

# REGULAMIN

## I. Postanowienia ogólne

### §1 Definicje

1. Serwis – Serwis TOPkantor.pl (TOPkantor.pl) – serwis internetowy znajdujący się pod adresem TOPkantor.pl prowadzony przez Operatora.
2. Operator – INGENSUM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000373781, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP): 951-232-92-45, posiadająca numer identyfikacyjny REGON: 142726540.
3. Regulamin (Regulamin TOPkantor.pl) – niniejszy dokument definiujący Regulamin Serwisu TOPkantor.pl.
4. Użytkownik – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dla której w wyniku zakończenia procesu Rejestracji zostało założone Konto Użytkownika.
5. Rejestracja – całość procesu, prowadzącego do założenia Konta Użytkownika w Serwisie TOPkantor.pl. Zakończenie procesu Rejestracji jest możliwe po prawidłowym uzupełnieniu wszystkich obowiązkowych pól.
6. Konto Użytkownika – konto założone dla Użytkownika po przeprowadzeniu procesu Rejestracji. Konto Użytkownika charakteryzuje się unikalnym loginem. Dostęp do Konta Użytkownika możliwy jest poprzez Panel Transakcyjny, wyłącznie na podstawie ustalonego przez Użytkownika hasła i wybranych cyfr jego numeru telefonu.
7. Panel Transakcyjny – interfejs graficzny, który umożliwia Użytkownikowi zarządzanie Kontem Użytkownika w Serwisie TOPkantor.pl oraz składanie zleceń wymiany walut.
8. Obsługiwane Waluty – waluty, których kupno lub sprzedaż umożliwia Serwis. Lista obsługiwanych walut jest dostępna na stronach internetowych Serwisu w zakładce „Notowania”.
9. Powiadomienia TOPkantor.pl – komunikaty przesyłane od Serwisu do Użytkownika z wykorzystaniem kanałów elektronicznych, w szczególności poczty elektronicznej email oraz usługi SMS.
10. Godziny Pracy – godziny, w których Operator wykonuje przelewy środków na rachunki bankowe. Godziny Pracy publikowane są na stronach internetowych TOPkantor.pl, w zakładce „Kontakt”.
11. Ustawa o usługach elektronicznych – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r., Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późniejszymi zmianami),
12. Prawo Dewizowe – Ustawa Prawo Dewizowe (Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r., Dz. U. z 2007r., nr 61, poz. 410 z późniejszymi zmianami);
13. Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy – Ustawa o przeciwdziałaniu wprowadzaniu do obrotu finansowego wartości majątkowych pochodzących z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł (Ustawa z dnia 16 listopada 2000 r., Dz. U. z 2003r., nr 153, poz. 1505 z późniejszymi zmianami);
14. Ustawa o ochronie danych osobowych – Ustawa o ochronie danych osobowych (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami).
15. Rozporządzenie w sprawie faktur elektronicznych – Rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Rozporządzenie z dnia 17 grudnia 2010 r. Dz. U. nr 249, poz. 1661 z późniejszymi zmianami).

### §2 Usługa świadczona drogą elektroniczną

1. Zgodnie z wymogami Ustawy o usługach elektronicznych, Operator ustanawia Regulamin.
2. Każdy użytkownik ma dostęp do Regulaminu. Regulamin jest dostępny poprzez zakładkę „Regulamin” ze strony internetowej TOPkantor.pl.
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu i Operatora.
4. Operator świadczy na rzecz Użytkownika usługi dostępne w Serwisie na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Operator zawiera z Użytkownikiem umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną po poprawnym zakończeniu Rejestracji. Rejestracja może być zakończona jedynie po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.
6. Regulamin jest dokumentem uchwalonym przez Zarząd Operatora.

## II. Usługi TOPkantor.pl

### §3 Usługi TOPkantor.pl

1. Operator prowadzi Serwis i świadczy usługi dostępne w Serwisie z zachowaniem najwyższych standardów handlowych i bezpieczeństwa.
2. Operator za pomocą Serwisu świadczy usługi wymiany walut z zakresu Obsługiwanych Walut. Wymiana odbywa się za pomocą rachunków bankowych, prowadzonych w odpowiednich walutach, należących do Operatora, Użytkowników oraz stron trzecich wskazanych przez Użytkowników. Wszelkie dyspozycje dotyczące wymiany walut Użytkownik składa za pomocą Panelu Transakcyjnego.
3. Usługi wymiany walut świadczone przez Serwis są dostępne wyłącznie dla Użytkowników w Godzinach Pracy i poza Godzinami Pracy. Zmiana Godzin Pracy nie stanowi zmiany Regulaminu.

### §4 Rejestracja

1. W celu rejestracji w Serwisie wymagane jest prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego przez odnośnik ze strony internetowej TOPkantor.pl, zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja.
2. Zakres danych oraz niezbędne kroki do ukończenia procesu Rejestracji wskazane są w formularzu rejestracyjnym.
3. Podanie prawidłowych i prawdziwych danych osobowych lub informacji identyfikującej osobę prawną oraz dotyczących numerów rachunków oraz waluty rachunków są niezbędne do przeprowadzenia transakcji wymiany walut. Brak możliwości przeprowadzenia transakcji wynikający z błędnego lub nieprawdziwego podania ww. danych oraz niedokonanie aktualizacji tych danych nie jest podstawą do jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Operatora.
4. W przypadku podania nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych w procesie Rejestracji otrzymane środki będą zwracane nadawcy. W takich okolicznościach zwrócona kwota zostanie obciążona opłatą manipulacyjną w wysokości 20 zł i potrąceniem ewentualnych kosztów bankowych wynikających z wykonanej operacji. Koszty te zależne są od Taryfy Opłat i Prowizji odpowiedniego banku.
5. Serwis zbiera i przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i polityką prywatności opisaną w §18.

### §5 Wpłata środków

1. W celu przeprowadzenia wymiany (zakupu lub sprzedaży) walut, Użytkownik musi wpłacić na rachunek bankowy Operatora środki, które chce wymienić.
2. Użytkownik ze swojego rachunku bankowego wpłaca środki na rachunek wskazany przez Operatora. Operator, stosownie do rodzaju i waluty transakcji, w zakładce „wpłata do TOPkantor” w Panelu Transakcyjnym, wskazuje rachunek bankowy Operatora do uznania.
3. Operator wskazuje tytuł przelewu środków.
4. Wskazanie rachunku bankowego Operatora do wpłaty dla Użytkownika, odbywa się z uwzględnieniem optymalizacji kosztów i czasu wykonania przelewu.
5. Użytkownik dokonujący przelewów walutowych, powinien wykonać je w opcji SHA, to jest przy zachowaniu podziału kosztów przelewu pomiędzy Użytkownika i Operatora.
6. W przypadku nie zastosowania wymagań określonych w p. 5, wszelkie opłaty poniesione przez Operatora z tytułu przyjęcia przelewu walutowego zostaną potrącone z Konta Użytkownika.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wpłaty środków na inny niż wskazany przez Operatora rachunek bankowy lub z innym niż wskazanym przez Operatora tytułem przelewu.

### §6 Wymiana walut

1. Wymiana walut w Serwisie jest możliwa po prawidłowym zdefiniowaniu w Panelu Transakcyjnym rachunków bankowych w walutach, pomiędzy którymi przeprowadzane są wymiany.
2. Przynajmniej jeden rachunek musi być prowadzony w złotych polskich, pozostałe muszą być prowadzone w walutach, będących na liście Obsługiwanych Walut.
3. Kurs waluty, z którym Użytkownik może w danym momencie zlecić wymianę, dostępny jest w Panelu Transakcyjnym.
4. Od transakcji wymiany walut Operator pobiera prowizję. Wysokość prowizji należna Operatorowi zależy od trybu transakcji. O wysokości prowizji Użytkownik każdorazowo jest informowany podczas składania zlecenia wymiany walut.

5. Operator wprowadza minimalne kwoty uprawniające do przeprowadzenia operacji wymiany walut. Zmiana minimalnej wartości wykonania transakcji w poszczególnych walutach nie stanowi zmiany Regulaminu. O wysokości minimalnych kwot wymiany Operator informuje na stronach internetowych Serwisu.
6. Operator umożliwi wymianę walut w trybie ekspresowym, społecznościowym i odroczonym.
7. Aby przeprowadzić wymianę walut w dowolnym trybie Użytkownik w Panelu Transakcyjnym uzupełnia odpowiedni formularz wymiany walut.
8. Zlecenie wymiany walut w każdym trybie może być złożone o dowolnej porze dnia i dni tygodnia.

#### §6a Wymiana walut w trybie ekspresowym

1. Wymiana walut w trybie ekspresowym polega na złożeniu zlecenia wymiany waluty z kursem prezentowanym w odpowiednim formularzu w Panelu Transakcyjnym.
2. Wymiana waluty jest wykonywana natychmiast z kursem prezentowanym w zleceniu.
3. Wymiana walut w trybie ekspresowym nie może być odwołana ani anulowana.

#### §6b Wymiana walut w trybie społecznościowym

1. Wymiana walut w trybie społecznościowym polega na złożeniu zlecenia wymiany walut z kursem określonym przez Użytkownika.
2. Wówczas gdy w Serwisie wystąpią przeciwstawne zlecenia wymiany waluty, tj. oferty kupna i sprzedaży z tym samym kursem następuje dopasowanie zleceń wymiany i wykonanie wymiany.
3. Kurs wymiany waluty może różnić się od kursu ze zlecenia, jednak może to być wyłącznie kurs lepszy od kursu ze zlecenia Użytkownika (przy sprzedaży waluty kurs wyższy, przy kupnie waluty kurs niższy).
4. Wykonanie transakcji w trybie społecznościowym może odbyć się poprzez wiele dopasowań zleceń kupna i sprzedaży, co prowadzi do zawarcia wielu transakcji wymiany waluty.
4. Zlecenie wymiany w trybie społecznościowym jest ważne od chwili jego złożenia do chwili wymiany pełnej kwoty lub do chwili anulowania zlecenia.
5. Zlecenie wymiany w trybie społecznościowym może być anulowane przed całkowitym lub częściowym wykonaniem zlecenia.
6. Zlecenia i transakcje w trybie społecznościowym mogą być odpowiednio składane i wykonywane przy zaokrągleniu z dokładnością do 0,05 jednostek zlecanej i wymienianej waluty. Zaokrąglenie wynika z jednoczesnej operacji iloczynu i ilorazu wolumenu wymienianej waluty.

#### §6c Wymiana walut w trybie odroczonym

1. Wymiana walut w trybie odroczonym polega na złożeniu zlecenia wymiany walut w terminie i czasie określonym przez Użytkownika.
2. Wymiana waluty jest wykonywana z kursem waluty, który prezentowany jest na stronach internetowych Serwisu, w terminie i czasie wykonania zlecenia określonym przez Użytkownika.
3. Jeśli wybrany przez Użytkownika dzień wykonania zlecenia jest dniem wolnym od pracy, wówczas zlecenie jest wykonywane następnego dnia roboczego o godzinie określonej przez Użytkownika.
4. Użytkownik może złożyć zlecenie z jednorazowym wykonaniem lub z cyklicznym comiesięcznym przeprowadzeniem wymiany waluty.
5. Wymiana waluty w trybie odroczonym może być anulowana przed wykonaniem zlecenia.

#### §7 Wypłata środków

1. Po przeprowadzonej wymianie walut, Użytkownik poprzez odpowiednią zakładkę wypłaca środki na zdefiniowany wcześniej rachunek bankowy.
2. Wypłata środków pieniężnych w złotych polskich lub w walutach po wymianie, może odbywać się wyłącznie na rachunki bankowe zdefiniowane w Panelu Transakcyjnym.
3. Użytkownik może zlecić wypłatę środków w dowolnym czasie, tj. w Godzinach Pracy i poza Godzinami Pracy.
4. Wypłata środków przez Serwis na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika, niezależnie od trybu transakcji, jest realizowana w Godzinach Pracy.
5. Użytkownik może wypłacić środki bez przeprowadzenia wymiany walut pod zastrzeżeniem pkt 6 i 7.
6. Użytkownik, który wpłacił środki do Serwisu i nie wymienił ich, może powrotnie wypłacić środki wyłącznie na rachunek bankowy, z którego środki zostały wpłacone do Serwisu.
7. Wypłata środków, które nie były wymienione w Serwisie, na rachunek inny niż ten, z którego zostały wpłacone do Serwisu będzie anulowany. Trzykrotne powtórzenie takiego zdarzenia będzie skutkowało

naliczeniem opłaty w wysokości 50 PLN.

8. Wypłata środków, które były wymienione w Serwisie, odbywa się wyłącznie poprzez Serwis. Wypłata środków w inny sposób będzie anulowana. Trzykrotne powtórzenie takiego zdarzenia będzie skutkowało naliczeniem opłaty w wysokości 50 PLN.

9. Jeśli z tytułu wypłaty środków na rachunek bankowy, Operator ponosi koszt w banku, tym kosztem jest obciążany Użytkownik. O wysokości kosztu wypłaty środków Użytkownik jest informowany w odpowiedniej zakładce Panelu Transakcyjnego.

10. Operator wprowadza minimalne kwoty wypłaty środków z Serwisu na rachunki bankowe w wysokości: 500 PLN, 100EUR, 100CHF, 100USD, 100GBP. Wypłaty niższych kwot obciążane są dodatkowym kosztem, ponad koszt określony w pkt 8. , w wysokości 1PLN lub równowartości w wypłacanej walucie. Zmiana minimalnej wartości wypłaty środków wolnej od kosztu nie stanowi zmiany Regulaminu.

#### §8 Powiadomienia TOPkantor.pl

1. W celu sprawnej i bezpiecznej wymiany walut, Serwis przesyła do Użytkownika na adres email lub telefon komórkowy wskazane w trakcie Rejestracji, komunikaty email lub SMS.

2. Powiadomienia TOPkantor.pl w formie komunikatów email, dotyczące przebiegu transakcji lub z kodem jednorazowym do uwierzytelnienia operacji w Serwisie są wysyłane do Użytkownika w następujących okolicznościach:

- a. po akceptacji i zakończeniu Rejestracji,
- b. po zaksięgowaniu środków na Koncie Użytkownika (po uznaniu rachunku bankowego Operatora przelewem środków do wymiany od Użytkownika),
- c. po wykonaniu przez Operatora przelewu wymienionych środków (po obciążeniu rachunku bankowego Operatora przelewem wymienionych środków do Użytkownika).

3. Powiadomienia TOPkantor.pl w formie komunikatów email lub SMS, Serwis przesyła do Użytkownika w następujących okolicznościach:

- a. podczas definiowania rachunków bankowych w Panelu Transakcyjnym
- b. podczas zmiany hasła w Panelu Transakcyjnym lub w formularzu Resetowania Hasła,
- c. podczas zmiany danych Użytkownika w Panelu Transakcyjnym.
- d. w przypadku przesłania wiadomości od Operatora do Użytkownika poprzez Panel Transakcyjny.

#### §9 Bezpieczeństwo

1. Operator nie wysyła hasła dostępu do Panelu Transakcyjnego poprzez SMS lub na adres email Użytkownika.

2. Operator nie wysyła poprzez SMS lub na adres email Użytkownika próśb o podanie jakichkolwiek danych, w szczególności hasła dostępu do Panelu Transakcyjnego.

3. Podczas Rejestracji i od chwili logowania Użytkownika do Panelu Transakcyjnego, wszelkie dane przesyłane pomiędzy transakcyjną stroną internetową Serwisu z adresu <https://panel.TOPkantor.pl/> a Użytkownikiem, wykorzystują bezpieczną, szyfrowaną 256-bitowym kluczem, transmisję danych.

4. W celu uwierzytelnienia niektórych operacji w Serwisie, Operator stosuje kod jednorazowy, przesyłany za pomocą powiadomienia email lub SMS oraz hasło dostępowe.

#### §10 Czas rozliczenia transakcji

1. Czas realizacji transakcji wymiany walut jest liczony od momentu uznania rachunków bankowych Operatora przelewem środków od Użytkownika. W przypadku wpływu środków w dniu roboczym po Godzinach Pracy, za moment wpływu uznaje się początek Godzin Pracy następnego dnia roboczego.

2. Czas realizacji transakcji zależy od banku, w którym Użytkownik posiada rachunek bankowy, który będzie uznany po transakcji wymiany walut. Szacunkowy czas realizacji transakcji zależy od rodzaju transakcji i udziału w transakcji poszczególnych banków jest podany na stronach internetowych TOPkantor.pl.

3. Operator nie bierze odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności z powodu opóźnień w realizacji przelewów bankowych, awarii łączy telekomunikacyjnych, awarii bankowy systemów informatycznych, przyczyn leżących po stronie Użytkownika itp.

#### §11 Dowody księgowe

1. Po przeprowadzeniu każdej transakcji Operator wystawia Użytkownikowi dowód sprzedaży w postaci rachunku bądź faktury.

2. Rachunki lub faktury wystawiane są z wykorzystaniem danych podanych przez Użytkownika w trakcie

Rejestracji.

3. Dowód wymiany walut i innych kosztów transakcji (np. kosztów bankowych) jest dostępny w wersji elektronicznej w Panelu Transakcyjnym.

4. Użytkownik może nie wyrazić zgody na wystawianie dowodów księgowych w postaci elektronicznej. W takiej sytuacji Użytkownik jest zobowiązany złożyć na piśmie stosowne oświadczenie i przesłać je na adres siedziby Operatora. Za wystawienie i przesłanie każdego dowodu księgowego w postaci fizycznej Użytkownik ponosi koszty doręczenia korespondencji w zryczałtowanej wysokości 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych). Opłata będzie rozliczana przy odbiorze w formie przesyłki za pobraniem.

#### §12 Dane Użytkownika

1. Z wykorzystaniem Panelu Transakcyjnego, Użytkownik ma możliwość weryfikacji i modyfikacji danych podanych w czasie Rejestracji.

2. Użytkownik może zmienić dane adresowe i numer telefonu.

3. Użytkownik nie może samodzielnie zmienić danych identyfikujących Użytkownika.

#### §13 Opłaty

1. Operator nie pobiera opłat jednorazowych lub abonamentowych za założenie i korzystanie z Konta Użytkownika.

2. Operator pobiera prowizje od transakcji wymiany walut. Podstawą naliczenia prowizji należnej Operatorowi jest wartość przeprowadzonej wymiany. Prowizja jest pobierana w tej walucie, która jest wypłacana Użytkownikowi po dokonaniu wymiany.

3. Wysokość prowizji należna Operatorowi jest publikowana na stronach internetowych Serwisu i zależy od trybu transakcji. O przewidywanej wysokości prowizji Użytkownik każdorazowo jest informowany podczas składania zlecenia wymiany walut.

3. Operator pobiera od Użytkownika opłaty w przypadku wystąpienia kosztów bankowych za uznanie lub obciążenie rachunku bankowego Operatora. Użytkownik każdorazowo przy wykonywaniu operacji wpłaty lub wymiany walut jest informowany o wysokości kosztów, którymi zostanie obciążony przez Operatora.

3. Użytkownik wykonuje przelew walutowy ze swojego rachunku na rachunek Operatora z opcją SHA, tj. z podziałem kosztów przelewu, czyli Użytkownik ponosi koszt banku zlecającego (jeśli ten koszt występuje), zaś Operator ponosi koszt banku odbiorcy.

4. Operator wykonuje przelew walutowy na rachunek Użytkownika z opcją SHA. Kosztami przelewu walutowego po stronie Operatora jest obciążany Użytkownik. Wysokość tego kosztu jest wskazywana podczas operacji wymiany walut.

5. W przypadku wystąpienia opłaty bankowej za otrzymanie przez Operatora przelewu bez zachowania postanowień pkt 3 lub opisanej w §15 pkt 4, koszty takiej operacji w całości pokryje Użytkownik. Jeśli na Koncie Użytkownika nie będzie dostatecznej ilości środków do pokrycia tych kosztów, Operator zwróci się do Użytkownika o zwrot poniesionych kosztów, a Użytkownik w ciągu trzech dni roboczych zwróci środki Operatorowi.

#### §14 Wymagania techniczne

Wymagania techniczne niezbędne do obsługi Serwisu są następujące:

- komputer lub inne urządzenie wyposażone w system operacyjny z dostępem do sieci Internet,
- przeglądarka internetowa, obsługująca połączenia szyfrowane SSL,
- konto poczty elektronicznej email oraz aplikację do obsługi konta poczty elektronicznej,
- telefon komórkowy,
- aplikację do odczytu plików w formacie PDF.

### **III. Ograniczenia, zastrzeżenia, błędne transakcje**

#### §15 Ograniczenia w transakcjach wymiany walut wynikające z przepisów prawa

1. Operator zastrzega prawo do wstrzymania lub odmowy wykonania transakcji bez podania uzasadnienia, jeżeli będzie to wynikało z realizacji przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub naruszenia innych aktów prawnych. W takich okolicznościach Użytkownik nie ma prawa do żadnych roszczeń z tego tytułu.

2. Operator, w związku z wdrożonymi procedurami przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy może zażądać od Użytkownika podania dodatkowych wyjaśnień, informacji lub danych identyfikujących Użytkownika, pod zastrzeżeniem okoliczności z pkt 1.

3. Jeśli stroną transakcji nie jest Użytkownik, tj. właścicielem zdefiniowanego w Panelu Transakcyjnym rachunku bankowego, na który będą przelewane środki z wymiany, nie jest Użytkownik, wówczas Użytkownik Serwisu jest zobowiązany przy definiowaniu rachunku bankowego zaznaczyć pole „rachunek należy do osoby trzeciej” (dla przelewów w Polsce) lub „rachunek zagraniczny” (dla przelewów poza Polskę) i podać poprawne dane tej osoby lub tego podmiotu.

4. Jeśli wpłata środków na rachunek bankowy Operatora została wykonana z rachunku bankowego, którego Użytkownik nie jest właścicielem, Operator zastrzega prawo wstrzymania księgowania wpłaty na Koncie Użytkownika oraz zwrot środków na rachunek, z którego wpłata została wykonana z potrąceniem ze zwracanej kwoty przelewu rzeczywistych kosztów przelewów bankowych oraz kosztów księgowych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czas zwrotu takiego przelewu, koszty księgowania zwracanych środków, poprawność danych bankowych, na które zwracane są środki. W przypadku kilkukrotnego powtórzenia takiej wpłaty, Operator zastrzega prawo zastosowania przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

5. W przypadku udziału w transakcji wymiany walut strony innej niż Użytkownik i braku podania poprawnych danych tej strony, zastosowanie będą miały zapisy §13 pkt 5.

#### §16 Zastrzeżenia

1. W przypadku, gdy Użytkownik postępuje niezgodnie z Regulaminem bądź w jakikolwiek sposób działa na szkodę Operatora lub Serwisu, Operator ma prawo zawiesić, zablokować lub zlikwidować Konto Użytkownika.

2. W przypadku utraty, zagubienia lub wyjawienia hasła stronie trzeciej przez Użytkownika, Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikłe z tego faktu.

3. Operator ma prawo odmówić lub odstąpić od zawarcia transakcji w następujących przypadkach zawinionych przez Użytkownika:

- a. Użytkownik podczas Rejestracji podał nieprawdziwe dane,
- b. Użytkownik dodał do Konta Użytkownika numery rachunków bankowych, które nie należą do niego i nie wskazał, że ich właścicielem jest trzecia strona,
- c. Użytkownik nie zaktualizował danych niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia transakcji,
- d. Użytkownik świadomie działa na niekorzyść Operatora.

4. Operator ma prawo odmówić lub odstąpić od zawarcia transakcji w następujących przypadkach nie zawinionych przez Użytkownika:

- a. jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że w proces transakcji został bez wiedzy i akceptacji Operatora (np. za pomocą ataku hackerskiego) wprowadzony lub zmieniony czynnik mający wpływ na aktualny kurs walutowy lub inne istotne fakty mające wpływ na transakcję,
- b. wynikających z działania tzw. siły wyższej, a których Operator nie mógł przewidzieć i im przeciwdziałać,
- c. wskutek awarii elektronicznych systemów bankowych, które pośredniczą w zawarciu transakcji,
- d. wskutek awarii systemów informatycznych u podmiotów, które dostarczają usługi hostingu lub notowań walut dla Operatora,
- e. wobec wystąpienia sytuacji uniemożliwiających automatyczne przetwarzanie danych wynikające z nieuprawnionych przypadków zmieniania, uszkodzania, niszczenia lub usuwania zbiorów informatycznych Serwisu.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, o ile było to spowodowane okolicznościami tzw. siły wyższej i na które Operator nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności. W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usług zostanie zawieszona, do chwili ustania okoliczności i skutków działania siły wyższej.

6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty poniesione przez Użytkownika wskutek błędów popełnionych przez Użytkownika, a w szczególności:

- a. wysłaniem środków finansowych na rachunek inny niż wskazany przez Operatora,
- b. wysłaniem środków finansowych na rachunek Operatora z tytułem przelewu innym niż wskazany przez Operatora,
- c. wprowadzenia błędnego numeru rachunku bankowego odbiorcy do przelewu środków od Operatora,
- d. wprowadzenia błędnej waluty w jakiej prowadzony jest rachunek odbiorcy do przelewu środków od Operatora,
- e. czynności wykonane na Koncie Użytkownika przez osoby do tego nieupoważnione, w przypadku, gdy taka sytuacja wystąpiła z winy Użytkownika.

#### §17 Błędne wykonanie transakcji

1. Jeśli wskutek błędu człowieka lub czynników technicznych, Użytkownik wykonał operację wymiany walut w oparciu o nierzeczywiste, istotnie odbiegające od faktycznych notowań kursów walut, wówczas taka transakcja będzie anulowana, a środki wynikające z wykonania tej transakcji w nominalnej wysokości zwrócone Operatorowi.
2. Jeśli wskutek błędu człowieka lub czynników technicznych, Operator przelał na rachunek bankowy Użytkownika kwotę inną niż wynikającą z poprawnie przeprowadzonej transakcji w Serwisie, wówczas:
  - a. Użytkownik jest zobowiązany zwrócić Operatorowi nadpłatę z błędnej transakcji, w terminie do trzech dni roboczych od przesłania przez Operatora wezwania do zwrotu nadpłaty na adres email Użytkownika,
  - b. Operator jest zobowiązany dopłacić Użytkownikowi niedopłatę z błędnej transakcji, w terminie do trzech dni roboczych od przesłania reklamacji z wezwaniem do dopłaty. Użytkownik zgłasza reklamację z wykorzystaniem formularza kontaktowego w Panelu Transakcyjnym podając zastrzeżenia.

#### **IV. Polityka prywatności i prawa własności**

##### §18 Polityka prywatności Użytkowników

1. Dane osobowe pozyskiwane za pomocą Serwisu, w związku z usługami świadczonymi za pomocą Serwisu, przetwarzane są zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Aby zapewnić należytą i zgodną z prawem ochronę danych osobowych Użytkowników, Operator, zgodnie z wytycznymi Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, utworzył zbiór danych osobowych zarejestrowany w GIODO.
3. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych jest Operator.
4. Akceptacja Regulaminu jest jednocześnie zgodą na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika.
5. Podanie danych osobowych oraz zgoda na ich przetwarzanie są dobrowolne. Brak zgody na przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym do Rejestracji Użytkownika oznacza brak możliwości korzystania z Serwisu.
6. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w zakresie przesyłania informacji marketingowych przez Operatora i podmioty z nim powiązane jest nieobowiązkowa, jej brak nie oznacza braku możliwości korzystania z Serwisu.
7. Użytkownik ma możliwość modyfikacji lub usunięcia swoich danych osobowych z prowadzonego przez Operatora zbioru danych osobowych w każdym momencie. Usunięcie tych danych powoduje jednocześnie zablokowanie Konta Użytkownika.
8. Dane przedstawione przez Użytkownika wykorzystywane są do:
  - a. poprawnej, bezpiecznej i zgodnej z prawem realizacji usług świadczonych przez Operatora za pomocą Serwisu,
  - b. wykonywania obowiązków wynikających z zapisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy,
  - c. celów księgowych,
  - d. informowania Użytkowników o usługach oferowanych przez Operatora,
  - e. niezbędnej komunikacji pomiędzy Użytkownikiem i Operatorem.
9. Operator nie udostępnia i nie przekazuje danych osobowych Użytkownika innym Użytkownikom, ani innym osobom lub podmiotom gospodarczym bez zgody Użytkownika.
10. Identyfikacja adresu IP w Panelu Transakcyjnym służy wyłącznie zapewnieniu bezpieczeństwa Użytkownika i nie jest wykorzystywana do jakichkolwiek celów statystycznych.
11. Do przetwarzania danych osobowych, w zakresie nieokreślonym w Regulaminie, zastosowanie znajdują przepisy Ustawy o ochronie danych osobowych wraz z przepisami wykonawczymi do tej Ustawy.
12. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Polityki prywatności.

##### §19 Prawa własności intelektualnej

1. Korzystanie z zamieszczonych w portalu materiałów jest dozwolone wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku w rozumieniu przepisów o prawie autorskim. Usuwanie z materiałów pozyskanych ze stron internetowych Serwisu jakichkolwiek informacji o prawach własności intelektualnej lub innych informacji dotyczących zastrzeżonego charakteru takich materiałów, stanowi naruszenie przepisów prawa. Bez upoważnienia udzielonego przez Operatora na piśmie nie wolno rozprowadzać, przesyłać, modyfikować, zamieszczać na innych stronach ani wykorzystywać zawartości stron internetowych Serwisu do celów publicznych lub komercyjnych.
2. Zawartość stron internetowych Serwisu jest własnością Operatora. Logo i nazwy prezentowane na stronach Serwisu są znakami towarowymi lub utworami należącymi do Operatora. Wszystkie znaki

towarowe i materiały, jakie można obejrzeć lub przeczytać na stronach Serwisu są chronione przepisami prawa i nie mogą być wykorzystywane bez wcześniejszej pisemnej zgody Operatora. Wszelkie autorskie prawa osobiste i majątkowe do Serwisu, jak i do jakichkolwiek jego elementów są zastrzeżone.

## **V. Postanowienia końcowe**

### §20 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji, jeśli w jego ocenie usługi Serwisu są realizowane w sprzeczności z Regulaminem.
2. Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności będącej powodem reklamacji.
3. Użytkownik zgłasza reklamacje z wykorzystaniem formularza kontaktowego dostępnego z poziomu Panelu Transakcyjnego.
4. Operator rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od momentu jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przesłana do Użytkownika z wykorzystaniem formularza kontaktowego dostępnego z poziomu Panelu Transakcyjnego.

### §21 Warunki rozwiązania umowy

1. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usług świadczonych przez Operatora.
2. Użytkownik z wykorzystaniem formularza kontaktowego w Panelu Transakcyjnym zgłasza rezygnację z usług świadczonych przez Operatora.
3. Jeśli Użytkownik nie przeprowadził żadnej transakcji w Serwisie, Operator usuwa Konto Użytkownika oraz wszystkie dane identyfikujące Użytkownika, w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia Użytkownika.
4. Jeśli Użytkownik przeprowadził jakąkolwiek transakcję w Serwisie, Operator usuwa Konto Użytkownika w ciągu trzech dni roboczych, ale stosownie do przepisów ustawy o rachunkowości Operator przechowuje dane o wszystkich transakcjach wykonanych przez Użytkownika.
5. Użytkownik nie może rozwiązać umowy wówczas, gdy pomiędzy Użytkownikiem i Operatorem pozostały nierozliczone transakcje i operacje finansowe.

### §22 Zmiany Regulaminu

1. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Operatora.
2. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie w terminie 7 dni od daty ich umieszczenia na stronie internetowej Serwisu. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach za pomocą komunikatu na stronie głównej Serwisu oraz wiadomości, dostępnej w Panelu Transakcyjnym.
3. Zalogowanie się do Panelu Transakcyjnego i brak zgłoszenia nieakceptacji Regulaminu oznacza akceptację zmian Regulaminu.
4. Brak akceptacji Regulaminu następuje przez zgłoszenie Użytkownika z wykorzystaniem formularza kontaktowego w Panelu Transakcyjnym. Brak akceptacji Regulaminu powoduje brak możliwości korzystania z Konta Użytkownika z zastrzeżeniem postanowień §21 pkt 5.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy prawa dewizowego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 grudnia 2013 roku.