

# Regulamin dla Klientów biznesowych

## Definicje

1. **OPERATOR** - Currency Trade Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku, Olivia Business Centre, al. Grunwaldzka 472/B, /80-309/ Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000521319, posługująca się NIP: 5842737732, REGON: 222149345, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 zł.
2. **UŻYTKOWNIK** - przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub inny podmiot zarejestrowany w rejestrze REGON.
3. **USŁUGA WYMIANY WALUT ONLINE** - usługi świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu obejmujące pośrednictwo w kupnie, sprzedaży lub wymianie walut drogą elektroniczną, przesyłanie drogą elektroniczną informacji o Kursie Walutowym oraz działalność marketingową.
4. **DYSPOZYCJA** - nabywanie i zaciąganie zobowiązania we własnym imieniu przy jednoczesnym spełnianiu warunków Regulaminu poprzez zawarcie umowy na korzystanie z Serwisu, w wyniku której utworzone zostało Konto Użytkownika. Dyspozycję może wykonywać bezpośrednio władza firmy lub osoba odpowiednio upoważniona.
5. **ZLECENIE DYSPOZYCJI** – czas, w którym Dyspozycja czeka na realizację.
6. **SERWIS** - serwis internetowy pod adresem [www.walutuj.pl](http://www.walutuj.pl) prowadzony przez Operatora umożliwiający Użytkownikom korzystanie z jego usługi wymiany walut online.
7. **REGULAMIN** - niniejszy Regulamin Serwisu. Operator udostępnia niniejszy Regulamin w formacie PDF umożliwiającym jego zapisanie na trwałym nośniku na urządzeniu Użytkownika.
8. **REJESTRACJA** - proces związany w szczególności z podaniem danych identyfikacyjnych Użytkownika związanych z zakładaniem Konta Użytkownika w Serwisie.
9. **KONTO UŻYTKOWNIKA** - udostępniona indywidualnie Użytkownikowi przez Operatora wydzielona część Serwisu przeznaczona do korzystania z jego usług wymiany walut online oraz zarządzania Kontem Użytkownika.
10. **HASŁO** - unikatowy zespół znaków stworzony i wprowadzony przez Użytkownika Serwisu podczas Rejestracji, możliwy do każdorazowej zmiany przez Użytkownika w Koncie Użytkownika.
11. **LOGIN** - unikatowe określenie Użytkownika wykorzystywane podczas logowania do Konta Użytkownika w Serwisie. Loginem Użytkownika jest podany przez niego adres elektronicznej skrzynki pocztowej.
12. **AKTYWACJA KONTA UŻYTKOWNIKA** - proces polegający na potwierdzeniu dokonania Rejestracji w Serwisie przez Użytkownika Konta poprzez kliknięcie w link przesłany na podany podczas Rejestracji adres elektronicznej skrzynki pocztowej link.

13. **LOGOWANIE** - mechanizm uwierzytelnienia Użytkownika odwiedzającego swoje Konto Użytkownika w Serwisie poprzez podanie Loginu i Hasła.
14. **CZAS PRACY SERWISU** - czas, w którym następuje przekazanie do realizacji złożonych przez Użytkownika dyspozycji wymiany walut. Czas ten obejmuje dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Użytkownik może składać Dyspozycje przez całą dobę, 7 dni w tygodniu z wyłączeniem 15 minutowej przerwy w godzinach 23:45-00:00.
15. **USTAWA O PRZECIWDZIAŁANIU PRANIU PIENIĘDZY** - ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 455 z pzn.zm.).
16. **PRAWO DEWIZOWE** - ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 826).
17. **USTAWA O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz.1204 ze zm.).
18. **USTAWA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
19. **POTWIERDZENIE TRANSAKCJI** – dowód przeprowadzenia usługi wymiany walut przesyłany drogą elektroniczną na wskazany podczas Rejestracji Użytkownika adres elektronicznej skrzynki pocztowej, po zakończeniu transakcji, czyli w momencie gdy Użytkownik otrzyma z powrotem oczekiwaną kwotę zgodnie ze złożoną Dyspozycją.

## § 1.

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora Serwisu na rzecz zarejestrowanych Użytkowników Serwisu.
2. Użytkownik nie ma możliwości korzystania z usług Serwisu bez podania swoich danych osobowych z uwagi na przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa, w szczególności Prawa Dewizowego oraz Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy.
3. Operator świadczy usługę wymiany walut określonych w Serwisie. Wymiana odbywa się za pośrednictwem kont bankowych określonych w Koncie Użytkownika przez Użytkownika.
4. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu Użytkownik powinien dysponować urządzeniem, oprogramowaniem oraz systemem teleinformatycznym o następujących minimalnych wymaganiach technicznych:
  - a. Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies, lub
  - b. Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i Cookies, lub
  - c. Google Chrom w wersji 21.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i Cookies,



- d. minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli,
  - e. w celu odczytywania przesyłanych lub udostępnianych przez Operatora dokumentów wymagany jest program umożliwiający otwieranie plików w formacie PDF.
5. Koszty połączenia z Internetem urządzenia mobilnego lub komputera przez Użytkownika obciążają wyłącznie Użytkownika.

## § 2.

### Rejestracja

1. W celu skorzystania z usług oferowanych przez Operatora poprzez Serwis, wymagane jest dokonanie Rejestracji oraz zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu. W toku Rejestracji w Serwisie, Użytkownik zostanie poproszony o zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu za pośrednictwem udostępnionej funkcjonalności tzw. Check-box'a.
2. Rejestracja w Serwisie przebiega poprzez podanie przez Użytkownika adresu elektronicznej skrzynki pocztowej, która stanowi Login Użytkownika wraz z Hasłem do Konta Użytkownika.
3. Na adres elektronicznej skrzynki pocztowej podanej podczas Rejestracji zostanie wysłany przez Operatora link aktywacyjny dla założonego przez Użytkownika Konta. W celu aktywowania Użytkownik powinien potwierdzić dokonanie Rejestracji poprzez kliknięcie w link otrzymany na adres elektronicznej skrzynki pocztowej.
4. Po dokonaniu Aktywacji Konta Użytkownika zostaje zawarta umowa z Operatorem o świadczenie usług drogą elektroniczną. W ramach Umowy Użytkownik otrzymuje dostęp do Serwisu umożliwiający mu korzystanie z usług wymiany walut. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
5. Użytkownik po dokonaniu Aktywacji Konta Użytkownika, powinien uzupełnić swoje dane w Serwisie poprzez podanie pełnej nazwy firmy, adresu siedziby, NIP, numer KRS, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej oraz numeru telefonu komórkowego. Użytkownik powinien także podać numery rachunków bankowych służących do rozliczenia złożonych dyspozycji.
6. Operator może żądać podania przez Użytkownika innych danych, które są wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Operator będzie przetwarzał otrzymane od Użytkownika dane wyłącznie na własny użytek niezbędny do prawidłowego świadczenia usług wymiany walut. Dane przekazywane przez Użytkowników są szyfrowane oraz chronione na serwerze Operatora.

## § 3.

### Bezpieczeństwo

1. W momencie akceptacji niniejszego Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Spółkę iPay Sp. z o.o. będącą spółką płatniczą, która to może dokonywać

pośrednictwa w płatnościach pomiędzy klientem, a Currency Trade S.A. iPay Sp. z o.o. w ramach umowy pomiędzy Currency Trade S.A. a iPay Sp. z o.o. zobowiązują się do należytej staranności w przetwarzaniu danych klienta, jednocześnie iPay Sp. z o.o. zobowiązuje się do nieprzekazywania danych klienta innym podmiotom.

2. Administratorem danych osobowych jest Operator.
3. Operator tworzy zbiór danych osobowych o nazwie: Klienci Walutuj.pl zgłoszony do Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.
4. Operator przetwarza dane osobowe zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawą o ochronie danych osobowych.
5. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim. Zgodnie z powyższą ustawą Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich modyfikowania oraz żądania ich usunięcia.
6. W trakcie Rejestracji lub składania Dyspozycji na Serwisie, Użytkownik podaje następujące dane: pełną nazwę firmy, adres siedziby, NIP, numer KRS, adres elektronicznej skrzynki pocztowej oraz numer telefonu komórkowego. Dane te mogą być przetwarzane przez Operatora wyłącznie w celu realizacji Dyspozycji Użytkownika.
7. Użytkownik w osobnym oświadczeniu dostępnym na stronie Serwisu może wyrazić zgodę na przetwarzanie tych danych w innych celach niż związane z realizacją Dyspozycji, w tym marketingowych oraz przesyłania wiadomości newsletter Operatora.
8. Dane osobowe podane przez Użytkowników w procesie rejestracji opisanym w §2, przetwarzane są w następujących celach:
  - a. realizowania usługi wymiany walut przez Operatora;
  - b. wystawiania i dostarczania dowodów kupna i sprzedaży walut Użytkownikom;
  - c. dostarczania Użytkownikom informacji związanych z ich korzystaniem z Serwisu;
  - d. realizowania wymogów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa; w tym przepisów Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy.
9. Operator uprawniony jest do udostępniania danych Użytkownika wyłącznie podmiotom do tego upoważnionym na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W innych przypadkach udostępnienie danych Użytkownika wymaga jego zgody.
10. W celu zachowania bezpieczeństwa transakcji, od momentu zaksięgowania środków na Koncie Użytkownika do wysłania wymienionych środków przez Operatora nie ma możliwości wprowadzania jakichkolwiek zmian w zdefiniowanych przez Użytkownika rachunkach bankowych. Możliwości takiej nie ma również Operator.
11. Wszystkie połączenia realizowane za pośrednictwem Serwisu szyfrowane są za pomocą certyfikatu SSL THAWTE (klucz szyfrowania 2048 bitów).

## § 4.

### Przedmiot umowy



1. Operator za pośrednictwem Serwisu umożliwia Użytkownikom, którzy dokonali Aktywacji Konta Użytkownika, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, zawieranie drogą elektroniczną umów, których przedmiotem jest w szczególności: kupno, sprzedaż oraz wymiana walut, które są aktualnie oferowane w Serwisie.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą aktywacji Konta Użytkownika.
3. Zgodnie z Prawem Dewizowym, Operator jest zobowiązany do wydawania Użytkownikowi dowodów kupna i sprzedaży walut, dla każdej transakcji dokonanej w Serwisie, co będzie realizowane poprzez wysyłanie przez Operatora potwierdzeń transakcji.
4. W przypadku braku zgody przez Użytkownika na otrzymywanie drogą elektroniczną powyższego potwierdzenia na podany podczas Rejestracji adres elektronicznej skrzynki pocztowej, potwierdzenie transakcji będzie wysyłane na adres stacjonarny podany przy Rejestracji przez Użytkownika.

## § 5.

### Transakcja

1. Poprzez Serwis, Użytkownik może zawrzeć z Operatorem umowę kupna, sprzedaży lub wymiany walut. Minimalna kwota jednej transakcji wynosi 100 PLN (słownie: sto złotych) lub ekwiwalent tej kwoty w innych walutach.
2. Przedmiotem transakcji kupna, sprzedaży oraz wymiany walut mogą być wyłącznie waluty będące w aktualnej ofercie Operatora zamieszczonej na Serwisie na warunkach promocyjnych zawartej umowy. Jeżeli Użytkownik nie spełni wymiany wymaganych kwot ustalonych zgodnie z umową, Operator może zmienić warunki umowy, po wcześniejszym uzgodnieniu z Użytkownikiem na warunki standardowe.
3. Użytkownik, w celu zawarcia transakcji, powinien podać w Serwisie numery rachunków bankowych służących do rozliczenia transakcji. Rachunki bankowe, na które Operator dokona przelewu kwoty należnej Użytkownikowi tytułem zawartej transakcji, muszą być rachunkami należącymi do Użytkownika, na którego zarejestrowane jest w Serwisie Konto Użytkownika.
4. Użytkownik, w celu sprzedaży, kupna lub wymiany walut, wydaje Dyspozycję, a Operator odbiera ją za pośrednictwem Serwisu. W tym celu Użytkownik powinien wypełnić formularz zlecenia transakcji dostępny w Serwisie.
5. Po zawarciu danej transakcji Użytkownik otrzymuje na elektroniczną skrzynkę pocztową potwierdzenie transakcji, które zawiera zaakceptowane przez Użytkownika warunki zawartej transakcji.
6. W skutek złożenia Dyspozycji realizacji transakcji dochodzi do zawarcia umowy kupna lub sprzedaży lub wymiany walut, zaś Dyspozycja otrzymuje status oczekującej na przyjęcie do realizacji.
7. Kursem walutowym, po którym transakcja jest rozliczana, jest kurs Operatora z chwili złożenia Dyspozycji transakcji przez Użytkownika, który jest wyświetlany w formularzu zlecenia transakcji.

Wyrażenie przez Użytkownika akceptacji dyspozycji transakcji oznacza również akceptację przez niego kursu walutowego rozliczenia transakcji.

8. Użytkownik powinien dokonać przelewu w czasie podanym w potwierdzeniu (60 minut) oraz zgodnie z Dyspozycją przesłaną na adres elektronicznej skrzynki pocztowej podany przy Rejestracji przez Użytkownika. Z chwilą uznania rachunku bankowego Operatora uznaje się zobowiązanie Użytkownika za wykonane.
9. Przelew zlecony przez Użytkownika na rachunek Operatora musi być wypełniony zgodnie z danymi przesłanymi przez Operatora w potwierdzeniu zlecenia transakcji, w szczególności:
  - a. przelew musi nastąpić na rachunek Operatora, który w warunkach zlecanej transakcji został wskazany jako rachunek, na który Użytkownik dokona przelewu;
  - b. kwota przelewu musi odpowiadać kwocie należnej Operatorowi od Użytkownika;
  - c. tytuł przelewu musi być zgodny z tytułem podanym przez Operatora w potwierdzeniu zlecenia transakcji.
10. Z momentem uznania rachunku bankowego Operatora następuje zmiana statusu z „oczekujące” na „w trakcie realizacji” z tym zastrzeżeniem, że uznanie nastąpiło w Czasie Pracy Serwisu. Jeżeli uznanie nastąpiło poza godzinami Czasu Pracy Serwisu, wówczas Operator dokona przekazania transakcji do realizacji w pierwszym następującym po tym okresie dniu, rozpoczynającym Czas Pracy Serwisu.
11. Operator zobowiązany jest do przekazania na rachunek bankowy Użytkownika kwoty należnej wskazanej w Dyspozycji zlecenia w ciągu 8 godzin od uznania rachunku bankowego Operatora tytułem zawartej transakcji. Okres, w ciągu którego kwota należna Użytkownikowi od Operatora z tytułu zleconej transakcji zostanie uznana na rachunku bankowym Użytkownika jest uzależniona od instytucji bankowych i nie jest zależny od Operatora.
12. Dokonując przelewu do Operatora, Użytkownik powinien wykonać go tylko i wyłącznie na wskazany przez Operatora przy zleceniu wymiany rachunek bankowy, w opcji SHA, czyli kosztów dzielonych, w której każda ze stron ponosi koszty transakcyjne swojego banku.
13. W przypadku niezachowania procedury, o której mowa powyżej, banki mogą pobrać opłatę zgodnie ze swoimi tabelami opłat i prowizji, która pomniejszy kwotę przelewu Użytkownika. W takiej sytuacji Operator zaksięguje na Koncie Użytkownika faktycznie otrzymaną kwotę pomniejszoną o opłaty i prowizję pobrane przez bank.
14. Serwis działa 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu co oznacza, że w tym czasie są przyjmowane zlecenia dyspozycji. Czas wykonania transakcji zależy od czasu, w którym została złożona dyspozycja przez Użytkownika, zgodnie z ust. 12 niniejszego paragrafu.

## § 6.

### Anulowanie transakcji

1. W przypadku niedokonania przez Użytkownika przelewu (brak uznania na rachunku Operatora w terminie określonym w § 5 ust. 8), Operator jest uprawniony do anulowania Dyspozycji transakcji,



o czym Operator powiadomi niezwłocznie Użytkownika poprzez przesłanie mu odpowiedniej informacji drogą elektroniczną. W przypadku uznania rachunku bankowego Operatora kwotą odpowiadającą dyspozycji transakcji, jednak później niż złożenie oświadczenia o anulowaniu transakcji, Operator zwróci Użytkownikowi otrzymane środki pieniężne w ciągu 3 dni roboczych. Środki te zostaną zwrócone na rachunek Użytkownika, z którego zostały przekazane środki.

2. Operator ma prawo do zawieszenia wykonania transakcji w sytuacji:
  - a. gdy Użytkownik przekaże na rachunek bankowy Operatora kwotę waluty niższą lub wyższą niż należna Operatorowi tytułem zleconej transakcji;
  - b. posługiwania się przez Użytkownika nieprawdziwymi danymi;
  - c. dokonania lub usiłowania dokonania przez Użytkownika jakichkolwiek poczynań godzących w bezpieczeństwo Serwisu, jego Użytkowników oraz bezpieczeństwo obrotu;
  - d. usterki systemu służącego do dokonywania transakcji, serwerów oraz systemów bankowych;
  - e. wystąpienia siły wyższej;
  - f. w innych wypadkach określonych w przepisach prawa.
  
3. W przypadku zawieszenia przez Operatora realizacji transakcji z uwagi na powyżej wskazane przyczyny, Operator powiadomi niezwłocznie Użytkownika o przyczynach takiego zawieszenia celem ustalenia dalszej możliwości realizacji transakcji.
4. Użytkownik będzie zobowiązany do ponoszenia kosztów tytułem zwrotnych przelewów obliczonych na podstawie opłat i stawek obowiązujących w poszczególnych bankach.
5. Operator zastrzega sobie również prawo do zawieszenia lub odmowy realizacji Dyspozycji transakcji bez podania przyczyn, jeżeli będzie to wynikało z realizacji procedur wynikających z Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Brudnych Pieniędzy. Użytkownik nie może w tym wypadku wnosić żadnych roszczeń wobec Operatora.

## § 7.

### Transakcje rejestrowane

1. Operator jest zobowiązany w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na podstawie przepisów Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Brudnych Pieniędzy m.in. do dokonywania rejestracji transakcji określonych w powyższej ustawie, w szczególności transakcji, której równowartość przekracza 15.000 Euro.
2. Użytkownik, który zamierza złożyć Dyspozycję transakcji na kwotę powyżej 15.000 Euro zobowiązany jest do podania następujących danych niezbędnych do rejestracji powyższej transakcji:
  - a. PESEL,
  - b. rodzaj dokumentu tożsamości wraz podaniem jego numeru.



3. W przypadku gdy Operator poweźmie uzasadnione wątpliwości co do autentyczności danych przekazanych przez Użytkownika, może zażądać uzupełnienia danych, a także przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających przekazane dane oraz wstrzymać świadczenie usługi na rzecz Użytkownika do czasu wyjaśnienia sprawy.
4. Operator ma obowiązek wykonywać także inne obowiązki, które zostały przewidziane Ustawą o Przeciwdziałaniu Praniu Brudnych Pieniędzy.

## § 8.

### Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonywania przez Operatora usług przewidzianych w niniejszym Regulaminie, Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji w drodze przesłania wiadomości na elektroniczną skrzynkę pocztową Operatora: [reklamacje@walutuj.pl](mailto:reklamacje@walutuj.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać opis oraz przyczynę reklamacji umożliwiającą Operatorowi ustosunkowanie się do jej treści oraz personalizację Użytkownika.
3. W przypadku gdyby treść reklamacji nie pozwalała w sposób wystarczający do jej właściwego rozpoznania, Operator wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w zakresie niezbędnym do jej rozpoznania. W okresie oczekiwania na uzupełnienie reklamacji przez Użytkownika, termin oznaczony poniżej do rozpatrzenia reklamacji zostaje zawieszony.
4. Termin rozpoznania reklamacji wynosi 7 dni roboczych od otrzymania reklamacji z uwzględnieniem dni ustawowych wolnych od pracy oraz świąt. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi na adres elektronicznej skrzynki pocztowej lub adres pocztowy podany w reklamacji.
5. Operator może zmienić Regulamin. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia przez Operatora zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że transakcje rozpoczęte przed wejściem w życie zmian Regulaminu są prowadzone na zasadach dotychczasowych.

## § 9.

### Rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. Operator jest uprawniony do zawieszenia Konta Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym w następujących sytuacjach:
  - a. w razie stałego i negatywnego naruszania przez Użytkownika warunków transakcji;





- b. dokonania lub usiłowania dokonania jakichkolwiek poczynań godzących w bezpieczeństwo Serwisu jego Użytkowników, bezpieczeństwo obrotu oraz świadczonych przez Operatora usług;
  - c. w przypadku podania nieprawdziwych danych i posługiwania się nimi;
  - d. w innych wypadkach, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.
2. W powyższych wypadkach, w razie niewyjaśnienia lub niewystarczającego wyjaśnienia z Użytkownikiem przyczyn zawieszenia, jednak nie wcześniej niż 2 tygodnie od dnia zawieszenia, Operator jest uprawniony do rozwiązania umowy z Użytkownikiem Serwisu ze skutkiem natychmiastowym, co wiąże się z zamknięciem Konta Użytkownika.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Do rozwiązania umowy przez Użytkownika wystarczające jest wysłanie przez Użytkownika oświadczenia o rozwiązaniu umowy na adres elektronicznej skrzynki pocztowej: [pomoc@walutuj.pl](mailto:pomoc@walutuj.pl) ze swojego adresu elektronicznej skrzynki pocztowej podanej podczas Rejestracji. Rozwiązanie umowy następuje następnego dnia roboczego po otrzymaniu wiadomości przez Operatora. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Z ważnych przyczyn umowa może zostać rozwiązana przez Operatora za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.
5. Użytkownik przy pierwszym logowaniu w Serwisie, licząc od chwili wejścia w życie zmian zostanie o nich powiadomiony jak i o możliwości ich akceptacji. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy z Operatorem ze skutkiem natychmiastowym.
6. Do zachowania powyższego terminu wystarczy zawiadomienie Operatora w drodze wiadomości przesłanej na elektroniczną skrzynkę pocztową: [pomoc@walutuj.pl](mailto:pomoc@walutuj.pl). Uprawnienie Użytkownika do odstąpienia od umowy sprzedaży, kupna czy wymiany walut zawieranych na odległość nie przysługuje w świetle obowiązujących przepisów prawa.

## § 10.

### Warunki świadczenia usług elektronicznych za pośrednictwem Serwisu

1. Serwis jest administrowany i redagowany przez Operatora.
2. Użytkownik zobowiązany jest do poszanowania praw autorskich materiałów znajdujących się w Serwisie zgodnie z postanowieniami przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Dostęp do niektórych funkcjonalności Serwisu wymaga uprzedniego zarejestrowania i każdorazowego logowania.
4. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu jest dobrowolne.
5. Rejestracja na Serwisie jak i korzystanie z niego jest bezpłatne.



6. Operator wykorzystuje pliki typu cookie's w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika, umożliwiającym:
  - a. zapamiętanie danych logowania Użytkownika oraz innych danych z nim związanych;
  - b. utrzymania sesji Użytkownika;
  - c. dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników;
  - d. zapewnienie stabilnego i bezpiecznego funkcjonowania Serwisu;
  - e. tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu.
7. Serwis może wykorzystywać tzw. „web beacons” w celu otrzymywania informacji takich jak: np. adres IP (Internet Protocol) komputera, na który została załadowana strona, adres URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookie's, w celu oceny efektywności naszych reklam.

## **§ 11.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym czy wulgarnym.
2. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Operatora w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
3. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie Sądy Powszechne.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niezależną przez niego utratę danych Serwisu zgromadzonych w systemach komputerowych Operatora, spowodowanych awarią sprzętu, dysfunkcji sieci Internet, czy też utratą na skutek działania osób trzecich.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności Serwisu powstałe w wyniku niezbędnych przeglądów technicznych, zakłóceń w działaniu Internetu lub działania siły wyższej.