

§1 DEFINIENCJE

1. OPERATOR - oznacza spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością OPENKantor z siedzibą: ul. Warszawska 76/67, 15-201 Białystok, NIP: 9662094855, REGON: 200892943, KRS: 0000530947.
2. OPENKantor.pl - serwis internetowy pod adresem <https://openkantor.pl>, umożliwiający wymianę walut on-line, prowadzony przez Operatora.
3. REGULAMIN - niniejszy regulamin.
4. USŁUGI - usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem OPENKantor.pl.
5. UŻYTKOWNIK - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, mogąca we własnym imieniu nabywać i zaciągać zobowiązania, która dokonała Rejestracji, w wyniku której utworzone zostało Konto Użytkownika. Użytkownikiem może być tylko podmiot spełniający warunki określone w Regulaminie.
6. REJESTRACJA - proces zakładania Konta Użytkownika w OPENKantor.pl podczas rejestracji Użytkownik zapoznaje się z Regulaminem i akceptuje go.
7. KONTO UŻYTKOWNIKA - dostępne dla Użytkownika miejsce w OPENKantor.pl, za pomocą którego zarządza on danymi i wydaje dyspozycje wymiany walut.
8. LOGIN I HASŁO - unikalne dane wprowadzone przez Użytkownika na etapie Rejestracji, służące do zalogowania się w OPENKantor.pl i umożliwiające dostęp do Konta Użytkownika. Loginem jest adres e-mail użytkownika. Hasło minimum 8 znaków gdzie muszą pojawić się cyfry i litery. Wymagana jest zmiana hasła co 180dni.
9. PANEL UŻYTKOWNIKA - część transakcyjna OPENKantor.pl dostępna dla Użytkownika po poprawnym zalogowaniu, umożliwiająca składanie dyspozycji w zakresie Usług świadczonych przez OPENKantor.pl oraz zarządzanie Kontem Użytkownika.
10. PORTFEL - środki Użytkownika przechowywane na rachunku Operatora. Środki te nie są oprocentowane.
11. PLN, AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, MXN, NOK, RON, RUB, SEK, TRY, USD, ZAR - oznaczenia walut określające kolejno: złoty polski, dolar australijski, lew bułgarski, dolar kanadyjski, frank szwajcarski, korona czeska, korona duńska, euro, funt brytyjski, forint węgierski, jen japoński, peso meksykańskie, korona norweska, lej rumuński, rubel rosyjski, korona szwedzka, lira turecka, dolar amerykański, rand południowoafrykański.
12. BENEFICJENT RZECZYWISTY - w rozumieniu przepisów Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniądzy.
13. OSOBA EKSPONOWANA POLITYCZNIE - w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.
14. POTWIERDZENIE TRANSAKCJI - dowód kupna/sprzedaży walut w formie rachunku, dostępny do pobrania w Panelu Użytkownika oraz przesyłany drogą elektroniczną (w

formie odnośnika) na wskazany w Panelu użytkownika adres e-mail - login.

15.DZIEŃ WYMIANY – dzień, w którym odbywa się transakcja wymiany waluty.

16.DNI ROBOCZE – dni tygodnia z wyłączeniem sobót, niedziel oraz świąt państwowych, w których OPENKantor.pl przyjmuje zlecenia wymiany walut. Użytkownik będzie z wyprzedzeniem informowany o innych przerwach w działaniu OPENKantor.pl

17.USTAWA O PRZECIWDZIAŁANIU PRANIU PIENIĘDZY – ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 455 z późn zm.).

18.USTAWA O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

19.USTAWA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

§2 ZAKRES USŁUG

1.Operator świadczy w Serwisie usługi związane z wymianą walut: PLN, AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, MXN, NOK, RON, RUB, SEK, TRY, USD, ZAR. Wymiana odbywa się bezgotówkowo, wyłącznie za pośrednictwem kont bankowych i systemów bankowych.

2.Operator może udostępnić Użytkownikowi dodatkowe usługi. Korzystanie z dodatkowych usług może wymagać akceptacji dodatkowych regulaminów.

3.USługi dostępne w OPENKantor.pl przeznaczone są jedynie dla jego Użytkowników.

4.Użytkownik nie ma możliwości korzystania z usług Serwisu anonimowo ze względu na regulacje Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy.

5.Użytkownik zobowiązuje się do podania prawidłowych i aktualnych danych osobowych.

6.Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług odbywa się tylko i wyłącznie w trybie elektronicznego świadczenia Usług.

7.Przesyłanie wszelkich danych pomiędzy stroną www a Użytkownikiem odbywa się poprzez szyfrowane połączenie SSL oznaczone certyfikatem identyfikującym Operatora.

8.W relacjach między serwisem OPENKantor.pl a Użytkownikiem serwisu stosuje się język polski.

§3 REJESTRACJA – Utworzenie konta użytkownika

1.Umowa ramowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z Operatorem przez dokonanie pełnej rejestracji, zakończonej pozytywną weryfikacją. Użytkownik może korzystać z usług oferowanych przez Operatora w ramach

OPENKantor.pl. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony. Nie przewidziano minimalnych okresów na jakie zawierana jest umowa.

2. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od Umowy ramowej o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, przez złożenie stosownego oświadczenia i wysłanie go pocztą elektroniczną na adres biuro@openkantor.pl lub drogą pisemną na adres Operatora. W przypadku rozpoczętego za zgodą Użytkownika, świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy ramowej, Użytkownik jest obowiązany do zapłaty ceny/wynagrodzenia za usługi rzeczywiście wyświadczone, ustalonej wg tabeli opłat obowiązującej w dniu rzeczywistego wyświadczenia usługi.

3. Rejestracja wymaga od Użytkownika podania prawidłowego adresu e-mail, który jest jednocześnie loginem, odpowiedniego bezpiecznego hasła (minimum 8 znaków w tym cyfry i litery), prawidłowych danych osobowych, akceptacji regulaminu oraz weryfikacji konta przez odebranie i kliknięcie otrzymanego kodu autoryzacyjnego mailem lub autoryzację konta Użytkownika przez telefon komórkowy kodem SMS. Użytkownik proszony jest też o podanie nr tel komórkowego, na który będą wysyłane kody weryfikacyjne w celu autoryzacji i potwierdzenia transakcji.

4. Dane o które prosimy Użytkownika w czasie rejestracji oraz dane, które muszą być podane przed pierwszą transakcją, zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy:

A. dla osób fizycznych i ich przedstawicieli:

- nr i seria dowodu osobistego
- imiona i nazwiska
- obywatelstwo
- pełny adres zameldowania osoby dokonującej transakcji
- nr PESEL lub data urodzenia dla osób nieposiadających nr PESEL
- nr dokumentu stwierdzającego tożsamość cudzoziemca lub kod kraju w przypadku posługiwania się paszportem
- adres e-mail – który jest mailem do kontaktu i jednocześnie loginem
- hasło
- nr tel komórkowego do odbierania kodów autoryzacji

B. dla osób prawnych

- nazwa i forma organizacyjna osoby prawnej
- siedziba i jej adres
- NIP lub REGON lub KRS
- imiona i nazwiska, nr PESEL lub data urodzenia osób nieposiadających nr PESEL, osoby reprezentującej osobę prawną
- adres e-mail – który jest mailem do kontaktu i jednocześnie loginem

- hasło

- nr tel komórkowego do odbierania kodów autoryzacji

C.dla jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej:

- nazwa i forma organizacyjna

- siedziba i jej adres

- NIP lub REGON lub KRS

- imiona i nazwiska, nr PESEL lub data urodzenia osób nieposiadających nr PESEL, osoby reprezentującej osobę prawną

- adres e-mail – który jest mailem do kontaktu i jednocześnie loginem

- hasło

- nr tel komórkowego do odbierania kodów autoryzacji

D.W przypadku, gdy transakcja wymiany walut nie jest realizowana w imieniu i na rzecz Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest przekazać Operatorowi dane dotyczące tożsamości Beneficjenta Rzeczywistego:

- imiona i nazwiska/ nazwa i forma organizacyjna Beneficjenta Rzeczywistego

- adres zameldowania/ adres siedziby Beneficjenta Rzeczywistego

- charakter powiązań Użytkownika i Beneficjenta Rzeczywistego.

5.Operator zostawia sobie prawo do zweryfikowania tożsamości Użytkownika, polegające w szczególności na sprawdzeniu zgodności danych osobowych Użytkownika zdefiniowanych na Koncie Użytkownika z danymi posiadacza rachunku bankowego, z którego nastąpiła pierwsza wpłata środków przeznaczonych do wymiany waluty.

6.Minimalne wymagania dotyczące urządzeń końcowych tj komputera, tabletu, smartfona do prawidłowego korzystania z OPENKantor.pl:

- komputer, tablet lub smartfon z dostępem do Internetu,

- przeglądarka internetowa obsługująca szyfrowane połączenia SSL, aplikacje JavaScript i pliki cookie w najnowszej wersji,

- w celu odczytywania przesyłanych lub udostępnianych przez Operatora dokumentów wymagany jest program otwierający pliki w formacie PDF.

7.Operator ma prawo zamknąć konto użytkownika w przypadku:

- gdy posiada więcej niż jedno konto w OPENKantor.pl

- podał fałszywe dane, w szczególności dane wymienione w §3 ust.4

- użytkownik działał na szkodę OPENKantor.pl

- użytkownik utrudniał innym dostęp do OPENKantor.pl

- innych działań powodujących zagrożenie dla bezpieczeństwa i prawidłowego działania OPENKantor.pl.

§4 POTWIERDZENIA TRANSAKcji

1. Operator wydaje potwierdzenia wykonanych transakcji w OPENKantor.pl.
2. Potwierdzenia są generowane elektronicznie i dostępne do pobrania w Panelu Użytkownika na podstawie Ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz. 1054 j.t.). Akceptacja Regulaminu oznacza zgodę na wystawianie rachunków oraz not obciążeniowych w formie elektronicznej. Cofnięcie takiej zgody wymaga skasowania Konta Użytkownika.

§5 WYMIANA WALUT

1. Usługa wymiany walut dostępna jest wyłącznie dla użytkowników OPENKantor.pl, którzy dokonali prawidłowej rejestracji i dokonali poprawnej autoryzacji konta.
2. Wymiana walut jest możliwa jedynie w przypadku prawidłowego zdefiniowania minimum dwóch kont bankowych: jednego w PLN a drugiego w walucie.
3. Użytkownik musi być właścicielem, współwłaścicielem lub pełnomocnikiem rachunku, z którego są przesyłane środki przeznaczone do wymiany.
4. Przelewy bankowe otrzymane przez Operatora z innych kont bankowych niż zdefiniowane na koncie Użytkownika skutkują zwrotem do nadawcy pomniejszonym o koszty przelewu właściwych dla banku, z którego konta będzie dokonywany zwrot.
5. Operator prowadzi bazę niezgodności danych ujawnionych w Rachunku bankowym z danymi podanymi w procesie rejestracji.
6. Aby dokonać wymiany walut należy zasilić Portfel. Dopiero gdy środki są dostępne w portfelu, Użytkownik może zlecić transakcję wymiany walut.
7. Operator podaje inne konta dla transakcji w PLN a inne dla transakcji w walutach. Każde konto bankowe jest wyraźnie oznaczone symbolem waluty. Za błędną wpłatę na nieodpowiednie konto Operator nie odpowiada.
8. Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Operatora, Użytkownik zostaje powiadomiony SMS-em o zasileniu portfela. Od tej pory w dowolnym momencie może zlecić transakcję wymiany walut w wybranej przez siebie wysokości.
9. Operator podaje na stronach OPENKantor.pl oraz w Panelu Użytkownika aktualne kursy kupna i sprzedaży walut aktualizowane co 10sek, obowiązujące Użytkowników.
10. Użytkownik zatwierdzając formularz transakcji w OPENKantor.pl wydaje dyspozycję wymiany walut. Przyjęcie dyspozycji wymiany walut możliwe jest wyłącznie przez strony serwisu OPENKantor.pl. Po tej czynności Użytkownik nie ma możliwości wstrzymania, zmiany ani odwołania dyspozycji wymiany.
11. Operator realizuje transakcje wymiany walut jedynie w dni robocze w godzinach prowadzenia działalności tj 8.00 – 20.00. Informacja o dniach i godzinach pracy jest dostępna w zakładce kontakt.
12. Po zakończeniu transakcji użytkownik otrzymuje potwierdzenie SMS-em oraz jest generowane potwierdzenie transakcji w zakładce historia, do pobrania w pliku pdf.

§6 WYPŁATA ŚRODKÓW

1. Użytkownik może dokonać wypłaty środków na własny rachunek lub na rachunek podmiotów czy osób trzecich.
2. Rachunek wskazany do wypłaty musi być prowadzony w walucie, której wypłata środków dotyczy.
3. Użytkownik ma możliwość wycofania środków ze swojego portfela wybierając opcję „zwróć środki”. Wycofanie środków jest płatne zgodnie z tabelą opłat.
4. Dyspozycje wypłat, zwrotu środków są zawsze autoryzowane przez kod wysłany SMS-em na nr telefonu komórkowego podany w profilu użytkownika.

§7 OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA I OPERATORA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRANIU PIENIĘDZY

1. Użytkownik zobowiązany jest do podania przy rejestracji prawidłowych i aktualnych danych.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość tych danych oraz zobowiązuje się je aktualizować niezwłocznie w przypadku zmiany.
3. Operator zostawia sobie prawo do zweryfikowania tożsamości Użytkownika, polegające w szczególności na sprawdzeniu zgodności danych osobowych Użytkownika zdefiniowanych na Koncie Użytkownika z danymi posiadacza rachunku bankowego, z którego nastąpiła każda kolejna wpłata środków przeznaczonych do wymiany walut.
4. Operator może zażądać aktualizacji danych, przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających zgodność danych, może wstrzymać świadczenie usług Użytkownikowi do czasu wyjaśnienia sprawy.
5. Każde konto Użytkownika może mieć tylko jednego właściciela. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto Użytkownika. Operator jest uprawniony do usuwania podwójnych kont Użytkownika.
6. Użytkownik będący Osobą Ekspozowaną Politycznie celem zakończenia procesu rejestracji, zobowiązany jest, niezależnie od pozostałych obowiązków, w trakcie procesu rejestracji zaznaczyć "Jestem osobą ekspozowaną politycznie" w rozumieniu ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy.
7. Świadczenie przez Operatora na rzecz Osoby Ekspozowanej Politycznie usługi, o której mowa w niniejszym regulaminie wymaga uprzedniej zgody wyrażonej przez zarząd Operatora zgodnie z wymogami wynikającymi z Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy.
8. W przypadku, gdy transakcja wymiany walut nie jest realizowana w imieniu i na rzecz Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest przekazać Operatorowi dane dotyczące tożsamości Beneficjenta Rzeczywistego.
9. Operator zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych informacji dotyczących

Beneficjenta Rzeczywistego wymaganych przepisami Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy.

10. Operator ma prawo żądać od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień, informacji oraz dokumentów w przypadkach wymaganych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy. Operator zastrzega sobie prawo do wyłącznej oceny przydatności dokumentów oraz wyjaśnień.

11. Operator zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji transakcji bez podania przyczyn, jeżeli będzie to wynikało z realizacji procedur wynikających z Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy. Użytkownik nie ma prawa do żadnych roszczeń z tego tytułu.

§8 AKCEPTACJA REGULAMINU

Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń następujących treści:

1. Zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia.
2. Dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z Serwisu.
3. Dane osobowe zawarte w formularzu rejestracyjnym w trakcie korzystania z OPENKantor.pl są prawdziwe oraz dane umieszczone w ramach Konta są zgodne z prawem, w szczególności nie naruszają praw osób trzecich.
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie moich danych osobowych przez Operatora, w celu prawidłowego świadczenia usług określonych w Regulaminie.
5. Wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany w ustawieniach Konta adres poczty elektronicznej informacji systemowych dotyczących zmian w systemie, informacji o utrudnieniach, przerwach technicznych, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany w ustawieniach Konta adres poczty elektronicznej informacji handlowych dotyczących funkcjonowania OPENKantor.pl, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§9 REKLAMACJE

1. Użytkownik może złożyć reklamację w przypadku realizacji usług niezgodnie z Regulaminem lub w przypadku braku realizacji usługi.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres biuro@openkantor.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Operatora. W reklamacji Użytkownik powinien w szczególności opisać przedmiot reklamacji.
3. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail przypisany do Konta

danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika bądź na wskazany przez składającego reklamację adres pocztowy.

4.W przypadku sporu wynikłego na tle realizacji Umowy, Strony zobowiązują się podjąć próbę jego polubownego rozwiązania.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1.Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia w związku z zaprzestaniem świadczenia Usług z następujących przyczyn:

- podania fałszywych lub nieaktualnych danych osobowych podczas Rejestracji,
- niszczenia, uszkodzania, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych informatycznych zawartych w serwisie OPENKantor.pl albo wystąpienia zakłóceń lub innych okoliczności uniemożliwiających automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych,
- stwierdzenia występowania nierealnych kursów waluty publikowanych w serwisie OPENKantor.pl, spowodowanych z przyczyn niezależnych od OPENKantor.pl,
- zaistnienia okoliczności, które uniemożliwiają przeprowadzenie transakcji na normalnych i przewidywalnych warunkach,
- wystąpienia siły wyższej.

2.Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia, które wynikają z właściwości lub awarii systemów bankowych wykorzystywanych przez Użytkownika lub Operatora. Wszelkie transakcje, których wykonanie będzie opóźnione na skutek takich awarii będą realizowane następnego dnia roboczego po usunięciu awarii przez bank Użytkownika.

3.Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty poniesione przez Użytkownika związane z działaniami Użytkownika niezgodnymi z Regulaminem i błędami Użytkownika popełnionymi na etapie Rejestracji, definiowana Konta, Rachunków bankowych czy Telefonu.

4.Użytkownik zobowiązuje się korzystać z OPENKantor.pl w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego i nie dostarczać do serwisu treści o charakterze bezprawnym.

5.Rozwiązanie umowy następuje poprzez skasowanie konta w OPENKantor.pl. Operator archiwizuje wszelkie dane o koncie i operacjach zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

6.Operator może zmienić Regulamin. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia przez Operatora nowego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że transakcje rozpoczęte przed wejściem w życie zmian Regulaminu są prowadzone na zasadach dotychczasowych.

7.Użytkownik przy pierwszym logowaniu po wejściu w życie nowego regulaminu

zostaje powiadomiony o tych zmianach i o możliwości ich akceptacji. Odmowa akceptacji regulaminu jest jednoznaczna z skasowaniem konta – rozwiązaniem umowy z Operatorem.

8.W szczególnych wypadkach umowa może być rozwiązana przez Operatora z 7dniowym terminem wypowiedzenia.

W przypadku naruszenia przez Użytkownika zasad określonych w niniejszym regulaminie, Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem w trybie natychmiastowym.

9.Wszelkie transakcje dokonywane są przez Operatora niezwłocznie po zaksięgowaniu środków na rachunkach bankowych Operatora i otrzymaniu dyspozycji od Użytkownika.

10.Operator nie odpowiada za opóźnienia powstałe po stronie banków realizujących transakcje, awarie systemów bankowych. W takich sytuacjach transakcje będą realizowane niezwłocznie po usunięciu awarii przez banki.

11.Wiadomości i komunikaty przesyłane na adres e-mail przekazywane są przez podmioty niezależne od Operatora (administratorzy serwerów pocztowych). Wiadomość może zostać umieszczona w folderze SPAM lub zostać niedostarczona do Użytkownika ze względu na: blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika oraz usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu końcowym używanym przez Użytkownika.

12.Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Operatora w ramach OPENKantor.pl na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.

13.Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach OPENKantor.pl będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.