

Regulamin serwisu Waluta Express

I. Definicje

§ 1.

Poniższe sformułowania użyte w Regulaminie należy rozumieć następująco:

Użytkownik – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca konto bankowe prowadzone w EUR, CHF, USD, GBP lub PLN (i ich różne kombinacje), zamieszkała lub z siedzibą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która dokonuje kupna lub sprzedaży walut z wykorzystaniem serwisu Waluta Express

Regulamin - niniejszy dokument

Kurs waluty - kurs waluty widoczny na stronie internetowej

Waluta - euro, dolar amerykański, polski złoty, funt brytyjski lub frank szwajcarski (odpowiednio EUR, USD, PLN, GBP oraz CHF)

Waluta Express – serwis internetowy prowadzony przez Walutaexpress Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żłotej 59 00-120 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372046, o kapitale zakładowym 600.000,00 zł, NIP: 5213583028, REGON 142628777, prowadzącą działalność kantorową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2007 roku, nr 155, poz. 1095 ze zm.) i ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. prawo dewizowe (Dz. U. z 2002 roku, nr 141 poz. 1178 ze zm.), wpisaną do rejestru działalności kantorowej prowadzonego przez Narodowy Bank Polski pod numerem 9643, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z udostępnionych w jego ramach - usług wymiany, sprzedaży i zakupu walut

Przelew - transfer środków pieniężnych na rachunek bankowy

Formularz - zgłoszenie przez Użytkownika zamiaru dokonania transakcji poprzez podanie: nazwy waluty, którą chce sprzedać/kupić, jej ilości, nazwy waluty, którą zamierza zapłacić za zakup/sprzedaż oraz wybór banku, w którym chce dokonać transakcji z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa

Rachunek - konto bankowe, którego właścicielem jest Użytkownik i które jest prowadzone przez bank posiadający siedzibę lub oddział na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Użytkownik musi posiadać 2 rachunki bankowe dowolnej pary walut

Czas pracy portalu www.walutaexpress.pl – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, od godziny 9:00 do 16:00

II. Postanowienia ogólne

§ 2. Niniejszy regulamin został stworzony w celu świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis Waluta Express i spełnia wymagania ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późniejszymi zmianami). Każdy Użytkownik ma wgląd do regulaminu i powinien się zapoznać z jego treścią.

§ 3. Waluta Express nie wymaga rejestracji Użytkownika. Warunkiem dokonania transakcji jest wypełnienie Formularza i przelanie środków do zakupu/sprzedaży waluty według zasad, o których mowa w § 6.

§ 4. Użytkownik musi dysponować komputerem z przeglądarką internetową w celu zawarcia transakcji.

§ 5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa.

III. Proces dokonywania transakcji

§ 6

1. W celu dokonania transakcji Użytkownik jest zobowiązany wypełnić Formularz dostępny na stronie internetowej i uzupełnić dane dotyczące waluty, którą chce kupić/sprzedać, banku w którym prowadzi konta bankowe, ilości waluty oraz swojego adres mailowego.

2. Konta bankowe Użytkownika muszą być prowadzone przez banki, w których konta posiada Waluta Express. Lista banków, w których Waluta Express realizuje przelewy, jest widoczna na stronie internetowej w jej dolnej części lub bezpośrednio w Formularzu. Nie ma możliwości dokonania transakcji w bankach spoza wymienionych w liście na stronie internetowej lub w Formularzu.

3. Po wypełnieniu Formularza Użytkownik otrzymuje dane firmy Waluta Express, które potrzebne są do przelewu środków w celu zakupu/sprzedaży waluty.

4. Dane, o których mowa w punkcie 6.3 dotyczą nazwy i adresu odbiorcy, numeru konta bankowego prowadzonego w danej walucie w danym banku, orientacyjnej kwoty potrzebnej do zakupu/sprzedaży waluty oraz obowiązkowego tytułu przelewu.

5. W tytule przelewu Użytkownik jest zobowiązany podać 26 cyfrowy numer konta bankowego prowadzonego w określonej walucie, na który zostanie przelana waluta. Opcjonalnie Użytkownik podaje swój numer telefonu.

6. Po dokonaniu przelewu na konto Waluta Express, Użytkownik jest zobowiązany potwierdzić dokonanie transakcji

poprzez kliknięcie przycisku "Kliknij, aby potwierdzić dokonanie przelewu" widocznego pod Formularzem. Jest to równoznaczne z dokonaniem transakcji i przelaniem środków na zakup/sprzedaż waluty na konto Waluta Express Sp. z o.o.

7. Przy zakupie/sprzedaży waluty powyżej kwoty 10,000 EUR (słownie: dziesięciu tysięcy euro) bądź jej równowartości w innej walucie, Klient jest uprawniony do negocjowania kursu zakupu/sprzedaży walut.

IV. Realizacja przelewu

§ 7. Waluta Express realizuje przelew zwrotny natychmiast po zaksięgowaniu środków na koncie.

§ 8. Przelew zwrotny jest realizowany po aktualnym kursie podanym na stronie internetowej na moment dokonywania przelewu zwrotnego i może różnić się od orientacyjnej kwoty przelanej przez Użytkownika. Jest to wynik aktualizacji kursów na stronie internetowej.

§ 9. Przelewy realizowane są bezpłatnie w ramach tego samego banku. Klient nie ponosi żadnych opłat z tytułu dokonania i otrzymania przelewu.

§ 10. Waluta Express zastrzega sobie możliwość identyfikacji Użytkowników.

V. Anulowanie transakcji

§ 11. Użytkownik ma prawo anulować złożoną dyspozycję, ale musi się to odbyć zanim Waluta Express dokona przelewu zwrotnego. Po dokonaniu przelewu nie istnieje możliwość anulowania transakcji. Waluta Express nie pobiera żadnych opłat związanych z anulowaniem transakcji.

VI. Reklamacje

§ 12. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub w inny sposób naruszają postanowienia obowiązującego prawa.

§ 13. Reklamację należy złożyć niezwłocznie po ujawnieniu podstawy reklamacji, w formie elektronicznej za pośrednictwem adresu mailowego widocznego w zakładce Kontakt na stronie www.walutaexpress.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

§ 14. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie tych informacji w terminie 7 (siedmiu) dni we wskazanym zakresie. Jeżeli w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji albo jej uzupełnienia, o którym mowa w zdaniu powyżej, Użytkownik nie zostanie poproszony o jej uzupełnienie, status reklamacji uznaje się za umożliwiający jej rozpatrzenie.

§ 15. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia, w którym jej status został uznany za umożliwiający jej rozpatrzenie, zgodnie z postanowieniami § 14 niniejszego regulaminu. Odpowiedź na reklamację zostaje wysłana wyłącznie na adres mailowy Użytkownika. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Użytkownik ma prawo dochodzić swych roszczeń na drodze sądowej.

VII. Polityka prywatności, bezpieczeństwo, odpowiedzialność

§ 16. Waluta Express przestrzega zasad obowiązujących w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.)

§ 17. Użytkownik podaje w formularzu wyliczeniowym swój adres mailowy, który służy przesłaniu potwierdzenia dokonania transakcji. W dalszym etapie realizacji Użytkownik dokonując przelewu waluty na wskazane konto firmy Waluta Express, udziela informacji na swój temat, które są równoważne danym wymaganym przy otwarciu rachunku bankowego, tzn. imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego, adres zameldowania oraz numer konta prowadzonego w walucie, którą Użytkownik zdecydował się zakupić lub sprzedać. Opcjonalnie Użytkownik może podać numer telefonu.

§ 18. Dane Użytkownika nie zostaną ujawnione osobom i stronom trzecim, o ile nie będzie to wymagane obowiązującymi przepisami prawa.

§ 19. Firma nie sprzedaje ani nie wynajmie danych osobowych Użytkowników osobom trzecim w celach marketingowych bez wyraźnej ich zgody.

§ 20. Zarządzanie wszelkimi danymi osobowymi odbywa się w sposób odpowiedzialny.

§ 21. Waluta Express jest podmiotem obowiązującym do udzielania informacji Ministerstwu Finansów w ramach wykonywania postanowień Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu wprowadzaniu do obrotu finansowego wartości majątkowych pochodzących z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł oraz o przeciwdziałaniu finansowaniu terroryzmu.

VIII. Zastrzeżenia

§ 22. Użytkowników obowiązuje zakaz dostarczania do portalu treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób,

etc.

§ 23. W przypadku uzyskania przez Waluta Express wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa, Waluta Express ma prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług temu Użytkownikowi.

IX. Postanowienia końcowe

§ 24. Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Waluta Express Sp. z o.o. na rzecz Użytkowników za pośrednictwem portalu www.walutaexpress.pl, prawa i obowiązki Użytkowników portalu, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności administratora jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego portal.

§ 25. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem portalu www.walutaexpress.pl w takiej formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługują się Użytkownicy.

§ 26. Korzystając z portalu www.walutaexpress.pl Użytkownik zobowiązuje się do podejmowania działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz zobowiązuje się do przestrzegania zakazu dostarczania treści, których publikacja na stronie internetowej mogłaby prowadzić do naruszenia prawa lub dóbr osobistych osób trzecich.

§ 27. Wszelkie zmiany Regulaminu są ogłaszane na portalu www.walutaexpress.pl w formie tekstu jednolitego w terminie 14 (czternastu) dni przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach za pomocą komunikatu na stronie głównej Serwisu.

§ 28. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z informacją o zmianie treści Regulaminu zamieszczoną na portalu www.walutaexpress.pl, a także obowiązującym oraz zmienionym brzmieniem Regulaminu zanim przystąpi do korzystania z portalu.

§ 29. Dla przelewów:

- 1) Zleconych przed dniem zamieszczenia informacji o zmianie treści Regulaminu, a niezrealizowanych w całości przed wejściem w życie zmian Regulaminu, stosuje się Regulamin w dotychczasowym brzmieniu, chyba że Użytkownik powiadomi Walutaexpress listem elektronicznym, iż wnosi o stosowanie nowego brzmienia Regulaminu począwszy od dnia wejścia w życie jego zmian;
- 2) Zleconych po dniu zamieszczenia informacji o zmianie treści Regulaminu, a niezrealizowanych w całości przed wejściem w życie zmian Regulaminu, stosuje się Regulamin w nowym brzmieniu Regulaminu począwszy od dnia wejścia w życie jego zmian, chyba że Użytkownik będący konsumentem wniesie sprzeciw wobec zmian Regulaminu, nie później jednak niż w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniego brzmienia Regulaminu; w takim przypadku w zakresie objętym sprzeciwem do takowych przelewów stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu;
- 3) W zakresie usług lub czynności nieregulowanych w dotychczasowym brzmieniu Regulaminu, a zleconych po dniu zamieszczenia informacji o zmianie treści Regulaminu (dostępnych dla Użytkownika), stosuje się Regulamin zmieniony od chwili jego wejścia w życie, o ile oraz w zakresie w którym reguluje on te usługi lub czynności;
- 4) W przypadkach innych niż wymienione w pkt.1-3 powyżej, stosuje się Regulamin w nowym brzmieniu. Powyższe dotyczy w szczególności przelewów zleconych po wejściu w życie zmian Regulaminu.

§ 30. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 6 marca 2014 r. i obowiązuje do odwołania.

§ 31. Z zastrzeżeniem § 29, z chwilą wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc Regulamin serwisu Waluta Expres, który wszedł w życie w dniu 16 września 2013 r.