

# Regulamin

## Regulamin serwisu wymianawalut-online.pl

### I. Definicje

Operator – Kantor Wymiany Walut Ewa Wójcicka Wojciech Wójcicki Spółka Jawna z siedzibą w Mińsku Mazowieckim przy ul. Warszawskiej 106A lok. 33. Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000088586, NIP 822-20-55-141, Regon 712362634. Spółka jest usługodawcą usług opisanych w Regulaminie, a ponadto prowadzi działalność kantorową zgodnie z przepisami Prawa Dewizowego.

Użytkownik – wyłącznie osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca ofertę kupna lub sprzedaży walut z wykorzystaniem portalu Wymiana walut-online.pl Wymianawalut-online.pl – serwis internetowy umożliwiający Użytkownikom korzystanie z udostępnionych w jego ramach usług.

Konto użytkownika – dostępne dla Użytkownika miejsce w serwisie Wymianawalut-online.pl, za pomocą którego zarządza on danymi i wydaje dyspozycje wymiany walut.

Regulamin – niniejszy Regulamin Wymianawalut-online.pl.

Rejestracja – proces zakładania Konta Użytkownika w serwisie.

Dni Robocze – dni tygodnia z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.

Czas pracy – portal Wymianawalut-online.pl działa od godziny 8:20 do 17:50 w dni robocze oraz od 9:00 do 13:00 w soboty.

Przelew – transfer środków pieniężnych na Rachunek.

Rachunek – konto bankowe prowadzone dla Użytkownika zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przez bank posiadający siedzibę lub oddział na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Warunkiem uznania danego konta bankowego za Rachunek Użytkownika jest zgodność danych Użytkownika wskazanych w przelewie dokonanym za pomocą konta, z danymi, jakie zostały przez niego podane podczas rejestracji w Wymianawalut-online.pl.

GIIF – Generalny Inspektor Informacji Finansowej, o którym mowa w ustawie z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (tj. – Dz. U. z 2010 roku, Nr. 46 poz. 276 ze zm.)

Prawo Dewizowe – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 141 poz. 1178 z późniejszymi zmianami)

Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy – ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tj. Dz.U. z 2010 r. Nr 46, poz. 276 ze zm.)

## II. Postanowienia ogólne

1. Wymianawalut-online.pl świadczy następujące usługi:

- Rejestracja i identyfikacja Użytkownika,
- wymiana walut,
- wydawanie dowodów kupna i sprzedaży walut.

2. Niniejszy regulamin zgodny jest z wymogami stawianymi przez ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Świadczenie usług przez Wymianawalut-online.pl dokonywane jest na zasadach wskazanych w Regulaminie. Regulamin jest udostępniony każdemu użytkownikowi w formie elektronicznej, możliwej do pobrania na stronie Wymianawalut-online.pl.

4. Operator w serwisie Wymianawalut-online.pl świadczy usługę wymiany walut: Euro (EUR), Frank Szwajcarski (CHF), Dolar Amerykański (USD), Funt Brytyjski (GBP), Złoty (PLN). Wymiana odbywa się za pośrednictwem kont bankowych zdefiniowanych przez Użytkownika.

5. Użytkownik nie ma możliwości korzystania z usług Serwisu anonimowo ze względu na regulacje Prawa dewizowego oraz Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa, w tym przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy prawa dewizowego.

## III. Rejestracja

1. Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną uważa się za zawartą po zaakceptowaniu Regulaminu przez użytkownika oraz pełnej Rejestracji w serwisie Wymianawalut-online.pl. Na podstawie Umowy, Użytkownik uzyskuje dostęp do serwisu Wymianawalut-online.pl, w ramach którego może dokonać zakupu waluty od Operatora bądź sprzedaży waluty Operatorowi.

2. Proces rejestracji przebiega etapowo, przy czym:

- W I etapie Użytkownik jest zobligowany do: wyboru typu (osoba fizyczna lub firma); podania adresu email; podania hasła; podania nr telefonu; akceptacji regulaminu; wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- W II etapie, jeśli Użytkownik chce złożyć ofertę, musi wypełnić pozostałe dane tj.: imię i nazwisko, seria oraz nr dowodu osobistego, pesel, adres pocztowy (kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu/lokalu). W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, dane z wyciągu z rejestru sądowego lub innego dokumentu, wskazującego: siedzibę i jej adres, numery: NIP i REGON, dane dotyczące osoby reprezentującej tę osobę prawną lub jednostkę. Wymagana jest także aktywacja adresu email oraz nr telefonu.

3. Użytkownik zobowiązuje się do bieżącego aktualizowania swoich danych identyfikujących zawartych w formularzu udostępnianym przez Portal. W przypadku stwierdzenia przez Operatora, że Użytkownik nienależycie wykonał (nie wykonał) powyższy obowiązek, możliwa jest blokada dostępu do Wymianawalut-online.pl, co jest równoznaczne z niemożnością korzystania z usług.

4. Administrator ma prawo weryfikować dane podane przez Użytkownika oraz ma prawo żądać dostarczenia zeskanowanych kopii dokumentów.

## IV. Wymiana Walut

1. Zlecenie uważane będzie za złożone w momencie dotarcia informacji do Operatora poprzez portal Wymianawalut-online.pl o zatwierdzeniu przez Użytkownika złożenia zlecenia. Podczas składania oferty jest podawany kurs i jest on wiążący przez 10 minut od momentu zatwierdzenia przez Użytkownika. Z chwilą złożenia zlecenia umowa wymiany walut uważana będzie za zawartą.

2. Minimalna wartość walut podlegających wymianie to: 500 EUR, 500 USD, 500 GBP, 500 CHF lub w odniesieniu do innych

walut podlegających wymianie. Przy mniejszych kwotach prosimy o kontakt telefoniczny bądź mailowy.

3. Operator podaje aktualne kursy wymiany walut na stronie głównej portalu Wymianawalut-online.pl oraz w panelu klienta.

4. Zlecenie zawarcia umowy wymiany walut obejmować będzie:

- rodzaj transakcji (kupno lub sprzedaż)
- walutę nie bazową
- dane dotyczące rachunku bankowych dla wpłaty i wypłaty środków.

5. Usługa wymiany walut dostępna jest jedynie dla Użytkowników, którzy podali w ustawieniach Konta Użytkownika poprawne dane dotyczące kont bankowych, z których chcą korzystać przy wymianie walut w serwisie.

6. Przelewy bankowe otrzymywane przez Operatora z innych kont bankowych, niż uprzednio zdefiniowane przez Użytkownika w ustawieniach kont, są przez niego zwracane do nadawcy, po potrąceniu kosztów przelewu zgodnych z cennikiem Operatora.

7. Operator prowadzi skup i sprzedaż walut obcych jedynie w dni robocze i soboty w godzinach prowadzenia działalności kantorowej.

8. Po zakończonej transakcji Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail na adres podany przy zakładaniu konta z informacją o zakończonej transakcji.

9. Wszelkie transakcje dokonywane są przez Operatora niezwłocznie po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym Operatora. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mogą wystąpić opóźnienia po stronie banków realizujących transakcje, a w szczególności opóźnienia wynikające z awarii systemów bankowych. W takich przypadkach transakcje będą realizowane przez Operatora niezwłocznie po usunięciu awarii przez banki.

10. Jeśli Użytkownik posiada rachunek walutowy w innym banku niż portal Wymianawalut-online.pl, czas oczekiwania na przelew w walucie innej niż EUR wynosi do 3 dni roboczych. W przypadku posiadania przez Użytkownika rachunku PLN w innym banku niż portal Wymianawalut-online.pl, czas oczekiwania na przelew wynosi 1 dzień roboczy.

## V. Opłaty

1. Za wymianę walut serwis Wymianawalut-online.pl nie pobiera opłat.

## VII. Kontakt i reklamacje

1. Wszystkie pytania odnośnie działania kantoru internetowego oraz sugestie prosimy kierować na adres mailowy: [kantorminsk@gmail.com](mailto:kantorminsk@gmail.com), bądź pod nr. Tel. 25 758 03 19, 600 496 727 .

2. Reklamację proszę kierować drogą pisemną na adres pocztowy 05-300 Mińsk Mazowiecki ul. Warszawska 106A lok. 33 bądź na ww. adres mailowy.

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Po dokonaniu wymiany walut Operator wysyła na adres e-mail podany przez Użytkownika, wskazany przy rejestracji, rachunek z tytułu świadczonych przez siebie usług.

2. W przypadku niezgodności danych Użytkownika lub innych wątpliwości dotyczących Przelewu, Operator może przelać otrzymaną kwotę na rachunek Użytkownika, z którego płatność wpłynęła.

3. Operator wykonując postanowienia w/w ustawy ma prawo na każdym etapie rejestracji w portalu Wymianawalut-online.pl bądź realizacji konkretnej transakcji zażądać od Użytkownika dodatkowych informacji bądź przedłożenia określonych dokumentów w celu zapewnienia, iż działania Użytkownika nie są związane z praniem brudnych pieniędzy i finansowaniem terroryzmu.

4. Administrator wykonując postanowienia w/w ustawy ma prawo na każdym etapie wstrzymać wykonanie transakcji, rozwiązać zawartą umowę z Użytkownikiem, a także poinformować o zleconej transakcji Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.

5. W przypadku dezaktywacji Konta Użytkownika Administrator zobowiązany jest do zwrotu Użytkownikowi otrzymanej wcześniej kwoty w terminie dwóch dni roboczych od dnia dezaktywacji Konta Użytkownika po potrąceniu ewentualnego odszkodowania z tytułu szkód wyrządzonych przez Użytkownika.

6. Na mocy Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, Użytkownicy chcący dokonywać transakcji o równowartości wyższej, niż 15.000 EUR dziennie przeliczonej według kursów średnich NBP z dnia wymiany, zobowiązani są dostarczyć Operatorowi kopie wymaganych dokumentów, a w szczególności kopię dowodu osobistego lub paszportu, KRS, NIP, REGON. Powyższe zobowiązanie dotyczy również transakcji, o której mowa powyżej, gdy jest ona przeprowadzana za pomocą więcej niż jednej operacji, których okoliczności wskazują, że są one ze sobą powiązane i zostały podzielone na operacje o mniejszej wartości z zamiarem uniknięcia obowiązku rejestracji, jak również transakcji, której okoliczności wskazują, że może ona mieć związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu.

7. O wszelkich zmianach Regulaminu Administrator zobowiązany jest powiadamiać Użytkownika poprzez przesyłanie informacji o projektowanych zmianach na adres e-mail Użytkownika.