	18. PLN - CAD
9. CZK - PLN	19. PLN - CZK
10. AUD - PLN	20. PLN - AUD
2. Operator podaje na stronie głównej Serwisu MojeWaluty.pl aktualne kursy walutowe obowiązujące Użytkowników, które są uaktualniane przez Operatora na podstawie zmian na rynku finansowym
3. Użytkownicy chcący dokonać transakcji o równowartości wyższej niż 15.000,00 EUR przeliczonej według kursów średnich NBP z dnia wymiany, zobowiązani są na prośbę Operatora dostarczyć żądane przez niego kopie dokumentów oraz ewentualne deklaracje.

§ 6. Dokonywanie transakcji wymiany walut za pośrednictwem Serwisu MojeWaluty.pl

1. Usługa wymiany walut dostępna jest wyłącznie w czasie pracy Serwisu MojeWaluty.pl i jedynie dla Użytkowników Serwisu MojeWaluty.pl, którzy podali w ustawieniach Konta Użytkownika poprawne dane dotyczące kont bankowych, z których chcą korzystać przy wymianie walut za pośrednictwem Serwisu MojeWaluty.pl. Serwis najlepsze kursy oferuje w godz. 8.00 - 17.00 od poniedziałku do piątku, transakcje zawierane po tym czasie realizowane będą następnego dnia roboczego.
2. Podanie danych dotyczących kont bankowych, o których mowa w ust. 1, obejmuje zdefiniowanie co najmniej dwóch dwudziestosześciorzecznych numerów rachunków i skonfigurowanie przy każdym z nich waluty danego rachunku w polu „Waluta”. Wymiana jest możliwa po skonfigurowaniu co najmniej jednego rachunku w walucie PLN i jednego rachunku walutowego. Rachunki złotówkowe i walutowe muszą być prowadzone przez banki mające siedzibę w Polsce. Użytkownik musi być właścicielem, współwłaścicielem lub pełnomocnikiem rachunku, z którego wysyłane są środki przeznaczone do wymiany.
3. Przelewy bankowe otrzymywane przez Operatora z innych kont bankowych, niż te, o których mowa w ust. 1 będą przez Operatora zwracane do nadawcy, po potrąceniu kosztów przelewu właściwych dla banku z którego pieniądze będą zwracane.
4. Użytkownik wydaje dyspozycje wymiany walut, a Operator odbiera je przez Serwis MojeWaluty.pl.
5. Operator prowadzi skup i sprzedaż walut obcych jedynie w czasie pracy Serwisu MojeWaluty.pl.
6. Operator określa i podaje Użytkownikowi numery kont bankowych, za pomocą których realizowane będą usługi wymiany walut, co następuje po wykonaniu wszystkich następujących kroków:
 - a. rejestracji Użytkownika w Panelu Klienta,
 - b. określeniu przez Użytkownika rodzaju transakcji, której Użytkownik chce dokonać (kupno lub sprzedaż waluty),
 - c. określeniu przez Użytkownika własnych rachunków Użytkownika, za pośrednictwem których Użytkownik chce zrealizować transakcję.

7. W przypadku gdy Użytkownik nie posiada rachunku w żadnym z banków w których Operator posiada rachunki, środki zostaną przekazane za pomocą następujących przelewów:
- a. Dla EUR,USD,GBP – przelew ekspresowy (D+0)**
- Czas realizacji: jeśli środki na realizację transakcji zostaną zaksięgowane na koncie moje waluty.pl do godziny 12.00 klient otrzyma przelew tego samego dnia!
- W przypadku wpłat po godzinie 12.00 czas realizacji transakcji to maksimum 1 dzień roboczy
- Dla transakcji, których wartość nie przekracza 5000 PLN koszt przelewu 5 PLN zostaje wliczony w kurs wymiany.
- b. Dla CHF, CAD, AUD, NOK, DKK, SEK, CZK – Przelew Pilny (D+1)**
- Czas realizacji: jeśli środki na realizację transakcji zostaną zaksięgowane na koncie moje waluty.pl do godziny 12.00 klient otrzyma przelew do 1 dnia roboczego
- W przypadku wpłat po godzinie 12.00 czas realizacji transakcji to maksimum 2 dni robocze
- Dla transakcji, których wartość nie przekracza 5000 PLN koszt przelewu 5 PLN zostaje wliczony w kurs wymiany.
8. Konta bankowe Operatora, o których mowa w ust. 6, prowadzone są w bankach wskazanych w załączniku nr 1 do Regulaminu
9. W przypadku, gdyby Użytkownik dokonał przelewu kwoty transakcji na rachunek Operatora w kwocie niższej niż określona w warunkach transakcji, Operator według swojego wyboru albo w ogóle nie przyjmuje transakcji do realizacji, albo przyjmuje transakcję do realizacji według rzeczywistej wpłaconej przez Użytkownika kwoty bazowej. W razie nie przyjęcia transakcji do realizacji, Operator zwróci otrzymane środki niezwłocznie na rachunek Użytkownika, z którego dokonany został przelew.
10. Użytkownik po zalogowaniu się do Serwisu MojeWaluty.pl składa dyspozycję wymiany waluty poprzez wejście w zakładkę „kup walutę lub sprzedaj walutę”, , wyboru waluty, wyboru ilości jednostki waluty. Po wykonaniu w/w. czynności wyświetli się kurs oferowany przez Serwis MojeWaluty.pl (który w sposób dynamiczny może się zmieniać). Aby dokonać wymiany po widocznym kursie należy kliknąć w przycisk „Akceptacja transakcji”. Po tej czynności Użytkownik nie ma możliwości wstrzymania dyspozycji wymiany, ani cofnięcia transakcji. Użytkownik przed dokonaniem wymiany środków zobowiązany jest określić, do jakiego banku będzie przelewał wymienioną walutę.
11. Użytkownik otrzyma wymienione środki w terminie nie dłuższym niż jeden dzień roboczy w ramach tego samego banku, natomiast w przypadku przelewów międzybankowych może to potrwać 3 dni. nawiązując do pkt 7 niniejszego paragrafu. Jeżeli termin ten jest zależny od realizacji przez obsługujące Operatora i Użytkownika banki przelewów walutowych, Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia.
12. Po zakończonej transakcji Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail na konto podane przy rejestracji z informacją o zakończonej transakcji i wystawieniu dowodu dokonania transakcji
13. Na życzenie Użytkownika faktura zostanie wysłana pocztą na adres korespondencyjny Użytkownika za dodatkową opłatą w wysokości 10,00 PLN, którą trzeba będzie przelać na wskazany rachunek bankowy.
14. Dokonując przelewów walutowych Operator i Użytkownik muszą wykonać je w opcji SHA, a więc opcji, w której zleceniodawca przelewu ponosi koszty banku zleceniodawcy, a odbiorca przelewu pokrywa koszty banku odbiorcy.
15. Operator potrąca opłaty powstałe w związku z otrzymaniem przelewu bez zachowania procedury o której mowa w ust. 19, z kwoty, która została uznana, w wyniku wysłania tego przelewu na jego konto bankowe.
16. W przypadkach określonych w ust. 3 oraz ust. 19, w sytuacji odesłania przelewów w walucie obcej Operator pomniejsza kwotę, którą odsyła do jej nadawcy o opłaty związane z kosztami przelewów, które musi ponieść, jeżeli konto, na które środki są odsyłane jest prowadzone przez inny bank, niż bank, który prowadzi konto na które te środki zostały otrzymane.

17. Operator zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji transakcji, w szczególności w następujących przypadkach:
1. realizacji obowiązków wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
 2. wystąpienia siły wyższej rozumianej jako czynnik zewnętrzny, nadzwyczajny, niezależny od woli Operatora, któremu nie można zapobiec, w tym awarii elektronicznych systemów bankowych, awarii systemu serwerowego,
 3. podania fałszywych danych osobowych podczas rejestracji Konta Użytkownika,
 4. stwierdzenia przypadków niszczenia, uszkodzenia, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych informatycznych zawartych w Serwisie MojeWaluty.pl albo wystąpienia zakłóceń lub innych okoliczności uniemożliwiających automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych,
 5. stwierdzenia nieistniejących lub nierealnych odchyłań waluty transmitowanych w Serwisie MojeWaluty.pl, spowodowanych z przyczyn niezależnych od Operatora, np. usterką systemu transakcyjnego.
18. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 22 Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z treści Regulaminu.
19. W szczególnych przypadkach Operator ma prawo żądać od Użytkownika, a Użytkownik jest zobowiązany w nie przekraczalnym terminie 12 godzin dostarczyć, dodatkowych wyjaśnień dotyczących jego transakcji. Operator może także żądać przedłożenia dodatkowych dokumentów lub deklaracji wymaganych na mocy Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

§7 Odpowiedzialność Operatora i Użytkownika

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy o świadczenie usług elektronicznych, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Operator nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usług zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika związane z błędami przez niego popełnionymi, spowodowane w szczególności:
 1. wysłaniem przez Użytkownika przelewu na inny rachunek niż wskazany przez Operatora,
 2. błędnym skonfigurowaniem przez Użytkownika rachunku bankowego odbiorcy przelewu (sytuacja, gdy pieniądze zostaną zaksięgowane na rachunku innej osoby niż chciał zleceniodawca),
 3. skonfigurowaniem przez Użytkownika waluty rachunku bankowego w ustawieniach konta Użytkownika niezgodnie z faktyczną walutą rachunku w banku prowadzącym rachunek.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania wykonane za pośrednictwem konta Użytkownika przez osoby niepowołane, w przypadku gdy sytuacja taka wystąpiła z winy Użytkownika.
4. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkownika i osób trzecich z tytułu szkód zarówno pośrednich jak i bezpośrednich w związku z wykorzystaniem danych informacji zawartych na stronach Serwisów
5. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności szczególnie cywilnej, karnej, administracyjnej za korzystanie przez Użytkownika z Serwisów w sposób sprzeczny z postanowieniami regulaminu i/ lub regulaminów właściwych usług.
6. W przypadku jakiegokolwiek nieupoważnionego korzystania ze strony internetowej i usług Operator zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, nie wykluczając wystąpienia na drogę sądową bez powiadomienia o tym fakcie Użytkownika.
7. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność za działania sprzeczne z niniejszym Regulaminem oraz działaniem sprzecznym z zasadami współżycia społecznego i zasadami gospodarczymi.

8. Wszystkie dyspozycje przelewów w walutach prowadzonych przez kantor w strefie SEPA i poza nią wykonywane w serwisie Mojewaluty.pl realizowane są z opcją SHA (koszty przelewu w banku klienta ponosi klient)

§ 8. Postępowanie reklamacyjne.

1. Reklamacje Użytkownik zobowiązany jest składać niezwłocznie po ujawnieniu podstawy reklamacji, na piśmie na następujący adres korespondencyjny: Kantor "Grażyna" Grażyna Odój-Kukła z siedzibą ul. Peowiaków 8/1, 20-007 Lublin, lub w formie elektronicznej na adres email: reklamacja@mojewaluty.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego w Serwisie MojeWaluty.pl.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora należy zgłaszać na adres e-mail: reklamacja@mojewaluty.pl w ciągu 14 dni od momentu ujawnienia się przyczyn reklamacji.
3. Tylko reklamacje złożone w języku polskim będą rozpatrywane.
4. Prawidłowe zgłoszenie reklamacji powinno zawierać informacje w zakresie następujących danych osobowych Użytkownika składającego reklamację:
 1. imię i nazwisko
 2. adres poczty elektronicznej
 3. przedmiot reklamacji
 4. dokładny opis reklamowanej usługi
 5. przyczynę reklamacji
 6. adres mailowy
 7. datę rozpoczęcia świadczenia usługi
5. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się datę przyjęcia wskazaną w potwierdzeniu wiadomości wysłanej wyłącznie na adres poczty wskazanej
6. Jeżeli reklamacja zawiera istotne braki formalne Operator wzywa do ich uzupełnienia w terminie 7 dni kalendarzowych pod rygorem braku rozpatrzenia reklamacji.
7. Reklamacje wynikające z nieznamomości Regulaminu oraz przepisów prawa, jak również zawierające nieprawidłowe lub niepełne dane wymagane w ustępie 3, a także reklamacje zawierające niecenzuralne i obelżywe słownictwo, nie będą rozpatrywane.
8. Reklamacje rozpatrywane będą przez Operatora w przeciągu 14 dni roboczych od daty doręczenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób w jaki została zgłoszona reklamacja na adres korespondencyjny lub poczty elektronicznej podany w reklamacji.
9. Operator może wskazać inny adres mailowy do wysłania odpowiedzi, jak również odmówić rozpatrzenia reklamacji po upływie 90 dni od daty ujawnienia się przyczyn reklamacji.

§ 9. Zasady wystawiania potwierdzeń zawarcia transakcji

1. Operator może wystawiać i przysyłać potwierdzenia zawarcia transakcji z tytułu świadczonych przez siebie usług w formie elektronicznej na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania rachunków w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej, zwanego dalej Rozporządzeniem.
2. Serwis MojeWaluty.pl gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści wystawianych i przesyłanych faktur w formie elektronicznej.
3. Warunkiem otrzymywania faktur w formie elektronicznej jest akceptacja Regulaminu.
4. Rachunek w formie elektronicznej będzie wystawiana w formacie PDF (Portable Document Format).

5. Do podglądu wystawionej faktury służy bezpłatny program Adobe Acrobat Reader, który Użytkownik pobierze i zainstaluje we własnym zakresie.
6. Faktura będzie dostarczana przez Serwis MojeWaluty.pl na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji.
7. Faktury w formie elektronicznej powinny być przechowywane przez Użytkownika w formie elektronicznej w formacie, w którym zostały przesłane, w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia i integralność ich treści, a także czytelność przez cały czas przechowywania.
8. Cofnięcie akceptacji może nastąpić w formie pisemnej na adres Operatora lub w formie elektronicznej na adres e-mail rezygnacja@mojewaluty.pl

§ 10. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu MojeWaluty.pl

1. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać umowę o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu MojeWaluty.pl bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu, z wyjątkiem ewentualnych opłat bankowych za przelewy zwrotne.
2. W celu wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, należy wypełnić formularz dostępny w zakładce panel klienta – ustawienia - usuń konto oraz przesłać go na adres: rezygnacja@mojewaluty.pl.
3. Wypowiedzenie umowy można składać też w formie pisemnej na adres korespondencyjny: Kantor "Grażyna" Grażyna Odój-Kukła z siedzibą ul. Peowiaków 8/1, 20-007 Lublin.
4. Umowa ulegnie rozwiązaniu w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia doręczenia Operatorowi wypowiedzenia.

§ 11. Ochrona danych osobowych.

1. Operator tworzy zbiór danych osobowych o nazwie: Klienci Serwisu MojeWaluty.pl zgłoszony do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
2. Do przetwarzania danych osobowych, w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przepisy wykonawcze do tej ustawy.
3. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawienia i usunięcia. W przypadku, gdy podane przez Użytkownika w procesie rejestracji dane osobowe stały się nieaktualne, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie dokonać aktualizacji danych osobowych.
4. W przypadku niedokonania aktualizacji danych osobowych Użytkownika, w wypadku, gdy uległy one zmianie, Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usług wobec Użytkownika.
5. Administratorem danych osobowych oraz zbioru danych osobowych, o którym mowa w ust. 1, jest Operator Serwisu MojeWaluty.pl. Operator nie powierza osobom trzecim przetwarzania danych osobowych.
6. Serwis MojeWaluty.pl wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
7. Zgromadzone dane osobowe będą przetwarzane przez operatora w następujących celach:
 1. realizacji przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 2. dostarczania Użytkownikom informacji związanych z ich korzystaniem z Serwisu MojeWaluty.pl,
 3. realizowania usługi wymiany walut przez Operatora,
 4. informowania Użytkowników o nowych usługach oferowanych przez Operatora oraz innych dostępnych usługach i produktach,

5. przygotowywanie i dostarczanie umów zawierających zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną,
 6. wystawianie i dostarczanie dowodów kupna i sprzedaży walut Użytkownikom,
 7. wykonywanie obowiązków instytucji obowiązanej wynikającej z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
 8. dostarczanie Użytkownikom informacji związanych z ich korzystaniem z Serwisu MojeWaluty.pl.
8. Operator ma prawo uzależnić świadczenie usług na rzecz Użytkownika od uprzedniego potwierdzenia przez niego zgodności danych osobowych dokumentami koniecznymi do potwierdzenia tożsamości, a w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, instytucji i stowarzyszeń - dokumentów koniecznych do potwierdzenia danych identyfikujących te podmioty.
 9. Nadesłanie wymaganych dokumentów jest niezbędne przy dokonywaniu transakcji o równowartości wyższej niż 15.000,00 Euro przeliczonej według kursów średnich NBP z dnia wymiany.
 10. W przypadku braku wymaganych dokumentów lub dokumentów budzących uzasadnione wątpliwości, Operator odmówi świadczenia usługi za pośrednictwem Serwisu MojeWaluty.pl
 11. Dokumenty potwierdzające tożsamość, w przypadku wykonania transakcji na kwotę przewyższającą równowartość 15.000,00 Euro, po ich zbadaniu mogą zostać przekazane do Generalnego Inspektora Informacji Finansowych.
 12. Użytkownik oświadcza, iż dokumenty dostarczone do Operatora są zgodne z oryginałem.
 13. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Operatora danych zgodnie z prawem, a w szczególności ustawą o ochronie danych osobowych.

§ 12. Postanowienia końcowe.

1. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony na której Regulamin został udostępniony. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.
2. Zmiana treści Regulaminu nie stanowi podstawy do rozwiązania zawartej z Operatorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie zmiany treści niniejszego Regulaminu podlegają ogłoszeniu w Serwisie MojeWaluty.pl w formie tekstu jednolitego w terminie czternastu dni przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.
4. Zarejestrowany Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z informacją o zmianie treści Regulaminu zanim przystąpi do zlecenia transakcji i dokonać akceptacji wprowadzanych zmian.
5. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzą w życie w momencie akceptacji ich przez Użytkownika.
6. W przypadku stwierdzenia przez Operatora podejmowania przez Użytkownika działań niezgodnych z prawem, treścią niniejszego Regulaminu lub z celami i interesem Serwisu MojeWaluty.pl lub pozostałych Użytkowników oraz dobrymi obyczajami, w szczególności polegających na wyłudzeniu od innych Użytkowników informacji, podawaniu fałszywych danych osobowych, uporczywym nieregulowaniu zobowiązań wynikających z zawartych umów, działaniu naruszającym dobra osobiste innych Użytkowników oraz innym działaniom mogącym spowodować szkodę po stronie innych Użytkowników lub Operatora, Operator uprawniony jest do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług temu Użytkownikowi, do zablokowania dostępu do konta Użytkownika oraz zwrócenia na rachunek Użytkownika uprzednio wpłaconych środków potrąconych o koszty dokonania przelewu zwrotnego.
7. W przypadku powstania wątpliwości co do wiarygodności danych lub przedstawionych dokumentów potwierdzających nadanie przelewu, Operator może się zwrócić do Użytkownika o przedstawienie dodatkowych dokumentów i informacji lub odstąpić od realizacji transakcji.
8. W przypadku podejrzenia o celowe przedstawianie przez Użytkownika nieprawdziwych danych lub dokumentów w celu osiągnięcia korzyści materialnej, Operator ma prawo do zamrożenia wartości środków częściowo wpłaconych, lub wstrzymania wypłat środków na transakcje realizowane przez Użytkownika. Wstrzymanie wypłat oraz zamrożonych środków następuje do czasu całkowitego wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

9. W związku z obowiązkiem przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz przeciwdziałaniu finansowaniu terroryzmu Operator, dokonując kontroli transakcji, w tym w szczególności wpłat środków pieniężnych na rachunek Użytkownika, ma prawo żądać w szczególności:
 1. dokumentu stwierdzającego na podstawie odrębnych przepisów tożsamość Klienta,
 2. aktualnego wyciągu z rejestru sądowego lub innego dokumentu, wskazującego nazwę (firmę), formę organizacyjną osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej oraz sposób i osoby uprawnione do reprezentacji.
10. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczeń o następującej treści:
 1. zapoznałem się z treścią Regulaminu i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
 2. dane osobowe zawarte w formularzu rejestracyjnym oraz ewentualnie zmienione w trakcie korzystania z Serwisu MojeWaluty.pl są prawdziwe, zgodne z prawem, w szczególności nie naruszają praw osób trzecich,
 3. wyrażam zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Operatora moich danych osobowych zgodnie z prawem, a w szczególności ustawą o ochronie danych osobowych,
 4. wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany w procesie rejestracji adres poczty elektronicznej informacji systemowych dotyczących zmian w systemie, informacji o utrudnieniach, przerwach technicznych w działaniu Serwisu MojeWaluty.pl,
 5. akceptuję i zobowiązuję się korzystać z Serwisu MojeWaluty.pl zgodnie z Regulaminem oraz przeznaczeniem Serwisu MojeWaluty.pl,
 6. wyrażam zgodę na otrzymywanie, tj. przesyłanie przez Operatora na wskazany adres email Użytkownika, rachunków w formie elektronicznej stanowiących potwierdzenie transakcji wymiany walut, wygenerowanych przez Operatora w formacie PDF (Portable Document Format).
11. Regulamin wchodzi w życie w dniu 21.05.2013